

RAPPORT NARRATIF - Appel au fonds qualité juin 2017

Empowerment dans un Monde en Mouvement

Nom de L'ONG :

Programme commun de *Justice et Paix* (CJP) et *Caritas International* (CI.be)

Personne de contact :

Timur Uluç, Secrétaire Général de la Commission Justice et Paix – timur.uluc@justicepaix.be
Bernadette Van Raemdonck, Chef de Département Coopération Internationale de Caritas International – b.vanraemdonck@caritasint.be.

Nom du projet :

« Empowerment dans un Monde en Mouvement »

Thématique du projet :

Suivi & Evaluation
Theory of Change (ToC)
Cohérence d'un programme commun

Objectifs poursuivis :

Améliorer, ensemble, les pratiques de suivi-évaluation de manière à mettre en place dans le cadre du programme commun CI.be/CJP (*Empowerment dans un Monde en Mouvement*) un dispositif de suivi-évaluation des ToC cohérent et efficace. Plus précisément, CI.be et CJP cherchent, à travers le renforcement de capacités permis par le fonds qualité, de renforcer davantage la cohérence de leurs actions dans et entre les volets Nord et Sud et d'améliorer le suivi programmatique de leur programme commun.

Nom et email du consultant impliqué et raison de ce choix :

ITECO (Vincent Stevaux vincentstevaux@iteco.be) a été retenu comme opérateur. ITECO présentait l'avantage d'avoir aidé CI.be et CJP à définir la vision / mission et les valeurs fondatrices de leur programme DGD commun au printemps 2016 ainsi que d'avoir accompagné CI.be et CJP dans la formulation du « volet Nord » de ce programme.

Ce que le consultant a précisément réalisé avec les ONG :

ITECO a fourni :

1. Une formation théorique sur la théorie du changement (16 octobre 2017) ;
2. Un processus de neuf ateliers d'un demi jour chacun, où la formation théorique fut mise en pratique pour le cas concret du programme commun de CI.be et CJP (20, 23 et 30 novembre 2017 : ToC Haïti ; 4, 11 et 18 décembre 2017 : ToC Belgique ; 15, 18 et 19 janvier 2018 : ToC « générale »). Ce processus avait pour but d'arriver à rédiger les indicateurs de trois des 8 théories du changement (7 ToC « pays », 1 ToC « générale ») incluses dans le programme commun, en passant par la vérification du changement souhaité, l'identification des domaines stratégiques et des résultats pour chaque

domaine, les parties prenantes, les institutions formelles et informelles, les conditions (pour domaines stratégiques et pour les parties prenantes) nécessaires aux changements et la vérification des hypothèses ;

3. Un atelier d'une demi-journée concernant l'opérationnalisation d'un dispositif de suivi-évaluation associé à la ToC « générale » du programme commun (fin mars 2018).

Résultats atteints :

La formation ensemble avec les 9 demi jours d'ateliers et de travail pratique sur les théories du changement de notre programme commun a permis :

- L'appropriation de la méthodologie de la théorie du changement par les gestionnaires du programme des deux organisations et au-delà par d'autres collaborateurs des deux organisations CI.be et CJP ;
- Une compréhension approfondie de trois des huit ToC incluses dans le programme commun, surtout de la ToC Belgique et de la ToC « générale ». Cette meilleure compréhension devrait permettre ultérieurement l'affinement de ces ToC ;
- Une compréhension approfondie des liens entre les volets Nord et Sud du programme commun ainsi qu'un point de départ pour renforcer le suivi de la cohérence des actions dans les différents pays ;
- Poursuivre davantage la dynamique commune entre les volets Nord et Sud du programme ainsi qu'entre les équipes de CJP et CI.be - dynamiques nécessaires à la mise en œuvre fructueuse du programme.

Qualité des consultants :

Nous sommes satisfaits en tout point de l'accompagnement méthodologique et pratique assuré par le consultant. Un appui professionnel et dans la bonne humeur, à l'écoute des équipes et attentif aux dynamiques de groupe. Dans le respect d'un agenda de travail bousculé, en veillant à poser les bonnes questions au bon moment.

Enseignements / produits concrets à partager avec le secteur :

CI.be et CJP ne sont certainement pas seules à avoir senti le besoin de se renforcer par rapport à la méthodologie de la théorie du changement et d'entamer un processus d'appropriation de cette méthodologie prônée par la DGD. Nous serons évidemment heureux à partager au sein du secteur nos expériences et les leçons que nous avons apprises lors de ce trajet parcouru ensemble avec ITECO. Des occasions pour de tels partages seront les réunions dans le cadre des CSC des différents pays (où, au moins pour certains, un travail sera fait de mise en commun des ToC des différentes organisations pour les pays en question) ainsi que les réunions du groupe de travail « suivi-évaluation » au sein des fédérations.