



Welcome pack d'ACODEV

11 septembre 2017



Fédération francophone et germanophone
des associations de coopération au développement asbl

Table des matières

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Agenda de la journée | 5 |
| 1. Présentation des participant-e-s | 7 |
| 2. Introduction à la coopération au développement..... | 9 |
| 2.1 Des concepts | 9 |
| 2.2 Evolutions et tendances au fil des décennies | 9 |
| 2.3 Des conférences | 10 |
| 2.4 Des objectifs | 12 |
| 2.5 Après 2000, 2015, voici l'horizon 2030 | 13 |
| 3. Le paysage ONG : structure, histoire, défis | 15 |
| 3.1 Les différents niveaux et acteurs de la coopération | 15 |
| 3.2 Présentation de notre secteur de la coopération | 18 |
| 3.3 Historique des OSC | 19 |
| 3.4 Historique des structures représentatives | 21 |
| 3.5 Défis des OSC..... | 23 |
| 4. Approches qualité | 25 |
| 4.1 Qualité, de quoi parle-t-on ?..... | 25 |
| 4.2 Qualité en gestion de projet | 25 |
| 4.3 Qualité en gestion organisationnelle | 31 |
| 5. Sources de Financement et réglementation | 39 |
| 6.1 Sources de financement d'une OSC | 39 |
| 6.2 Cadre réglementaire belge | 40 |
| 6.3 Cadre réglementaire européen | 42 |
| 6. Introduction à l'ECMS..... | 43 |
| 7.1 Contexte | 43 |
| 7.2 Vision - mission | 43 |
| 7.3 Public cibles..... | 44 |
| 7.4 Type d'activités | 44 |
| 7.5 Acteurs | 47 |
| 7.6 Bailleurs..... | 48 |
| 7.7 Enjeux | 48 |
| 7. Présentation d'ACODEV et de ses services aux membres | 49 |
| 8.1 ACODEV en bref..... | 49 |
| 8.2 Vision | 49 |
| 8.3 Missions..... | 49 |
| 8.4 Canaux de communication..... | 50 |
| 8.5 Services aux membres | 51 |
| 8.6 Equipe | 56 |
| 8.7 Instances de décision | 59 |
| 8.8 Services extra: Pegasus et la Feong..... | 60 |
| 8. Listing membres d'ACODEV | 61 |
| 9. Liste des abréviations | 63 |

AGENDA DE LA JOURNÉE

| Timing | Modules | Intervenant-e-s d'ACODEV |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 9h00-9h15 | Accueil | |
| 9h15-9h40 | Module 1 : Présentation des participants - Icebreaking | Justine Ferrier |
| 9h40-10h25 | Module 2 : Introduction à la coopération au développement | Luc Langouche |
| 10h25-10h35 | <i>PAUSE</i> | |
| 10h35-11h35 | Module 3 : Le paysage ONG : structure, histoire, défis | Etienne de Leeuw |
| 11h35-11h45 | <i>PAUSE</i> | |
| 11h45-12h45 | Module 4 : Approches qualité (en gestion de projet et en gestion organisationnelle) | Etienne de Leeuw |
| 12h45-13h30 | <i>PAUSE LUNCH</i> | |
| 13h30-14h30 | Module 5 : Sources de financement et réglementation | Sylvie Graffe |
| 14h30-14h40 | <i>PAUSE</i> | |
| 14h40-15h40 | Module 6 : Introduction à l'ECMS | Magali Lucy |
| 15h40-15h50 | <i>PAUSE</i> | |
| 15h50-16h35 | Module 7 : Présentation d'ACODEV et de ses services pour les membres | Justine Ferrier |
| 16h35-16h45 | Evaluation de la journée | |

1. PRÉSENTATION DES PARTICIPANT-E-S

| | Nom et prénom | Organisation | E-mail | Fonction |
|----|---------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | BERT Angélique | Frères des hommes | angelique@freresdeshommes.org | Éducatrice |
| 2 | BRUYERE Hélène | Croix-Rouge de Belgique | helene.bruyere@croix-rouge.be | Assistante de direction - Département international |
| 3 | CAROVIS Michel | Solidarité Socialiste | mcarovis@solsoc.be | Assistant administratif et technique |
| 4 | CROSSET Sarah | Entraide et Fraternité | sarah.crosset@entraide.be | Chargée de partenariat Pérou et de programme droits de l'enfant |
| 5 | DE BRIEY Valérie | Sensorial Handicap Cooperation | v.debriey@sensorial.be | Directrice |
| 6 | DEBROUX Sandrine | Oxfam Magasin du Monde | sandrine.debroux@mdmoxfam.be | Chargée d'outils |
| 7 | DEFREYNE Marie | Caritas International Belgique | m.defreyne@caritasint.be | |
| 8 | FLAAM Hélène | MEMISA | helene.flaam@memisa.be | Responsable projet volet nord |
| 9 | GELOT Stéphanie | Handicap International | stephanie.gelot@handicap.be | Gestionnaire Finances |
| 10 | GEMENNE Bruno | Oxfam Magasin du Monde | bruno.gemenne@mdmoxfam.be | Responsable du service mobilisation jeunes |
| 11 | LAZARON Barbara | MEMISA | barbara.lazaron@memisa.be | Collaboratrice communication et récolte de fonds (fr) |
| 12 | LIEUTENANT Nicolas | Caritas International Belgique | n.lieutenant@caritasint.be | Responsable SAHEL |
| 13 | NAYDENOVA Romina | ULB-Coopération | romi.naydenova@ulb-cooperation.org | Stagiaire |
| 14 | OLIVERI Salvatore | Iles de Paix | salvatore.oliveri@ilesdepaix.org | Comptable |
| 15 | SABBA Clemente | MEMISA | clemente.sabba@memisa.be | Responsable Projets |
| 16 | SALVATI Anna | MEMISA | anna.salvati@memisa.be | Responsable de Projet |
| 17 | SCHNEIDER Guillaume | Caritas International Belgique | g.schneider@caritasint.be | Desk officer (gestionnaire de projets) pour l'Ethiopie et Haïti |
| 18 | TAI Jean-Pierre | FEONG | tjp@acodev.be | Coordinateur |
| 19 | TEXIER Héloïse | Entraide et Fraternité | heloise.texier@entraide.be | Animation |
| 20 | VANKEER Stéphanie | Solidarité Mondiale | stephanie.vankeer@solmond.be | Nouvelle collaboratrice éducation au développement, chargée de communication |
| 21 | MALDAGUE Raphael | ACODEV | rm@acodev.be | Collaborateur département qualité, responsable de la thématique suivi & évaluation |

2. INTRODUCTION À LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT

2.1 Des concepts

Des concepts qui évoluent...

- **Coopération** : de l'euphémisme politiquement correct à une réalité faite de partenariats, de réseaux, de synergies

Des concepts qui évoluent...

- **Développement...**
 - D'un modèle 'panacée universelle' (Rostow)
 - En passant par des modèles humanistes (tout homme et tout l'homme) : démarche animée et déterminée par son propre vécu, ses propres ambitions : un processus pluriel, endogène et self reliant, au niveau de collectivités
 - Vers une nouvelle modélisation à l'échelle planétaire (liens et réseaux)

2.2 Evolutions et tendances au fil des décennies

Evolutions & tendances : années 50

- Les 5 étapes de la croissance – un manifeste anti communiste (W.W. Rostow)
- Les prémices de la décolonisation en Afrique
- Les secousses au Proche Orient en Asie (Indochine/ Inde –Pakistan)
- L'ambiguïté du mouvement des non alignés (Bandoeng 1955)

Evolutions & tendances : années 60

- Positionnements régionaux dans le cadre de la guerre froide (matières premières et positionnements stratégiques)
- Assistance technique : parachèvement des progrès inachevés (infrastructures, enseignement, santé, productivité)
- Consolidation des liens avec les anciennes métropoles (préservation intérêts économiques)

Evolutions & tendances : années 70

- Processus de libérations, d'auto détermination des peuples & terrorisme/ prise d'otages/ détournements
- Tension entre les constats du Club de Rome (Mansholt) & rapport Meadows 1968) et les ambitions industrielles du Sud (Lima 1975)
- Revendication sur l'appropriation des capacités et des outils de production.
- Prépondérance idéologique et politique contrariant les filières matières premières (Chili 1973)

Evolutions & tendances : années 80

- On évite de justesse un crash bancaire majeur au Mexique et par ricochet aux USA : inflation et taux d'intérêts en forte hausse
- Décennie de l'austérité, de la dette extérieure et des ajustements structurels
- Prépondérance de l'agenda économique et monétaire : les Institutions de Bretton Woods (WB et FMI) ont la main
- Santé et éducation sortent des agenda



Evolutions et tendances : années 90

- Politique et bonne gouvernance
- Démocratisation et élections deviennent des préalables à la poursuite de l'aide publique au développement, pour le meilleur et pour le pire
- Emergence du concept de développement durable, avec la mise en œuvre, en 1992, du rapport Bruntland et le sommet de la Terre (RIO)
- Think global, act local
- Europe : PHARE / TACIS, Gouvernance et cadres institutionnels. Afrique et agriculture : oubliés

Evolutions & tendances: 2000...

- 2000 : le nouveau millénaire
 - Les 8 objectifs de développement
 - Le développement redevient un processus nécessaire, obligatoire & urgent dans les agendas politiques
 - Les Etats fragiles
 - Le retour de l'Afrique, de l'agriculture, de la santé et de l'éducation
 - Appel à des ralliements internationaux autour des enjeux planétaires

2.3 Des conférences

Un demi siècle de conférences....

- Au début, la question environnementale à l'échelle planétaire :
 - L'environnement humain - Stockholm 1972
 - Convention de Washington - 1973
 - Charte des Nations Unies pour la Nature – 1982
 - Convention de Vienne (Ozone) 1985

Un demi siècle de conférences....

- Un tournant : le rapport Bruntland - 1987
 - « Notre avenir à tous » une prise de conscience mondiale de l'importance de divers enjeux internationaux
 - Popularisation du concept de développement durable soutenu par le tripode : environnement, social et économie

Un demi siècle de conférences....

- Création du GIEC – 1988
- Création du Forum pour l'environnement mondial – 1991
- Sommet de la Terre RIO – 1992
 - Installation du Comité 21 pour la mise en œuvre opérationnelle du rapport Bruntland
 - Agenda21
- Sommet mondial sur le développement social Copenhague - 03/1995

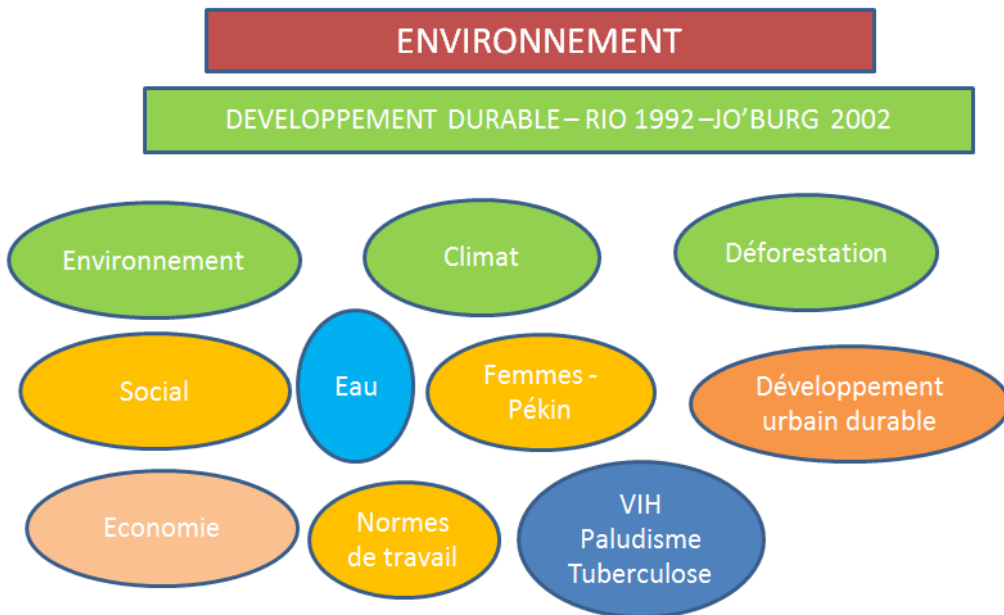
Un demi siècle de conférences....

- Conférence mondiale sur les femmes Pékin 1995
- Sommet des villes (HABITAT II) Istanbul 1996
- Protocole de Kyoto 1997
- Sommet du millénaire O.N.U. New York 2000
 - 8 objectifs du développement
 - 2015
- Lancement du pacte mondial 2000
 - Droits de l'homme – normes travail - corruption
 - Responsabilité sociétale des entreprises

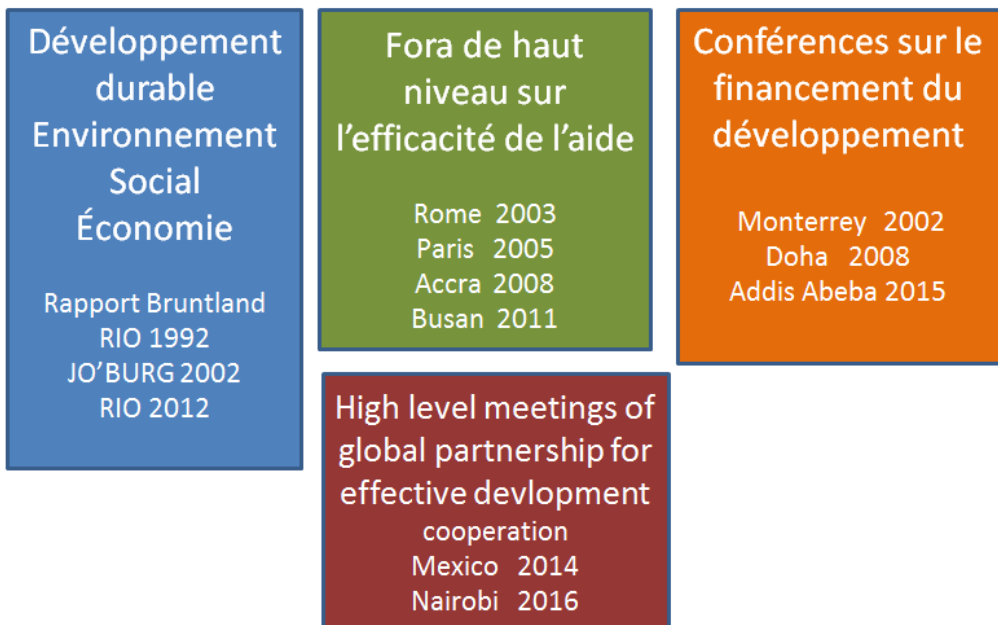
Un demi siècle de conférences....

- Forum mondial de lutte contre VIH /SIDA, tuberculose et paludisme - 2002
 - Forum mondial PPP pour lever des fonds
- 1er Forum urbain mondial - Nairobi 2002
 - Dévt urbain durable – pour des villes sans taudis
- Sommet mondial pour le dévt durable – Jo'burg
 - RIO + 10
 - Pauvreté – ressources naturelles – nouveaux partenariats

Un demi siècle de conférences....



Un demi siècle de conférences....



2.4 Des objectifs

Objectifs du millénaire



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



2.5 Après 2000, 2015, voici l'horizon 2030

L'agenda 2030 de développement durable : un plan d'action pour les populations, la planète et la prospérité

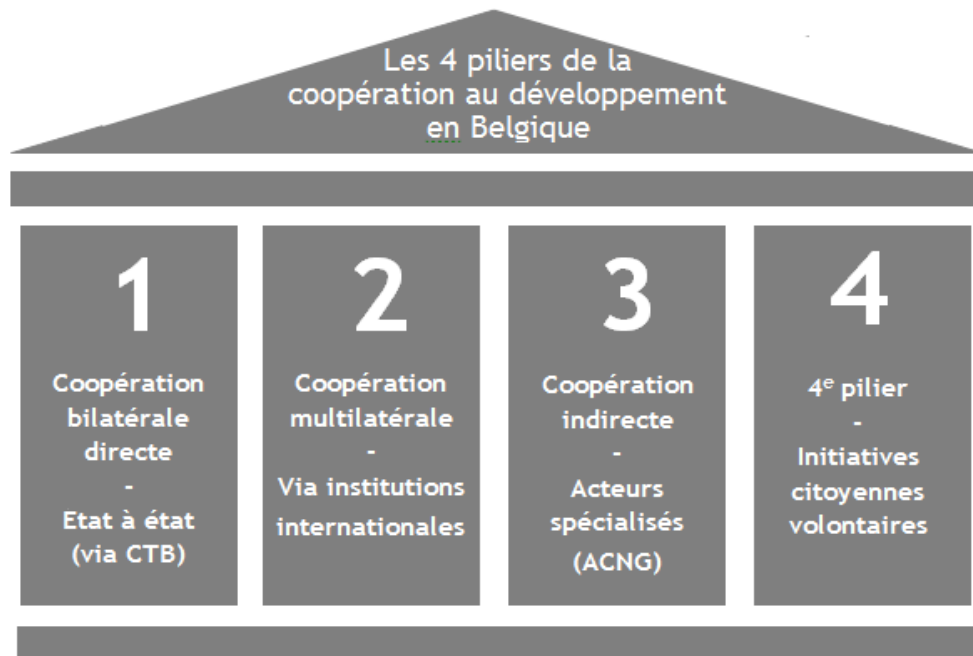
- Installation d'un partenariat collaboratif mondial : approche de « win-win cooperation » entre Etats, organismes publics, société civile et structures privées
- 17 objectifs pour
 - lutter contre les inégalités, l'exclusion et les injustices
 - faire face au défi climatique
 - mettre fin à l'extrême pauvreté
- Par ailleurs : « The world is on track for disaster »
 - Rapport Meadows : 1972 -> 2012 -> 2030 -> 2050

Nouveaux défis dans un nouvel environnement

- Un monde multipolaire
- Une minorité qui s'auto consume et dilapide la planète
- Perte de clivages => pertes de repères
- Digitalisation, fracture numérique et circuits courts de l'info
- Dilution & superposition des savoirs
- Pouvoir évoluer, changer de rôles de plus en plus vite, voire disparaître
- Gérer les contradictions entre le développement endogène et les urgences planétaires liées au futur des biens communs

3. LE PAYSAGE ONG : STRUCTURE, HISTOIRE, DÉFIS

3.1 Les différents niveaux et acteurs de la coopération



1. Coopération bilatérale

La coopération bilatérale se fait « d'état à état ». Ce sont les institutions fédérales, communautaires et régionales qui sont les acteurs principaux. Au nom des gouvernements qu'elles représentent, ces institutions coopèrent avec les Etats des pays partenaires. Dans le cas de la Belgique, il s'agit de la Direction générale de développement (DGD) pour le fédéral et du WBI et VAIS pour le niveau régional.

a. Les institutions fédérales

La coopération au développement fait partie des compétences du Ministre Alexander De Croo au niveau fédéral. Une administration et une agence de développement gèrent cette matière au niveau fédéral.

LA COOPÉRATION
BELGE AU DÉVELOPPEMENT **.be**

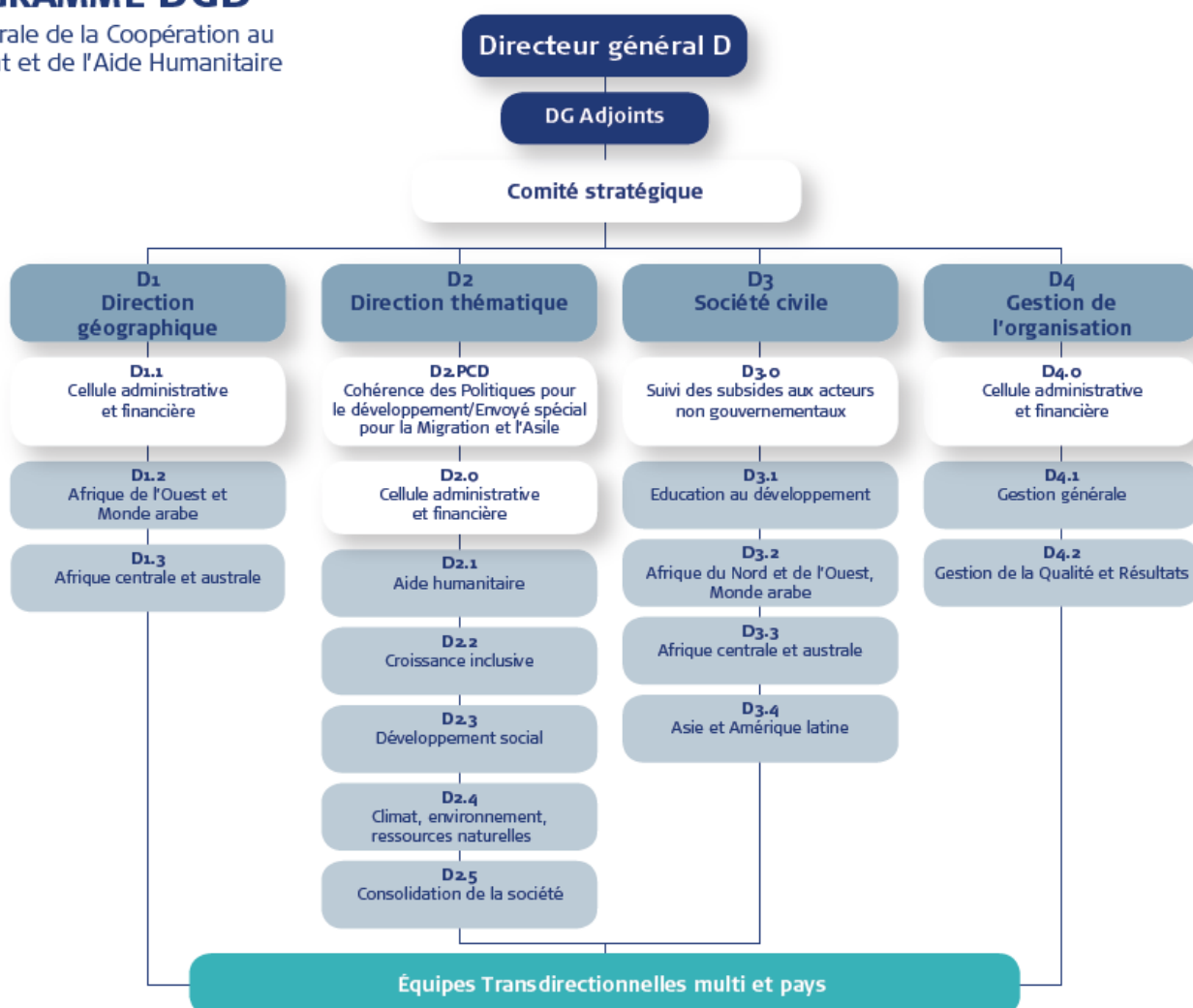
La Direction Générale de Développement (DGD) dépend du Service Public Fédéral Affaires étrangères. C'est elle qui se charge de l'aide bilatérale (à travers des programmes gouvernementaux) et multilatérale de l'Etat fédéral. La DGD reconnaît et cofinance les activités proposées par les acteurs de la coopération indirecte (par exemple les ONG). Outre ces services, la DGD possède aussi des programmes « spéciaux » pour des situations d'urgence (Aide d'urgence, réhabilitation et aide

alimentaire) ainsi qu'un programme Fonds Belge de Survie, un programme de Consolidation de la société et des programmes de sensibilisation de la population belge. La DGD fait le suivi des programmes bilatéraux et multilatéraux mais ne les exécute pas elle-même. Elle fait appel pour cela à la CTB. La DGD fait aussi le suivi du cofinancement donné aux acteurs de la coopération indirecte mais l'initiative et l'exécution restent du côté de ces acteurs.

Pour information, l'organigramme de la DGD :

ORGANIGRAMME DGD

Direction générale de la Coopération au Développement et de l'Aide Humanitaire





La CTB - L'Agence belge de développement est l'Agence d'exécution de coopération au développement bilatérale belge. C'est une société anonyme de droit public à finalité sociale dont les relations avec l'Etat fédéral sont définies dans un contrat de gestion. La CTB met en œuvre et fait le suivi des programmes conçus par la DGD ; mais aussi des programmes appartenant à d'autres institutions (par exemple : UE).

Concrètement cela veut dire que la CTB a un bureau de représentation dans les pays de l'aide gouvernementale ainsi que des coopérants pour mettre en œuvre ces programmes.

b. Les institutions communautaires et régionales



Wallonie Bruxelles International est une administration publique chargée des relations internationales Wallonie-Bruxelles. Elle est l'instrument de la politique internationale menée par la Communauté française de Belgique la Région wallonne et la Commission communautaire française (COCOF) de la Région de Bruxelles-Capitale.



Le Departement internationaal Vlaanderen (DIV) est le département chargé des relations internationales et notamment la coopération au développement au sein du gouvernement flamand.



Brussels international a été créée afin de développer une politique étrangère cohérente au sein de la Région de Bruxelles-Capitale. Au sein de Bruxelles Coordination Régionale, elle exerce un rôle de coordination des relations et de la représentation de la Région dans le monde.

2. La coopération multilatérale

La coopération au développement et le travail de solidarité internationale de la Belgique se déploient aussi à un niveau plus multilatéral, qui dépasse les seuls accords de coopération bilatérale avec un pays donné. Ainsi, au niveau de la coopération officielle, la Belgique contribue de manière substantielle à des nombreuses agences et à plusieurs organismes des Nations-Unies, en particulier la Banque Mondiale, le FMI, le programme ONUSIDA, l'OIT, l'OIM, etc. Ces contributions sont généralement d'ordre budgétaire, et sont gérées et orchestrées par l'Administration fédérale en charge de la coopération au développement (DGD).

A côté des participations publiques de la Belgique, d'autres acteurs indirects, en particulier, des ONG, mènent aussi des actions significatives en matière de solidarité internationale via des réseaux internationaux ou au sein des instances multilatérales ; on peut citer notamment le

travail de l'UNICEF, de MSF en matière de santé (par exemple lobbying sur l'accès à des médicaments génériques), d'OXFAM au sein du réseau Oxfam International, etc.

3. La coopération indirecte

La coopération indirecte fait référence au travail que font les institutions non étatiques (comme les ONG, les universités, etc.) avec leurs partenaires du Sud. On l'appelle «indirecte» car l'Etat belge soutient ces actions mais n'est pas l'exécuter ou décideur.

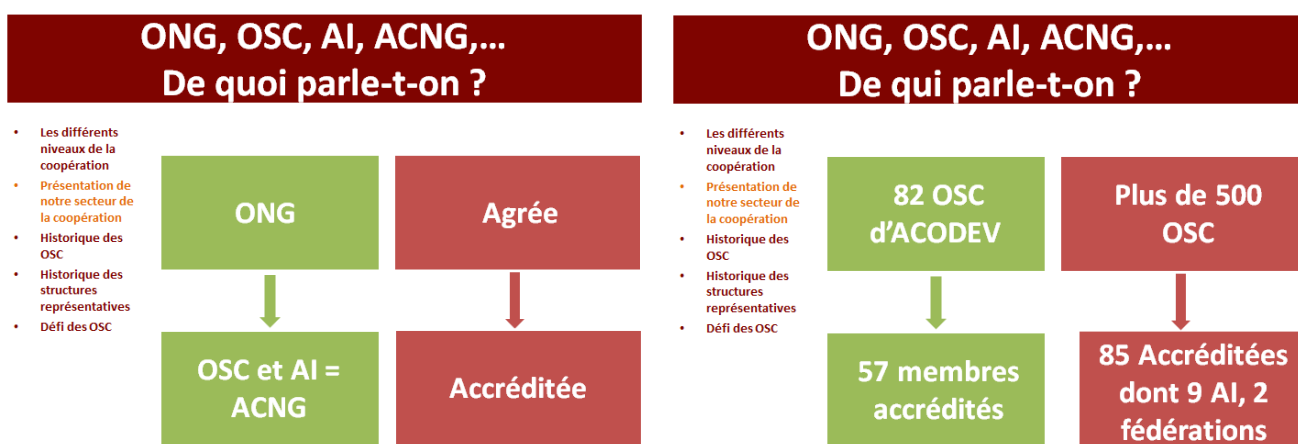
Les acteurs indirects sont aussi appelés ACNG (acteurs de la coopération non gouvernementale).

Plus d'informations sur la coopération indirecte dans les sous sections suivantes.

4. Le 4ème pilier

Les citoyens belges contribuent par leurs impôts aux trois niveaux de coopération que nous venons de citer. Ils s'impliquent aussi plus directement en faisant des dons ou en soutenant des actions des acteurs indirects ou internationaux. Mais il existe aussi un quatrième niveau dans la coopération au développement. Il est moins connu. Il s'agit d'initiatives citoyennes volontaires qui avec peu de moyens soutiennent des projets dans le Sud et créent des liens Nord/Sud. On retrouve dans cette catégorie les associations paroissiales, les mouvements de jeunes, les associations de quartier, les groupes scolaires ou n'importe quelle autre association de personnes qui à un moment s'intéresse à la problématique Nord/Sud.

3.2 Présentation de notre secteur de la coopération



Éléments clés des OSC membres des fédérations

- Les différents niveaux de la coopération
- Présentation de notre secteur de la coopération
- Historique des OSC
- Historique des structures représentatives
- Défi des OSC

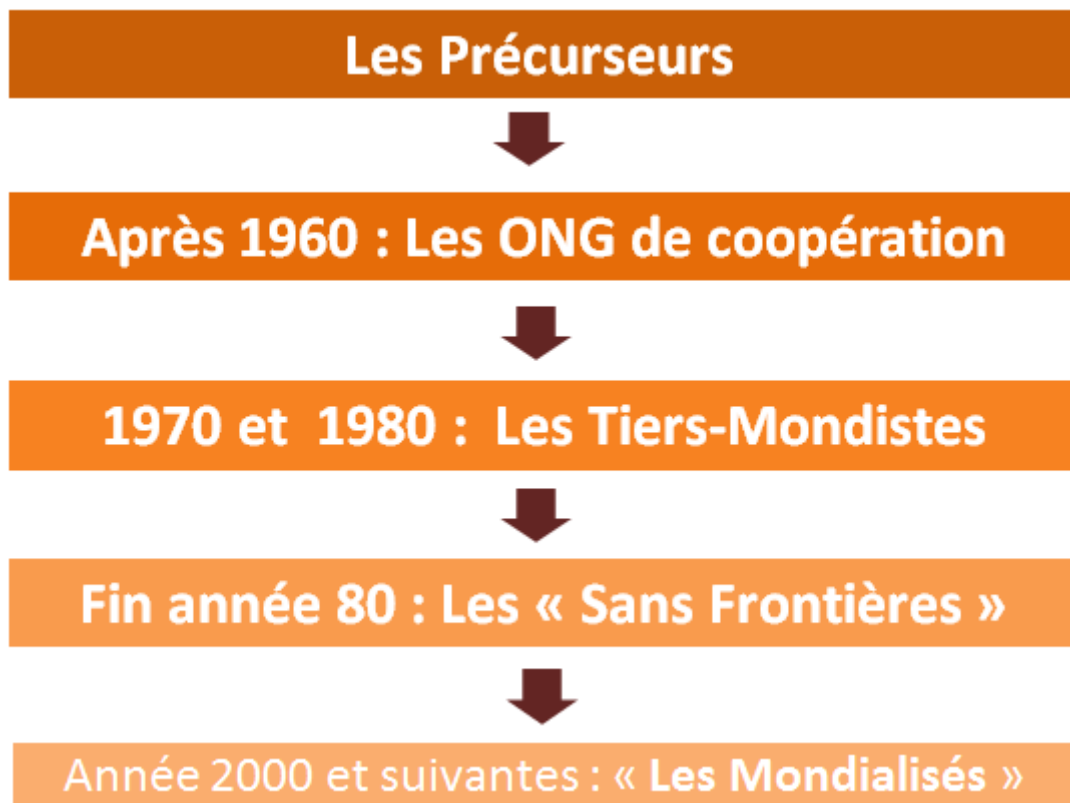
| | |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Budget total 700 millions | 50% subside (disparité MSF) |
| But non lucratif (ASBL) | Lutte contre la pauvreté et l'injustice |
| Ancrage social Professionnel | Engagement Partenariat |

Diversité des OSC membres des fédérations

- Les différents niveaux de la coopération
- Présentation de notre secteur de la coopération
- Historique des OSC
- Historique des structures représentatives
- Défi des OSC

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Origines diverses (église, mouvements sociaux, personnes, politique,...) | Métiers divers (humanitaire, développement, ECMS...) |
| Répartition linguistique (fr, nl, bil) | Diversité d'opinions et de positionnements |
| Diversité de financements et d'autonomies | Taille variable (en CA, en RH,...) |

3.3 Historique des OSC



Les « Précurseurs »

- Les différents niveaux de la coopération
- Présentation de notre secteur de la coopération
- Historique des OSC
- Historique des structures représentatives
- Défi des OSC

Génération 1 : « Les précurseurs »

- **Contexte** : le temps des colonies, de l'entre-deux-guerres jusqu'aux années '60
- **Champ d'action** : surtout les colonies ou territoires sous mandat + Europe de l'après-guerre
- **Types d'interventions** :
 - assistance aux macro-structures (enseignement, santé et administration)
 - des volontaires (bénévoles) impliqués dans des initiatives de développement communautaire appuyées par l'Eglise catholique

Les ONG de « coopération au développement »

- Les différents niveaux de la coopération
- Présentation de notre secteur de la coopération
- Historique des OSC
- Historique des structures représentatives
- Défi des OSC

Génération 2 : « Les ONG de CDV »

- **Contexte** : années 60 marquées par le souvenir de la 2^e guerre mondiale, la décolonisation et la guerre froide
- **Approche** : le « sous-développement » et l'idée d'« un retard à combler »
- **Types d'interventions** : assez paternaliste
 - Octroi d'aides et l'assistance technique
 - Secteurs de l'aide alimentaire, santé et formation
 - Projets de plus petite taille
 - Début de l'appui public (AR64 envoi)

Les ONG « tiers-mondistes »

- Les différents niveaux de la coopération
- Présentation de notre secteur de la coopération
- Historique des OSC
- Historique des structures représentatives
- Défi des OSC

Génération 3 : « ONG tiers-mondistes »

- **Contexte** :
 - Evolution dans les années 70 et début 80 (l'après mai 68)
 - Dimension politique du sous-développement
 - Relayé par des mouvements de contestation d'étudiants et par une frange de l'Eglise catholique
- **Approche** : rejet du caractère caritatif + approche idéologique et politique + volonté de conscientiser l'opinion publique
- **Types d'interventions** : Projets Sud (AR 76) + ED (AR 80) + Boursiers (AR83) des ONG cofinancés par l'Etat belge

Les ONG « techniciens sans frontières »

- Les différents niveaux de la coopération
- Présentation de notre secteur de la coopération
- Historique des OSC
- Historique des structures représentatives
- Défi des OSC

Génération 4 : « Les techniciens sans frontières »

Années 80 et suivantes

- **Contexte** :
 - Fin des années 80 : chute des Etats socialistes et de l'URSS; remise en cause de l'idéologie tiers-mondiste
 - Années 90 : catastrophes naturelles et guerres; début de la mondialisation de l'économie
- **Approche**: plus pragmatique, plus technicienne, moins idéologique : un savoir-faire est nécessaire
- **Types d'interventions**:
 - ONG ciblées davantage sur un thème ou une activité spécifique : santé, agriculture, sécurité alimentaire, micro-finance
 - Essor de l'Aide humanitaire (droit humanitaire)
 - Professionnalisation des cadres

Les ONG de la globalisation

- Les différents niveaux de la coopération
- Présentation de notre secteur de la coopération
- Historique des OSC
- Historique des structures représentatives
- Défi des OSC

Génération 5 : « Des problèmes globaux...un monde global »

Années 2000 et suivantes

- **Contexte** :
 - Globalisation forte et interdépendance
 - Sur production par rapport aux ressources planétaire
 - Répartition inégale des richesses et du pouvoir
 - Emanation d'une société civile au Sud plus structurée
- **Approches**:
 - Crises multiples...besoin d'analyser les problèmes globalement et de créer des alliances.
 - Approche Nord/Sud dépassée
 - Recherche d'alternative au modèle économique dominant
- **Types d'interventions**:
 - Implication dans des coalitions mondiales et influence des sommets mondiaux et des sommets alternatifs
 - Rôle politique et de coordination

3.4 Historique des structures représentatives

Raison d'être

OSC diverses et nombreuses



Coordonner



Fédérations

Missions

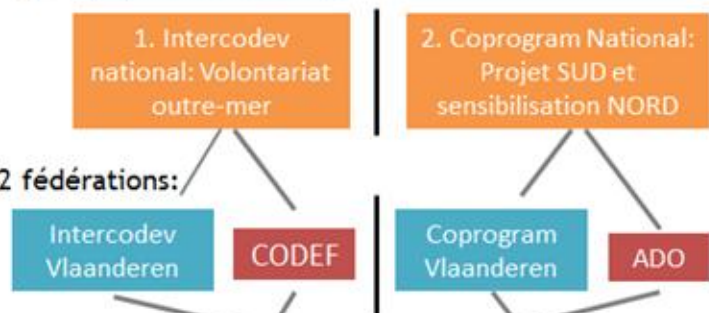
- Représentation (de défense)
- Intermédiation (DGD-OSC)
- Appui (info, formation,...)

Evolution

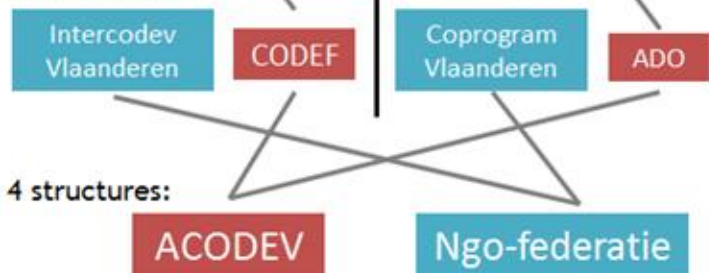
Années 60: 4 comités par catégories d'activités:



Années 70: 2 fédérations nationales bilingues (séparation métier):





Années 80-90: Scission linguistique des 2 fédérations:



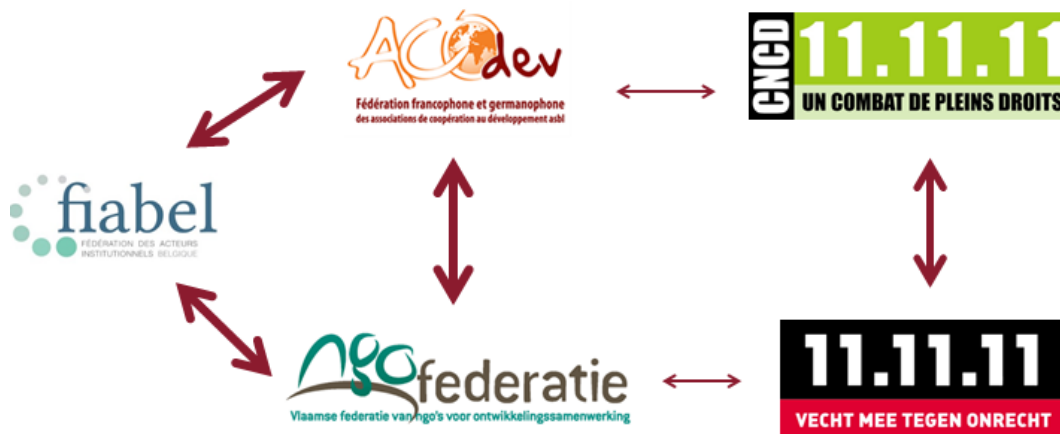
Années 90: Fusion linguistique entre les 4 structures:



Structures représentatives – aujourd’hui

| | 3 fédérations | 2 coupoles |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| |  |  |
| Composition | Toutes les OSC et AI soit les ACNG accrédités par l’Administration (DGD) | Tout mouvements sociaux engagées dans la solidarité internationale → adhésion basée sur des valeurs (charte) |
| Rôles/métiers | <ul style="list-style-type: none"> • Défense des intérêts des membres • Renforcement des capacités professionnelles • Promotion de l’image sectorielle | <ul style="list-style-type: none"> • Plaidoyer politique • Récolte de fonds (campagne 11.11.11) • Sensibilisation, mobilisation |

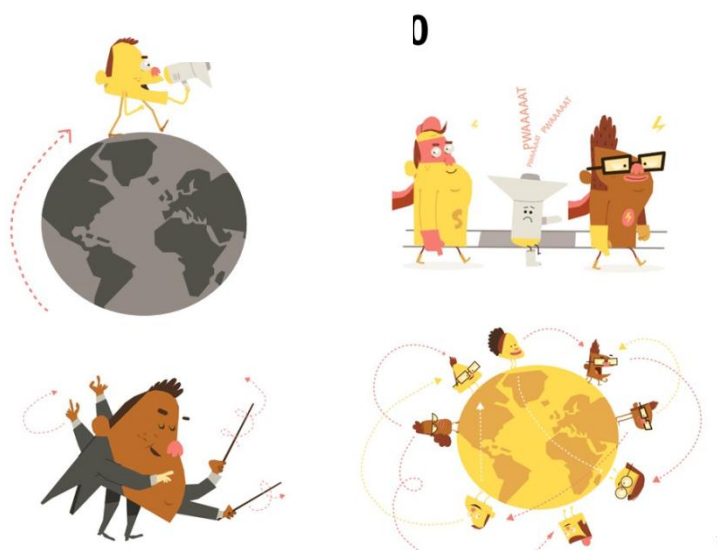
Structures représentatives – aujourd’hui



3.5 Défis des OSC

Contexte évolue vite...quel sera notre rôle et plus-value demain ?

- Fourniture de biens ?
- Fourniture de savoir ? D'expérience ?
- Travailler sur les normes et les valeurs (plaidoyer)?
- Rôle de watchdog pour l'application des normes et valeurs ?
- Renforcement de l'Etat (droits et services à la population) ?
- Renforcement de la société civile ?
- Travailler avec secteur privé pour un monde durable ?
- Fourniture d'aide humanitaire intégrée dans du structurel ?
- Appui aux initiatives citoyennes ?
- Réflexion interne au secteur : [Vision 2020](#)

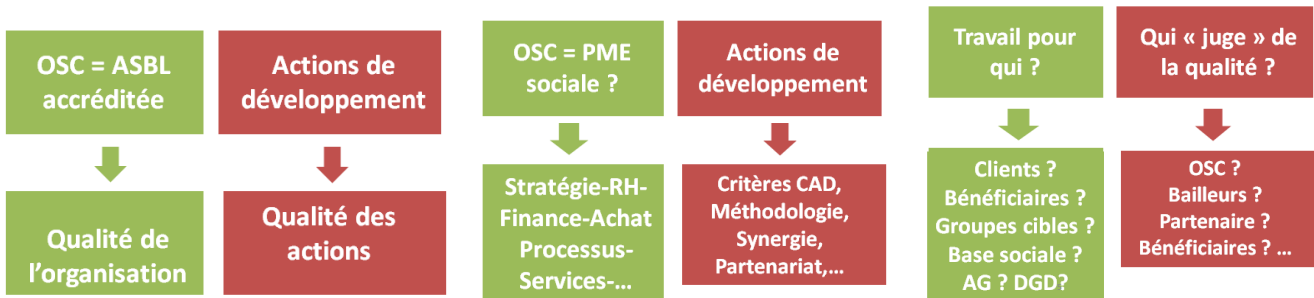


Ce qu'il faut retenir

- OSC = ONG et Syndicats
- Secteur diversifié : tailles, métiers, langues, approches,...
- Professionnalisation du secteur (screening)
- Alliance nécessaire et travail en réseau
- Existences de cinq structures représentatives

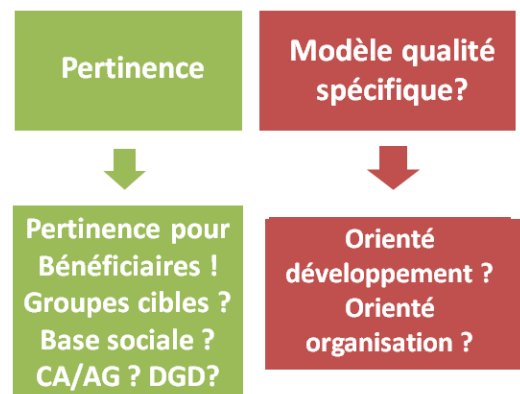
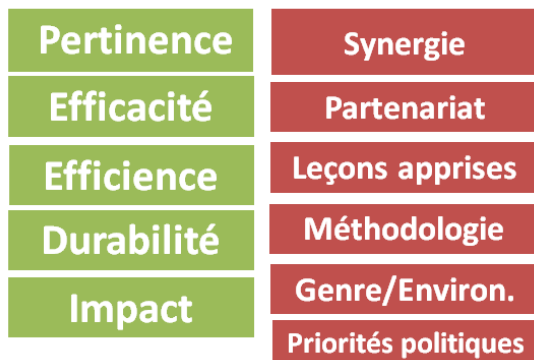
4. APPROCHES QUALITÉ

4.1 Qualité, de quoi parle-t-on ?



Qualité des interventions critères CAD et d'autres critères bailleurs

- Qualité, de quoi parle-t-on ?
- Gestion de projet
 - GCP
 - TOC
- Gestion organisationnelle
 - EFQM
 - Screening DGD

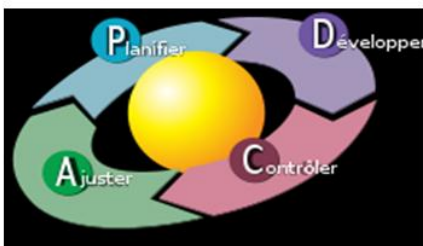


4.2 Qualité en gestion de projet

a. Gestion du cycle de projet (GCP)

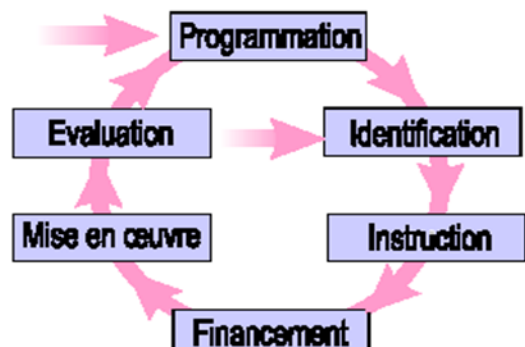
1. Principe et historique

- Décomposer une action de développement en phases successives qui ensemble forment un cycle itératif.
- Basé sur une adaptation de la roue de Deming 1950:



- Adaptation pour action dvp dans années 80 puis systématisation (à partir des années 90 surtout CE)

2. Schéma de la GCP



3. Principes sous-jacents

- Gestion orientée Résultats
- Processus systématiques et itératifs
- Les phases sont articulées entre elles
- Décision à chaque étape
- Implication forte des parties prenantes

5. Etapes clés

- **Programmation**

Définition des axes stratégiques clés de l'organisation

(ex: PIC, PIN,...)

- **Identification: examen de la pertinence**

1. Indentification des problèmes de développement
2. Identification et examen des parties prenantes (intérêts, rôles,...)
3. Arbre à problèmes (liens de cause à effet)
4. Arbre d'objectifs
5. Choix d'une stratégie et premier draft de cadre logique

4. Objectif? Qualité des actions

- Meilleure maîtrise de chaque étape et des liens entre les étapes
- Améliore les critères de pertinence, d'efficacité, d'efficience et de durabilité
- Touche aussi aux critères de cohérence, de méthodologie, de partenariat
- Aide aux respects des coûts et délai.
- Mais...attention à bien revisiter sa planification initiale !

5. Etapes clés (suite)

- **Formulation**

Examen de la faisabilité et de la viabilité ainsi que des modalités de mises en œuvre. Importance de l'analyse des risques et des hypothèses.

Cadre logique finalisé avec indicateurs.

- **Financement**

Recherche du financement...attention à re-planifier !

- **Mise en œuvre et suivi**

Adapter les activités et moyens dans une approche résultat en utilisant le cadre logique (pas que statique)

- **Evaluation**

Apprendre et appliquer

Les étapes de préparation :

PHASE D'ANALYSE

Analyse des parties prenantes – identifier et caractériser les acteurs potentiels principaux, évaluer leur capacité.

Analyse des problèmes – identifier les problèmes clés, les contraintes et opportunités; déterminer les relations de causes à effets.

Analyse des objectifs – trouver des solutions aux problèmes identifiés; identifier les relations entre moyens et fins.

Analyse de la stratégie – identifier les différentes stratégies permettant d'atteindre les solutions et choisir la plus appropriée.

PHASE DE PLANIFICATION

Construire la matrice du cadre logique – définir la structure du projet, tester sa logique & ses risques internes, formuler des indicateurs de succès mesurables.

Calendrier des actions – déterminer la séquence et l'interdépendance des activités; estimer leur durée et attribuer les responsabilités.

Calendrier des ressources – à partir du calendrier des actions, élaborer un échéancier de moyens et un budget.

Les étapes de concrétisation:

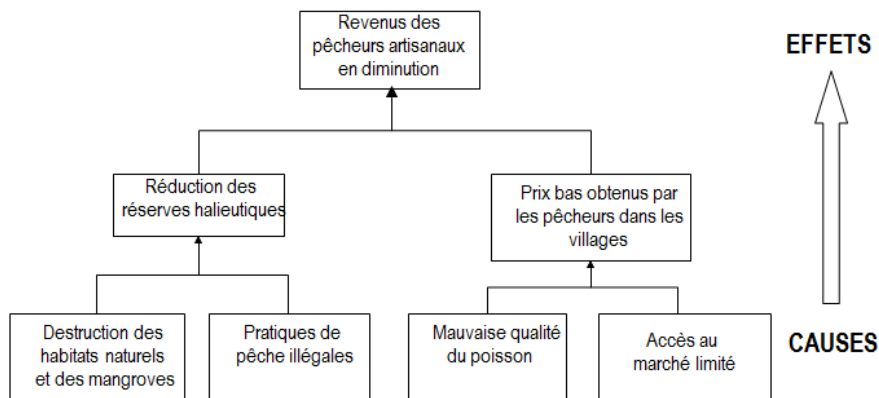
PHASE DE MISE EN OEUVRE

PHASE D'ACHEVEMENT/EVALUATION

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ⇩ Des indicateurs qui fournissent l'information nécessaire pour la gestion du projet (suivi et révision) ⇩ Des hypothèses qui permettent la gestion des risques ⇩ Des plans d'activités mis à jour et liés aux résultats ⇩ Des calendriers de ressources liés aux résultats et des budgets mis à jour. | <ul style="list-style-type: none"> ⇩ Une analyse claire des problèmes et de la situation afin d'évaluer la pertinence du projet. ⇩ Une structure d'objectifs et des indicateurs permettant d'évaluer l'efficacité et l'impact. ⇩ Un programme d'activité et un calendrier des ressources pour en évaluer l'efficience |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

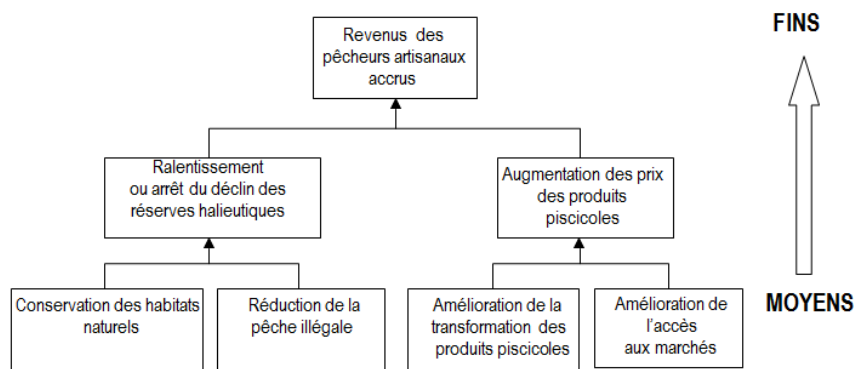
Analyse des problèmes

L'arbre à problèmes aide à établir les relations de causes à effets entre les problèmes

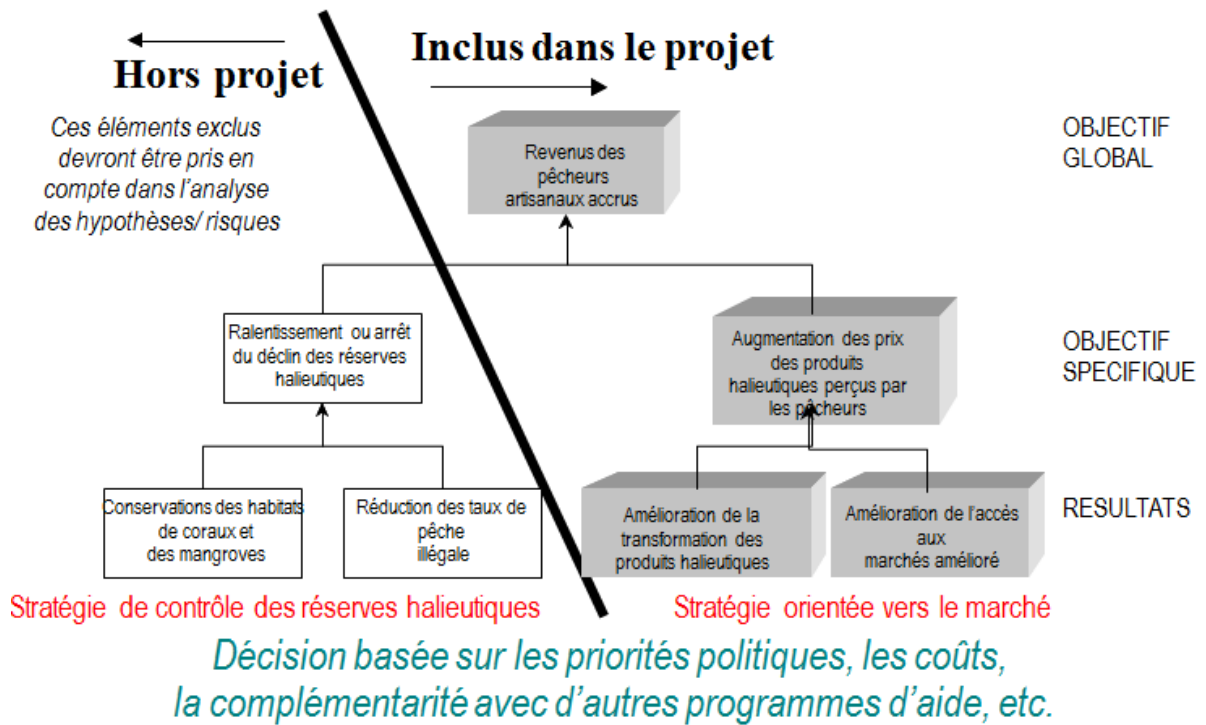


Analyse des Objectifs

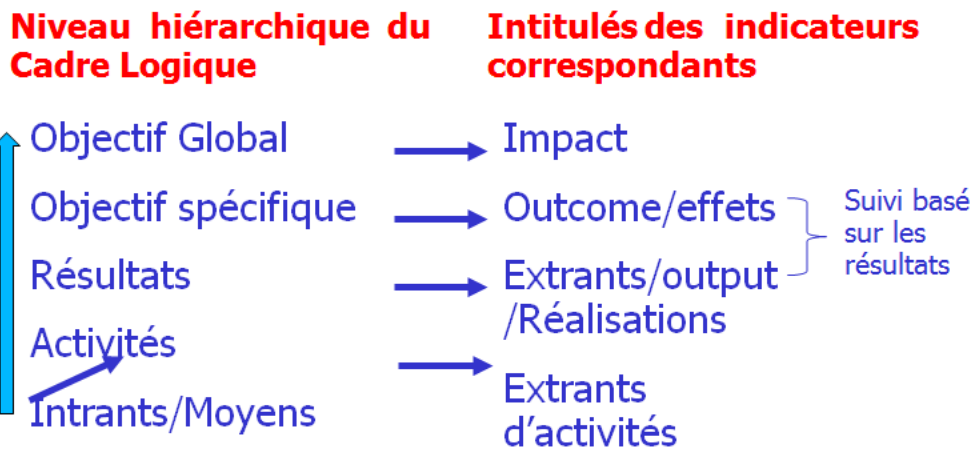
Convertir les problèmes en 'réalisations positives' en identifiant la relation moyens - fin



Analyse des stratégies



Logique verticale et Indicateurs



Indicateurs:

- Mesure le niveau d'atteinte des Résultats (résultats et objectifs spécifiques)
- Permettre de réorienter des activités pour atteindre les résultats voire de questionner le cadre logique

Le Cadre Logique et sa séquence de formulation

| | 1. Logique d'intervention | 2. Indicateurs vérifiables | 3. Sources de vérification | 4. Hypothèses |
|------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|
| Objectifs globaux | 1 | 8 | 9 | |
| Objectif spécifique | 2 | 10 | 11 | 7 |
| Résultats | 3 | 12 | 13 | 6 |
| Activités (facultatif) | 4 | | | 5 |

Note: Au fur et à mesure de la formulation de chaque partie de la matrice, la logique des autres parties devrait être testée et, le cas échéant, révisée.

→ c'est un processus 'itératif'

Indicateurs objectivement vérifiables: IOV

Les indicateurs doivent être: SMART

- **Specific** : spécifiques, avec des cibles claires
- **Measurable** : mesurables
- **Available** : disponibles à un coût acceptable
- **Relevant** : pertinents comme information
- **Timely** : disponible à temps pour la gestion du projet

Attention à l'existence de sources de vérification et à relever la « base line » : la situation de départ.

Hypothèses et risques

Une hypothèse =

- condition nécessaire positive pour réussite
- Pas « gérable » par l'action de développement
- Nécessité de suivi et attention aux hypothèses fatales!

Un risque = survenance possible qui affecte l'action

- Examiner la probabilité de survenance
- L'impact en cas de survenance
- Les mesures à prendre pour réduire l'impact négatif
- Les mécanismes de suivi du risque de survenance

Les risques doivent être relevés, mesurés et suivis (stratégie d'action prédéfinie et adaptée) et doivent guider les modalités d'actions (choix option - risquée)

b. Theory of change (ToC)

Pour la DGD...

Une théorie de changement est un raisonnement théorique qui explique schématiquement par quels mécanismes les résultats de développement attendus se matérialiseront et sur quelles hypothèses sous-jacentes une intervention de développement repose.

Le programme respecte une approche orientée vers les résultats, attestée par :

- 1° une théorie de changement ;
- 2° une description des outcomes au niveau des bénéficiaires directs, intermédiaires ou finaux ; 3° les indicateurs qualitatifs et quantitatifs avec leurs valeurs de base et leurs valeurs cibles à trois ans et à cinq ans pour ces outcomes ;
- 4° des indicateurs spécifiques, mesurables, réalisables et pertinents ;
- 5° une analyse des risques.

Caractéristiques :

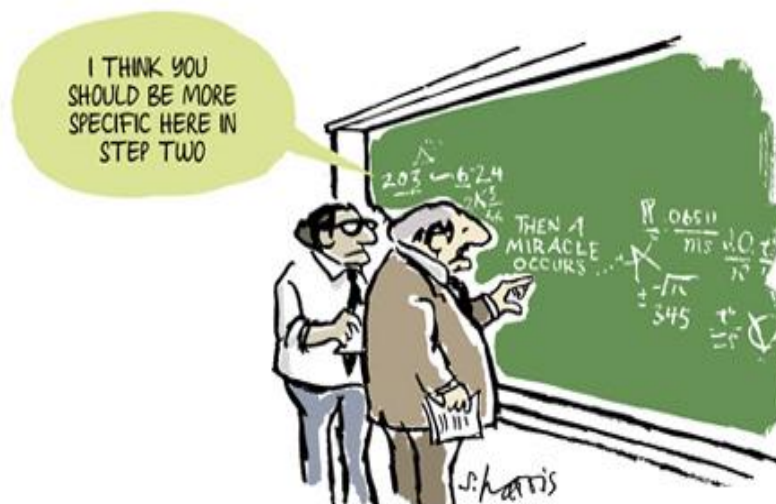
- rend explicite le lien entre les différentes phases du changement ;
- explique pourquoi l'organisation croit que cela va fonctionner (hypothèses sur les relations de cause à effet) ;
- précise sur quoi l'organisation se base pour rendre cela plausible (quelles croyances, valeurs, expériences, théories, recherches scientifiques, etc.) ;
- suppose une approche orientée acteurs ;
- est un processus continu de réflexion.

Les étapes clés:

- Quel est l'analyse du contexte ?
- Que souhaitons-nous changer ?
- Comment allons-nous procéder ? (stratégie d'intervention)
- Quels sont les acteurs clés et de qui ai-je besoin ? (renforcement utile ?)
- Quels sont les hypothèses qui sous-tendent ce changement ?
- Quels sont les risques ?

ToC versus cadre logique:

- Moins rigide que le CL
- Plus explicite (robuste) sur le changement et sur les hypothèses
- Autant d'étapes que l'on veut
- Va plus loin dans la chaîne de résultat
- Approche à re-questionner en fonction de l'avancement



4.3 Qualité en gestion organisationnelle

a. EFQM

1. EFQM, c'est quoi, pourquoi ?

- Créé **fin des années 80** pour dynamiser la gestion de la qualité dans les entreprises européennes (alternative)
- Assorti d'une **méthode** pour canaliser les efforts d'amélioration
- **Régulièrement enrichi** de nouvelles façons de voir
- « **Universel** »



Ce qu'il permet...

- **Structurer** son travail d'amélioration continue
- ... dans une **perspective holistique**
- ... sur base d'un **vocabulaire commun** et des **objectifs clairs** en termes d'amélioration
- Permet d'**évaluer** l'organisation par rapport à un référentiel
- Être **soutenu par ses pairs** dans le processus

Ce qu'il n'est pas...

N'est PAS un outil de gestion/système :

- **clé sur porte** - « automagique » (qui vous dira ce qu'il faut faire)
- **normatif**
- uniquement adapté au secteur **marchand**
- de **positionnement externe**

2. Le modèle proprement dit

La philosophie de l'excellence

Une approche systémique

EFQM, c'est quoi
Le modèle
EFQM et les ONG



1. Huit valeurs
2. Un référentiel – 9 critères; 32 sous-critères
3. Une méthode d'évaluation (Radar)
4. Une approche collective pour l'apprentissage et l'échange

L'excellence

EFQM, c'est quoi
Le modèle
EFQM et les ONG

« *Obtenir et maintenir des résultats supérieurs de performance qui satisfont ou dépassent les attentes de toutes leurs parties prenantes* »

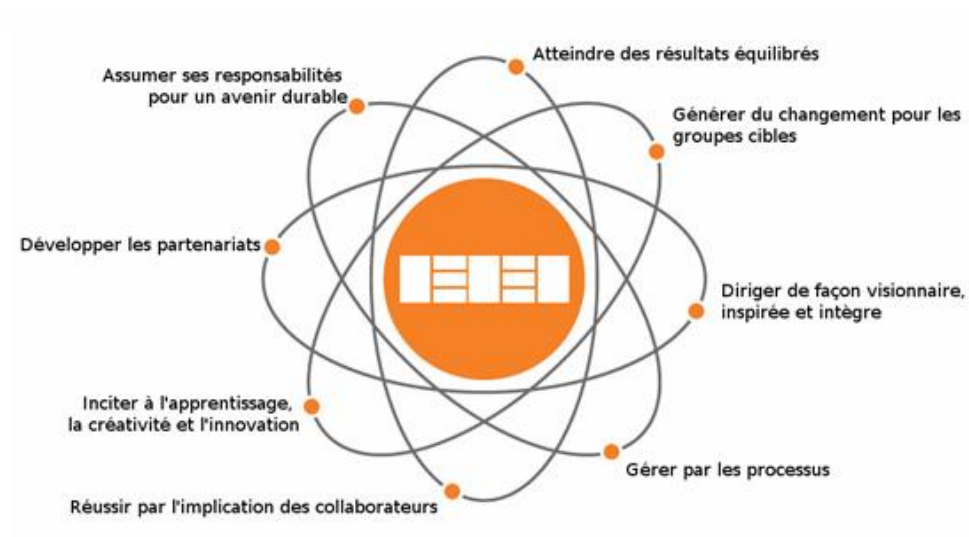
- ➔ Résultats excellents et des preuves de durabilité
- ➔ Basés sur la gestion des facteurs qui permettent d'atteindre les résultats et l'analyse de la transformation des facteurs en résultats
- ➔ Excellence vs élitisme

Huit valeurs ou concepts fondamentaux

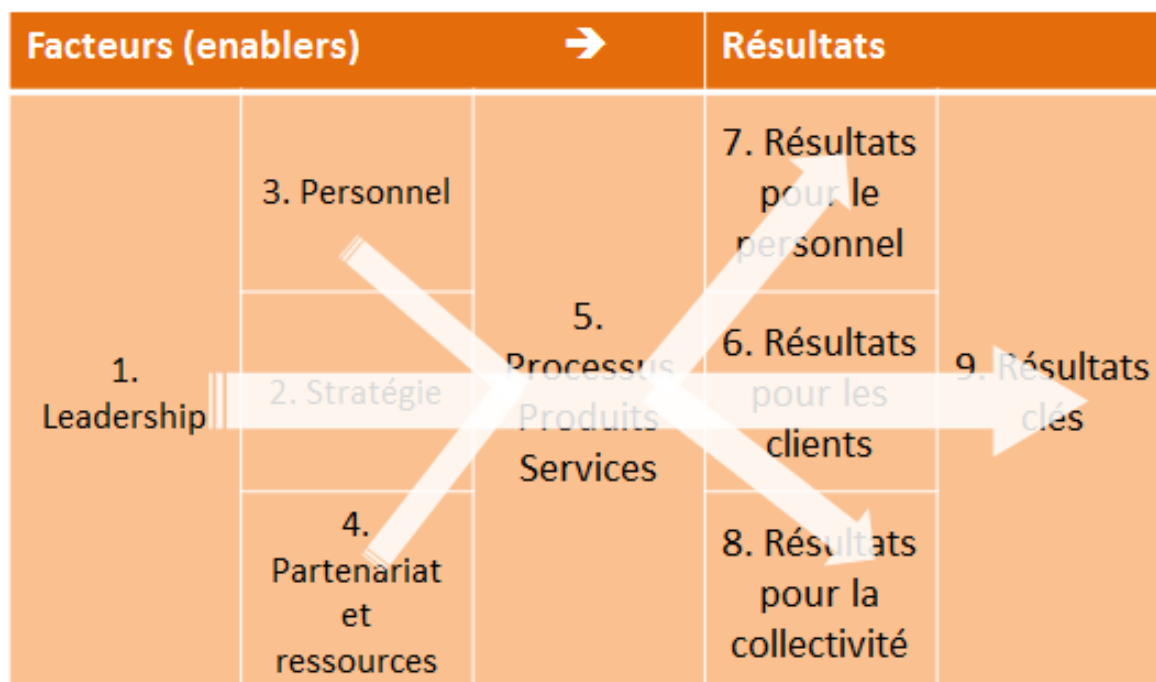
EFQM, c'est quoi

Le modèle

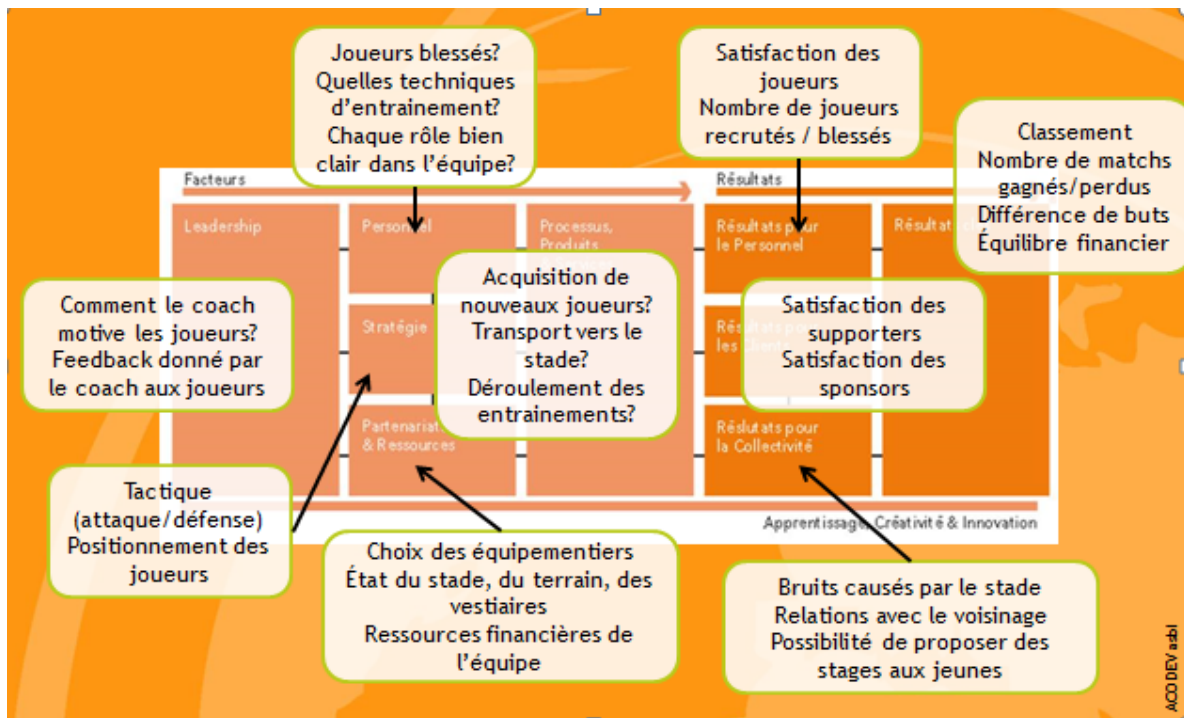
EFQM et les ONG



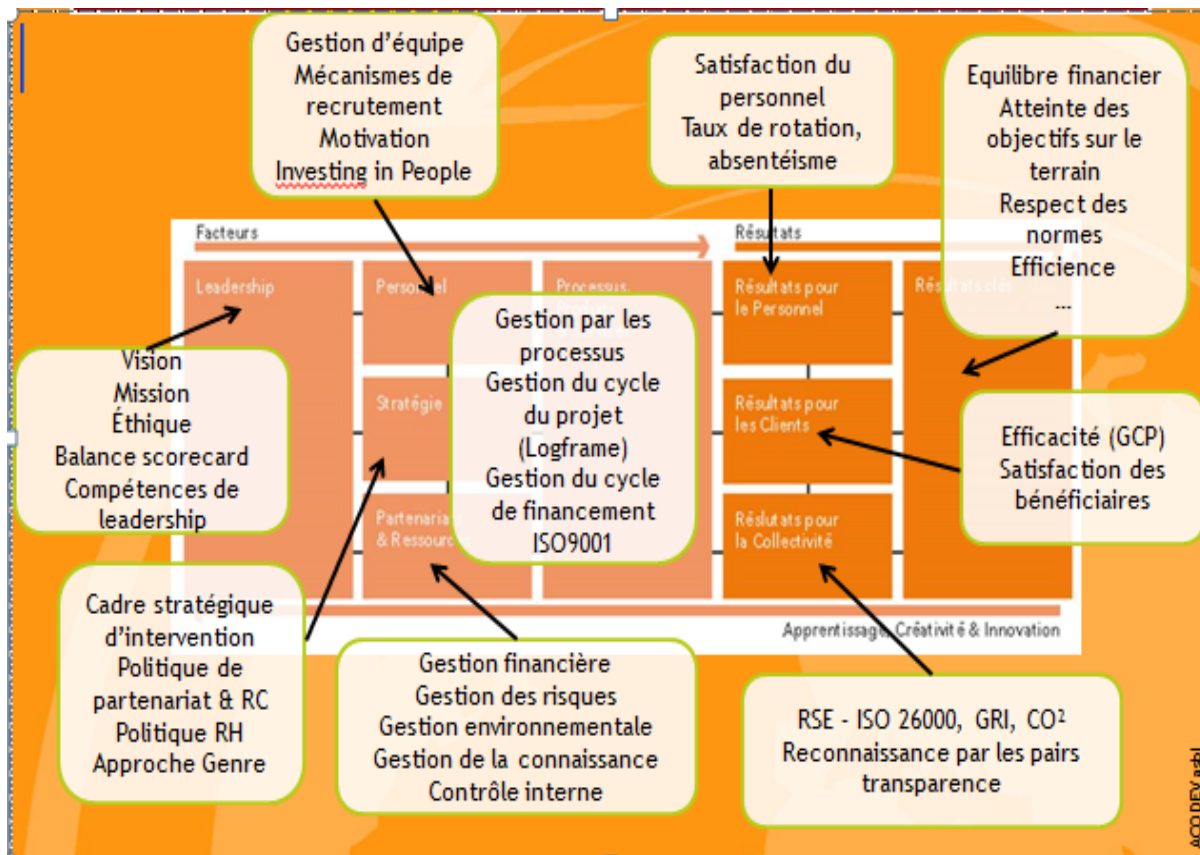
Le référentiel



EFQM appliqué au foot

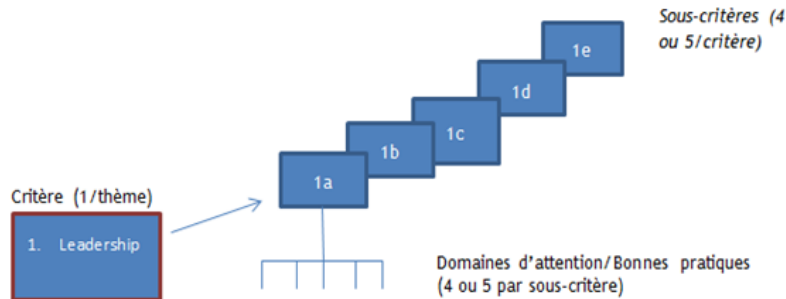


EFQM, outil d'intégration



Contenu du modèle

Structure des facteurs



La logique d'évaluation

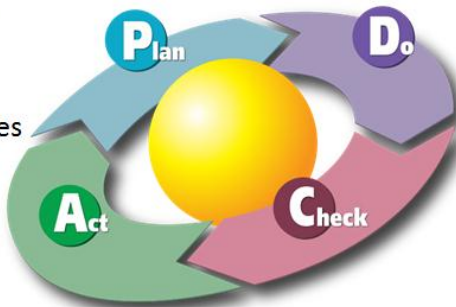
- EFQM est un outil pour prendre une photographie globale de la qualité d'une organisation et la positionner par rapport au référentiel
- ➔ identifier les forces sur lesquelles se baser et les domaines où les progrès doivent être réalisés
- ➔ apprentissage vs sanction

Plusieurs options :

- Auto-diagnostic rapide sur base d'un questionnaire light
- Analyse plus poussée sur base des critères/concepts de base (RADAR)
- Évaluation externe par des évaluateurs spécialisés (RADAR)

- RADAR = outil d'(auto-)évaluation basé sur la roue de Demming

- définir des **R**ésultats
- planifier les **A**pproches
- **D**éployer les approches
- évaluer & améliorer (**A**ssess & **R**efine)

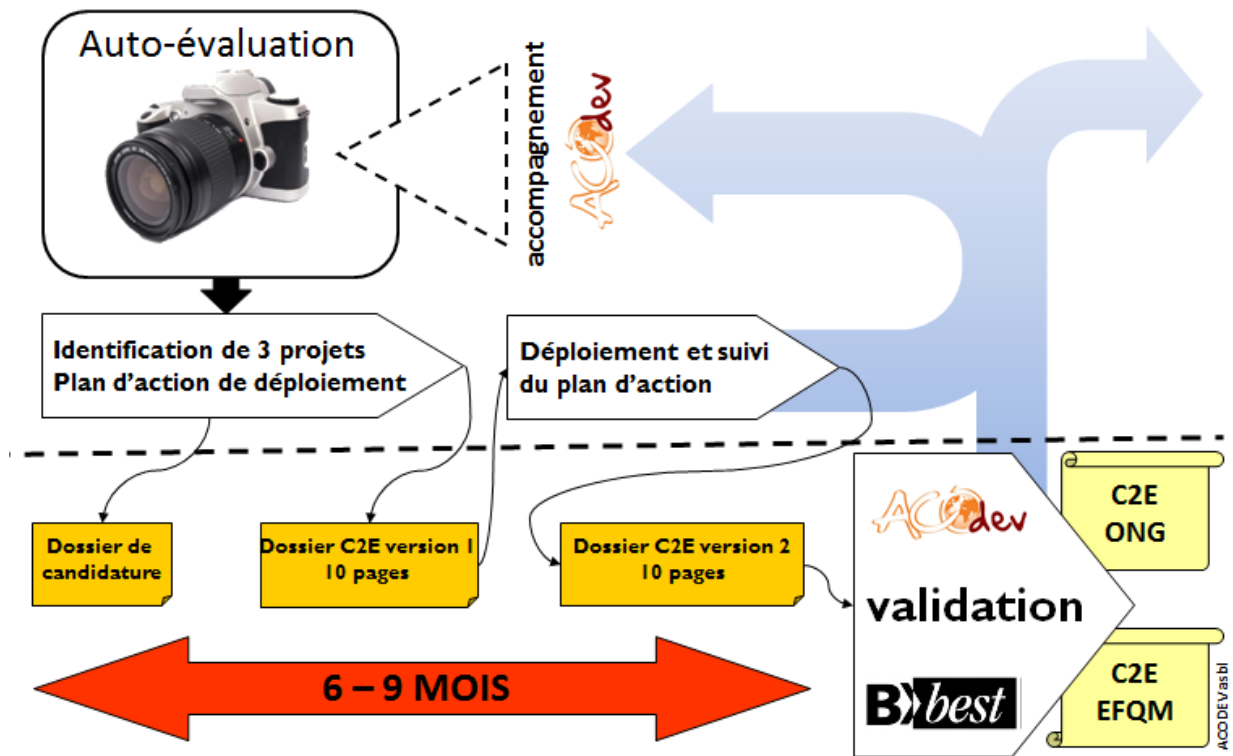


RADAR = méthode structurée d'évaluation sur base de critères de qualité :





- Pour les **facteurs**, est-ce que les approches prévues sont :
 - sensées et cohérentes (A)
 - mises en œuvre et de façon planifiée (D)
 - régulièrement évaluées et améliorées (AR)
- Pour les **résultats** (R), est-ce qu'ils
 - sont pertinents, utiles et cohérents ?
 - présentent une tendance positive durable, favorable par rapport aux autres organisations, et qui découle des approches déployées



Validation C2E



Niveau de reconnaissance

| | | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niveau européen Top niveau | The EFQM Excellence Award (EEA) The Benelux Excellence Award (BEA)  | <ul style="list-style-type: none"> Basé sur le modèle complet Min. 600/1000 points Dossier de 75p. Visite : 4 à 8 assesseurs/2 sem. Large expérience préalable |
| Niveau confirmé | « Recognized for Excellence » (R4E)  | <ul style="list-style-type: none"> Basé sur le modèle complet Min. 300/1000 points Dossier de +/-40p. (2 approches possibles : classique ou flexible) Visite : 2 à 3 assesseurs/2j. (+2 répa et rapport) Système de management mature |
| Niveau avancé | « Committed to Excellence » - 2 STARS (CE2 assessment)  | <ul style="list-style-type: none"> Basé sur les 9 critères Min. 200/1000 points Dossier de 10p. Visite : 2 validateurs/1j. (6 entretiens thématiques) Résultat : CE2 2Stars (200 points) ou CD2 1 star (100 points) |
| Niveau d'entrée | « Committed to Excellence » - 1 STAR (C2E - validation de projet)  | <ul style="list-style-type: none"> Basé sur 6 des 9 critères Min. 100/1000 points Dossier de 10p. (3 projets d'amélioration) Visite : 1 validateur/1j. Feedback centré sur les actions d'amélioration |

3. EFQM et les ONG

Historique

- GT Qualité
- Informations – concertations avec les membres
- Choix officiel d'EFQM en **juin 2011**
- Logique d'amélioration **interne**

Les “raisons”

- Attachement à l'approche **processus/« amélioration continue »** (auto-régulation du secteur ONG) vs approche procédurière (ISO)
 - **Critères et valeurs cohérents** pour le secteur ONG
 - Bases méthodologiques **proches des outils classiques ONG**
-

- Existence d'**outils / méthodes / support**
 - Possibilité d'**évaluation certificative**
 - **Ouverture sur l'extérieur** et outil de dialogue (« share what works »)
-

Au sein des fédérations

- Un soutien diversifié des fédérations dont des outils adaptés au secteur
 - Evaluation à mi-parcours encourageante
 - Environ 41% des ONG engagées
 - Questionnement sur le futur
-

EFQM - Ce qu'il faut retenir

- **EFQM permet de structurer sa démarche qualité**
 - **Est bien adapté aux ONG**
 - **Surtout utilisé comme outil d'auto-évaluation**
 - **Repositionnement par rapport à l'avenir de EFQM et la manière de soutenir l'amélioration de la qualité au sein des fédérations.**
 - **Qualité « gestion » et qualité « métier »**
-

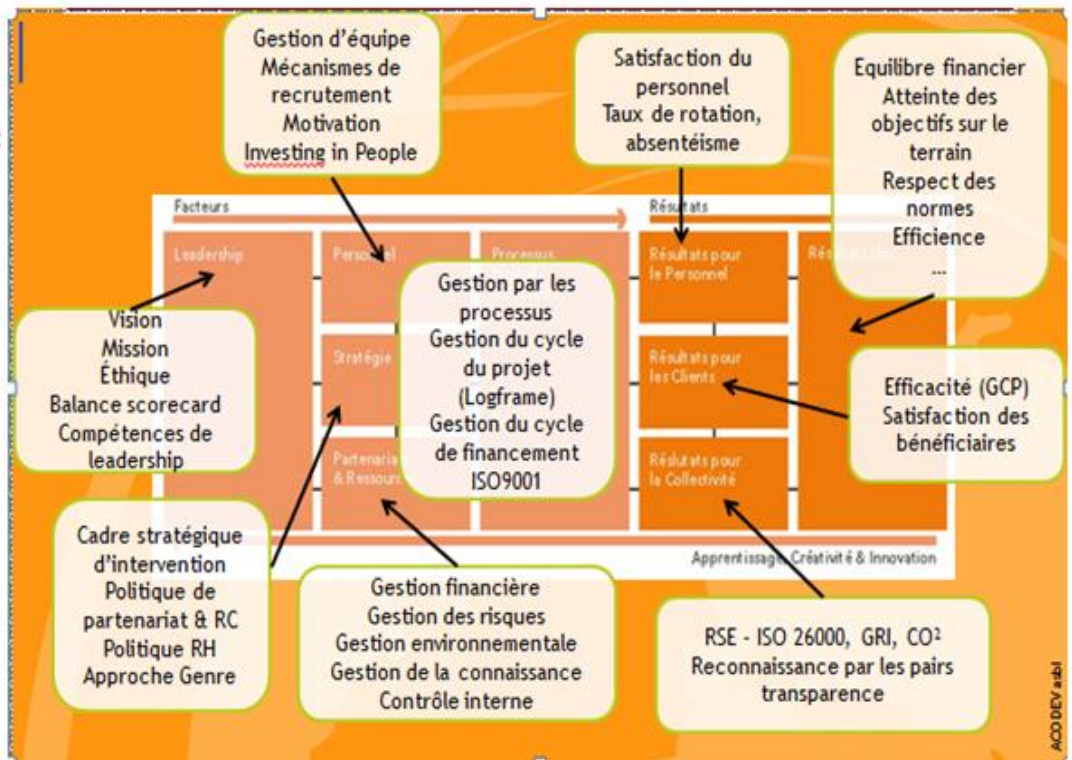
b. Screening DGD

Screening DGD de l'organisation

- Qualité, de quoi parle-t-on ?
 - Gestion de projet
 - GCP
 - TOC
 - Gestion organisationnelle
 - EFQM
 - Screening DGD
1. Gestion Financière
 2. Gestion stratégique
 3. Gestion par les processus
 4. Gestion axée résultats (GAR)
 5. Partenariat
 6. Genre et Environnement
 7. Gestion des risques
 8. Gestion du personnel
 9. Transparence

Qualité : EFQM et Screening DGD?

- Qualité, de quoi parle-t-on ?
- Gestion de projet
 - GCP
 - TOC
- Gestion organisationnelle
 - EFQM
 - Screening DGD



Screening DGD de l'organisation

- Qualité, de quoi parle-t-on ?
 - Gestion de projet
 - GCP
 - TOC
 - Gestion organisationnelle
 - EFQM
 - Screening DGD
1. Pas de reconnaissance d'une certification (sauf sous-question en processus)
 2. Très formel (preuve du document) mais pas de vérification de ce qui « vit »
 3. A venir...certification des systèmes de suivi et d'évaluation (par SES)

Approches qualité - Ce qu'il faut retenir

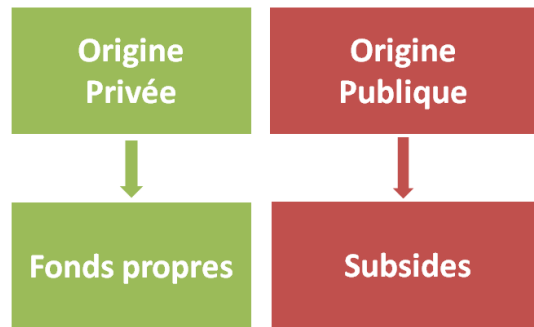
- OSC = secteur professionnel
- Qualité dans la gestion d'actions (GCP, GAR, ToC...)
- Qualité dans la gestion de l'organisation (EFQM, screening, certification SES,...)

5. SOURCES DE FINANCEMENT ET RÉGLEMENTATION

6.1 Sources de financement d'une OSC

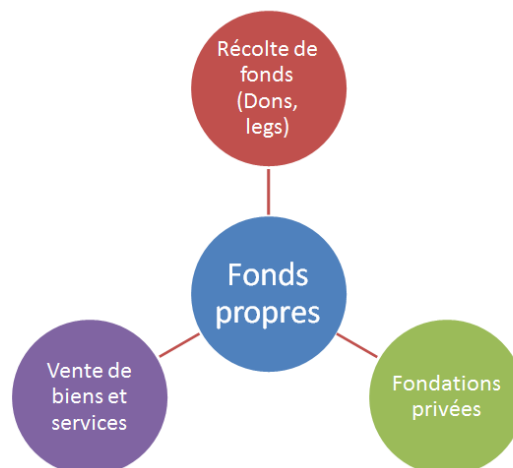
Sources de Financement

- Sources de financement
- Belgique
- Europe



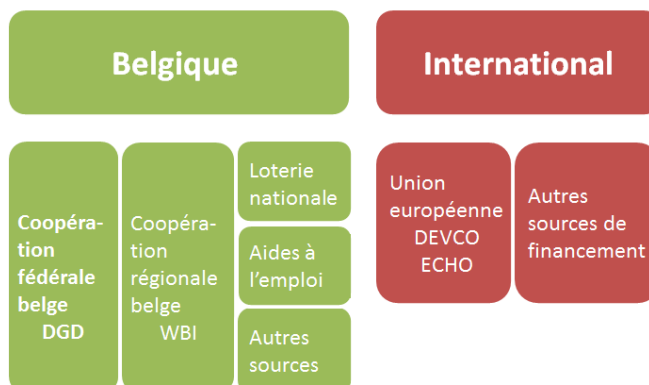
Sources de financement privées

- Sources de financement
- Belgique
- Europe



Sources de financement publiques

- Sources de financement
- Belgique
- Europe



6.2 Cadre réglementaire belge

Cadre réglementaire belge cofinancement des programmes OSC

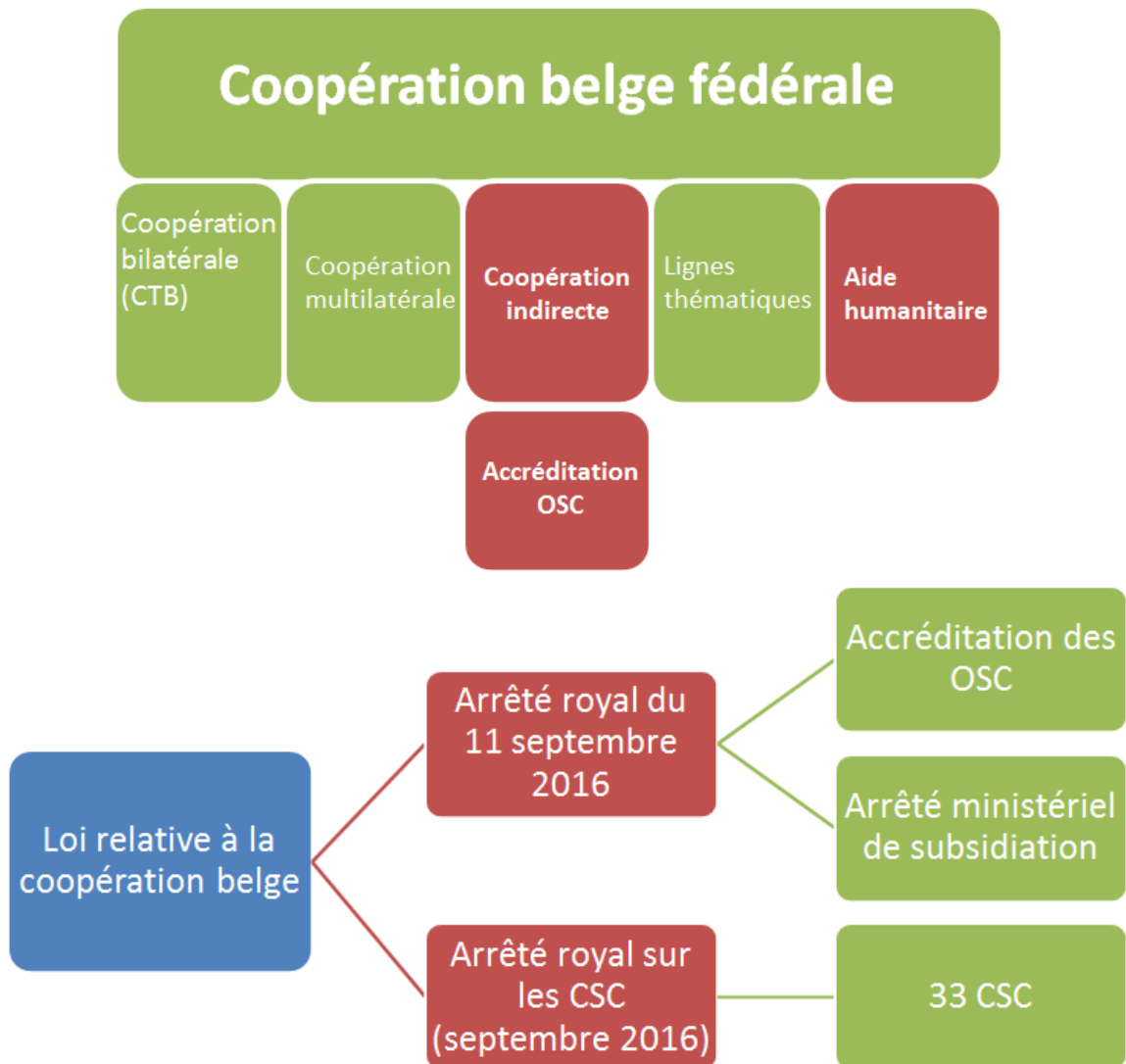
- Sources de financement
- Belgique
- Europe

L'Etat belge = bailleur principal

Ministre de tutelle: **Alexandre De Croo**
(open-VLD - 2014)

Administration en charge de la coopération:
la **Direction générale Coopération au Développement et Aide humanitaire (DGD)**

Objectif prioritaire de la Coopération belge au Développement : le **développement humain durable**



• **OSC accréditée** = Critère de base

- Accréditation pour 10 ans
- Critères quantitatifs et qualitatifs
- Aucune garantie de financement
- ≠ agrément fiscal
- accès à d'autres bailleurs (WBI)

Cofinancement des programmes

80% DGD
20% ONG

Origine des 20%:

- publique et / ou privée
- Belgique ou autres pays OCDE
- 5% max de valorisation
- Pas d'apport du partenaire



- CSC de 5 ans
- Pays et thématique
- Renforcer les synergies entre acteurs belges
- 1 acteur référent
- Dialogue stratégique
- Programmes de 5 ans
- Multi pays, outcomes, partenaires
- Programmes communs
- Demande groupée
- Justification annuelle

OSC accréditées + accréditation ECHO

Base légale spécifique:

- Loi sur la Coopération Internationale
- AR de 2016
- Stratégie humanitaire

Modalités :

- Appels à projets / programmes
- Zones prédéterminées
- innovation, préparation aux catastrophes, famines
- Financement jusque 100% (des coûts éligibles)

Cadre réglementaire belge - WBI
Cofinancement des programmes OSC

- Sources de financement
- Belgique
- Europe

Ministre de tutelle: **Rudy Demotte** et **Willy Borsus** (2017)

Wallonie-Bruxelles International (WBI)

Bénin, Burkina Faso, Burundi, République Démocratique du Congo, Haïti, Maroc, Palestine, Rwanda, Sénégal, Guinée et Tunisie

Les actions s'inscrivent

- dans les Objectifs du Millénaire pour le Développement,
- dans le cadre général du développement durable et
- à travers un partenariat réel avec le Sud

Appels à projets annuels

- Programme de cofinancement de projets de partenariat pour le développement présentés par des acteurs de la coopération de Wallonie-Bruxelles
- Programme de cofinancement de projets d'éducation et de partenariat pour la citoyenneté mondiale et solidaire et la promotion des valeurs universelles

Appels à projets liés aux Commissions Mixtes

6.3 Cadre réglementaire européen

https://ec.europa.eu/europeaid/general_en

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorité: Agenda for change Energy Sustainable agriculture Private sector MDGs | Bases: Lisbon Treaty European Consensus on Development Policy Coherence for Development Paris Declaration on Aid Effectiveness |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- DEVCO et ECHO
- Différentes lignes de financement
- Appels à projets
- PRAG



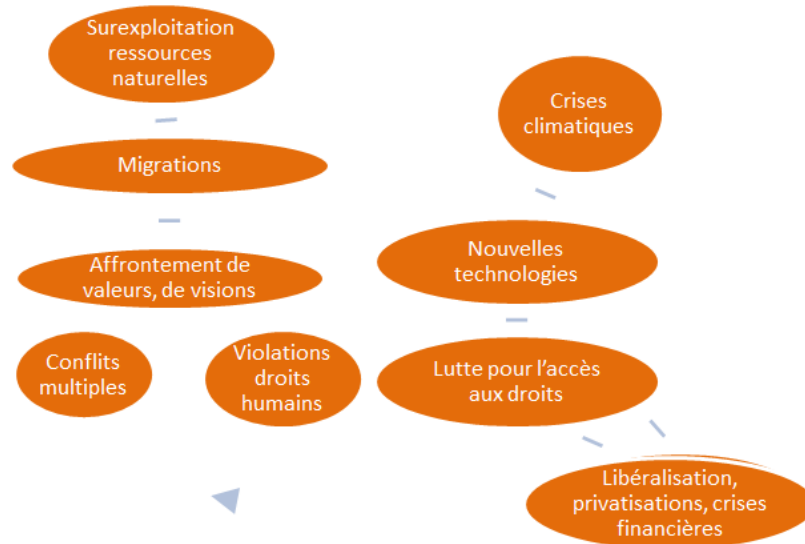
Ce qu'il faut retenir

- 2 sources de financement: Subsidies et fonds propres
- Subsidies => toujours se référer au cadre réglementaire applicable
- Toujours rendre des comptes sur l'utilisation des fonds => justification morale et justification financière
- Site web d'ACODEV – pages membres / réglementation

6. INTRODUCTION À L'ECMS

7.1 Contexte

Société globalisée - défis contemporains



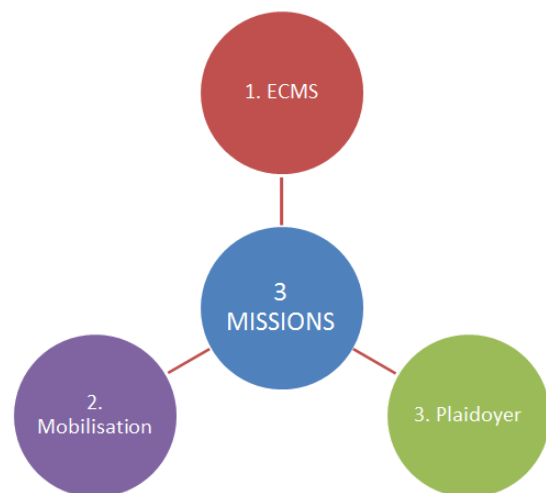
7.2 Vision - mission

Des êtres humains qui changent le monde (en plus juste !)

«L'ECMS souhaite contribuer à la construction de sociétés justes, durables, inclusives et solidaires en suscitant et renforçant l'action individuelle et collective de citoyen-ne-s conscient-e-s des enjeux mondiaux et qui s'en sentent co-responsables.

Elle est fondée sur les principes et valeurs, notamment, de justice, solidarité, égalité, ouverture à l'autre, respect de l'environnement, diversité, responsabilité et participation. »

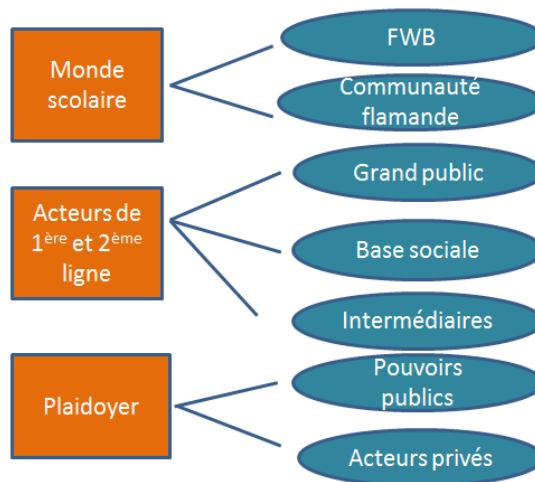
Extrait « Référentiel ECMS » ACODEV 2016



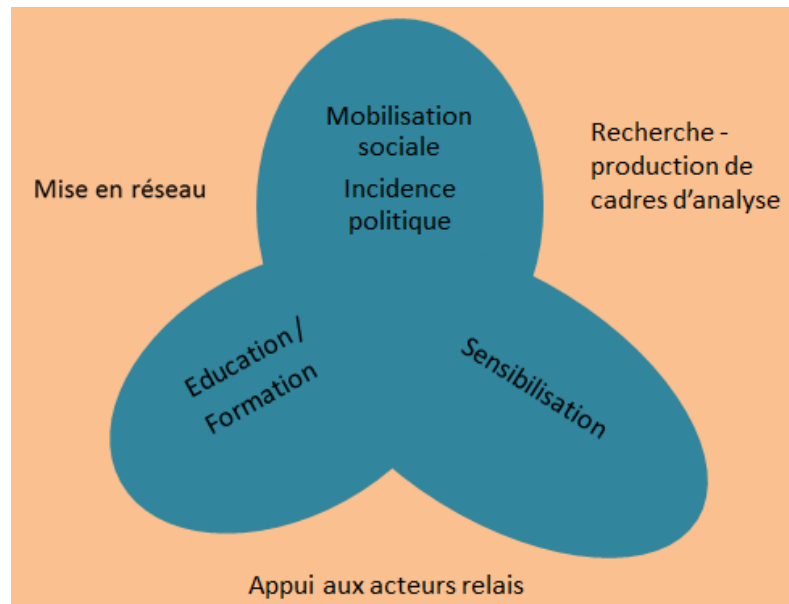
Evolution de la vision...

| | |
|-------------|------------------------------------------------------|
| '40-'50 | Approche caritative et assistantielle |
| '50-'60 | Approche développementaliste |
| Fin '60-'70 | Education critique et solidaire - Terme ED apparaît |
| '80 | Education pour un développement humain et durable |
| '90-'00 | Education pour une citoyenneté mondiale et solidaire |

7.3 Public cibles



7.4 Type d'activités







MIRADOR GRESEA observatoire critique des multinationales

Rechercher

ACCUEIL RÉPERTOIRE PROJET MEMBRES MODÉ D'EMPLOI ANALYSES CONTACT

À LA UNE

5 SEPTEMBRE 2017
Dangote : une multinationale africaine (analyse)

4 JUILLET 2017
Restructurations légitimées par le Brexit chez Mondelez à Namur (news)

19 JUIN 2017
Restructurations permanentes chez Mondelez (analyse)

12 JUIN 2017
Nous n'avons pas besoin des multinationales. La solution, c'est leur dissolution (analyse)

12 JUIN 2017
La stratégie 2020 de Belfius (analyse)

RÉPERTOIRE DES MULTINATIONALES

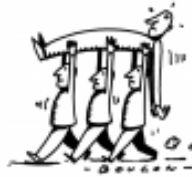
| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AÉRONAUTIQUE > Boeing > EADS-Airbus | AGRO-ALIMENTAIRE > Anheuser-Busch Inbev > Danone > Mondelez > Nestlé > Pepsico > The Coca-Cola Company > Unilever | AUTOMOBILE > BMW > Daimler > Ford > General Motors > PSA Peugeot Citroën > Renault > Volkswagen |
| CHIMIE > BASF > Bayer > Dow Chemical > DuPont > Solvay > Umicore | COSMÉTIQUE > L'Oréal | DISTRIBUTION > Ahold |

alternatives sud

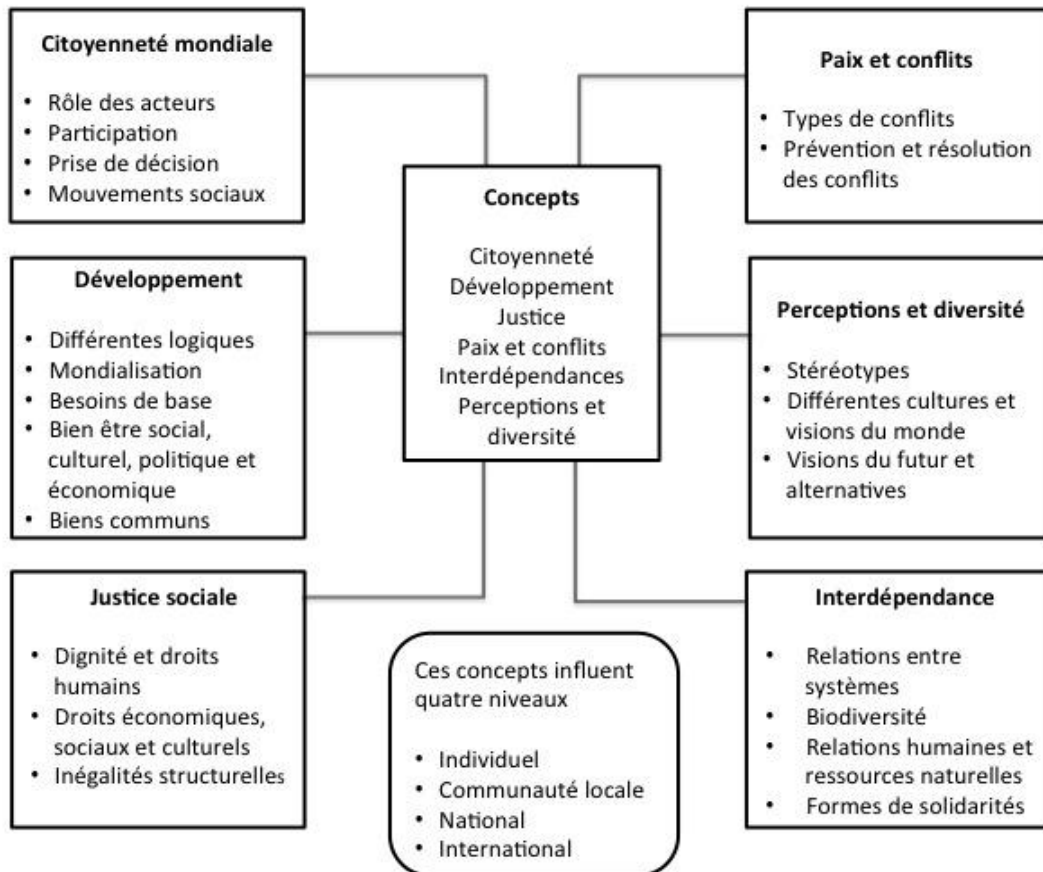
**Changer le modèle
Ici et maintenant?**

Points de vue du Sud

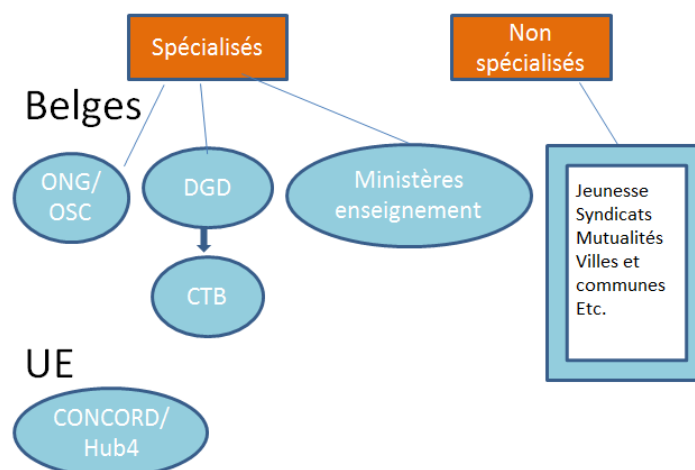
Centrotcontinentale SYLTIPE



Type de contenus :



7.5 Acteurs



7.6 Bailleurs

| | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE | CSO-LA Program - Raising public awareness of development issues and promoting development education in the European Union |
| Fédéral belge | Cofinancement DGD-ACNG Appels à projets DGD auprès de tiers |
| Entités fédérées | <ul style="list-style-type: none">▪ WBI - Cofinancement de projets d'éducation et de partenariat pour la citoyenneté mondiale et solidaire▪ VAIS |
| Autorités locales | Budgets provinciaux et communaux |

7.7 Enjeux

1. Renforcer la reconnaissance de l'ECMS comme axe stratégique majeur
2. Renforcer et faire connaître les compétences et capacités des ONG en ECMS
3. Impulser des démarches ECMS cohérentes avec ses principes
4. Encourager la participation, la complémentarité et le partenariat entre acteurs ECMS

& suivi CSC Nord

Enjeux travaillés au niveau d'ACODEV via :

- GTECMS
- GPS ECMS monde scolaire (enseignement obligatoire)
- GPS ECMS ESP (enseignement supérieur pédagogique)

Des trajectoires communes avec :

- CNCD/11.11.11.- LED et Commissions politiques
- ngo-federatie et 11.11.11./Groupe Movo
- GT Mobilisation 18-25 ans
- ALC/Wiki ECMS

ECMS - Ce qu'il faut retenir

- Une modalité à part entière de la coopération au développement
- Formation et mobilisation citoyenne et politique
- Grande diversité (thèmes, publics, activités)
- ONG principales actrices de l'ECMS
- De nombreux défis

7. PRÉSENTATION D'ACODEV ET DE SES SERVICES AUX MEMBRES

8.1 ACODEV en bref

- La fédération francophone et germanophone des OSC de coopération au développement
- 82 OSC membres
- 1 secrétariat (11 personnes)
- 1 CA (14 personnes)

8.2 Vision

Aujourd'hui, ACODEV a pour vision une **coopération de qualité** dans laquelle ses membres **contribuent** aux nouveaux enjeux du développement, renforcent leurs compétences professionnelles et coordonnent leurs efforts avec les **autres acteurs** de la coopération au développement.

8.3 Missions

Accompagner
Fédérer
Informer
Représenter
Former
Coordonner
Défendre
Encourager
Rassembler



8.4 Canaux de communication

- **Préalable: mon.acodev.be**

- C'est le début à tout !
- Dans chaque OSC une ou plusieurs personnes sont chargées de mettre à jour la liste du personnel de l'organisation via <http://mon.acodev.be>. Demandez-lui de vous ajouter.
- Allez ensuite vous même sur <http://mon.acodev.be> et faites une demande de mot de passe.
- Votre adresse e-mail et le mot de passe que vous choisirez deviendront les clés pour la majorité des outils en ligne mis en place par ACODEV

- **S'informer**

- **ACODEV News – info hebdomadaire**

- L'ACODEV News est le canal privilégié de communication de la fédération vers ses membres.
- Vous pouvez vous inscrire vous-même à la mailinglist de la newsletter via votre profil dans mon.acodev.be.

- **Site web d'ACODEV (partie privée)**

- L'espace privé du site web est exclusivement destiné aux OSC membres et à leur personnel
- L'accès est personnalisé. C'est votre adresse e-mail professionnelle et le mot de passe obtenu via mon.acodev.be qui vous permettent d'entrer sur cette partie du site

- **Mailings thématiques**

- Sur mon.acodev.be il est possible de s'inscrire aux mailinglists spécifiques aux groupes de travail qui sont utilisés pour la diffusion d'information concernant la thématique du groupe.

- **Communiquer vers le grand public**

- **Site web d'ACODEV (partie publique)**

- Les logos et informations de l'OSC
- Les campagnes des OSC
- Les offres d'emploi des OSC

- **www.ong-livreouvert.be**

- Ce site est un portail bilingue qui reprend des données des OSC belges (activités, financements, pays partenaires, coopérants, etc.) = **outil de transparence du secteur**
- La mise à jour des données est réalisée via la base de données « X-BANK »
- En 2017, [ong-livreouvert](http://ong-livreouvert.be) et X-BANK sont complètement mis à jour

- **www.agenda-solidaire.be**

- ACODEV et le CNCD-11.11.11 ont mis conjointement en place ce portail des **événements** de leurs membres (destinés au grand public). L'insertion se fait en ligne (identifiants obtenus via mon.acodev.be ou en créant un compte)

- **Publications**

- La fédération publie des brochures qui mettent en avant l'un ou l'autre aspect du secteur
- Les informations données par les membres y sont capitalisées et communiquées
- Pour être visible dans ces publications il faut suivre les enquêtes et demandes d'information

8.5 Services aux membres

a. Fiches techniques

- Outils de travail pour se familiariser avec la réglementation belge
- 7 catégories de fiches:
 1. Financement
 2. Budget
 3. Envoi de personnel
 4. Mise en œuvre d'un programme
 5. Justification financière
 6. Justification morale
 7. ASBL
- Les fiches actualisées seront disponibles sur le site web d'ACODEV en septembre - octobre 2017



Responsable: Sylvie Graffe

Accès: <http://www.acodev.be> > financements > fédéraux (DGD) > Programmes AR 2016 > Fiches techniques

b. Base de données des financements

- Appels à projets, soit avec des deadline précises, soit auxquels on peut accéder à tout moment
- +/- 50 fonds répertoriés par pays de destination, secteur et type d'aide



Responsable: Maria Isabel Ansion

Accès: <http://www.acodev.be> > financements > Base de données

c. Formations



- ACODEV réalise régulièrement des formations pour améliorer le travail de ses membres
- Différents types d'activités: formations, sessions d'infos, ateliers d'échanges, journées d'études
- Destinées aux membres d'ACODEV en priorité – ouverture vers l'extérieure possible
- Planification via enquêtes auprès des membres et Groupe de travail « Formation »

Responsable: Justine Ferrier & Solange Orrego

Accès: <http://www.acodev.be> > Renforcement secteur > Formations
Inscriptions : via <http://mon.acodev.be>

d. Groupes de travail (GT)



- Il s'agit de lieux de préparation de positionnements sectoriels, de partage d'informations & d'expériences et d'implication des membres
- Les GT se penchent sur les domaines de travail des organisations membres
- Ils sont mis en place à la demande du CA d'ACODEV ou à la demande des membres eux-mêmes
- Certains groupes sont communs avec ngo-federatie
- 11 GT actuellement actifs

Responsable: Magali Lucy

Accès: <http://www.acodev.be> > Renforcement secteur > Groupes de Travail
Inscription: auprès de chaque responsable

1- GT FBSA

- Bilingue
- Lié aux aspects de la réglementation du Fonds belge pour la sécurité alimentaire (FBSA)
- **Objectif:** assurer une mise en œuvre cohérente et efficace des programmes FBSA via le transfert de connaissance entre membres et avec la DGD
- **Cible:** OSC actives sur cette ligne de financement
- **2017:** Etant donnée la décision du Ministre d'arrêter le FBSA, le Groupe ne se réunit plus sauf sur demande dans le cadre du suivi ou de la clôture des programmes.
- **Responsable:** Sylvie Graffe

3- GT Data / transparence

- Bilingue
- Lié à la gestion des données et à la transparence des organisations et de leurs interventions
- **Objectif:** Interagir avec les collègues, renforcer ses capacités et développer des positions en lien avec la transparence organisationnelle et sectorielle
- **Cible:** toute organisation intéressée par cette thématique
- **2017:**
 - Suivi du développement de la nouvelle base de données sectorielle (x-bank 2.0.)
 - Suivi du développement de la nouvelle version d'ONG-Livre-Ouvert
 - Suivi de la réalisation des guidelines IATI
- **Responsable:** Justine Ferrier

2- GT Aide humanitaire

- Bilingue
- Lié à des thèmes spécifiques aux organisations humanitaires par rapport à l'environnement réglementaire belge
- **Objectif:** préparer des positionnements sur des textes réglementaires ou des situations de crises spécifiques + organiser des ateliers d'échanges sur certaines thématiques
- **Cible:** Organisations humanitaires
- **2017:** la DGD souhaite impliquer davantage les OSC belges afin d'avoir leurs inputs sur certaines discussions et nourrir ainsi les positions belges
- **Responsable:** Sylvie Graffe

4- GT coopérants

- Bilingue
- Lié à l'envoi de personnes expatriées
- **Objectif:** traiter des questions qui touchent à l'envoi de coopérants, à l'échange de personnes entre le Sud et le Nord en général
- **Cible:** Organisations qui travaillent avec des coopérants
- **2017:**
 - Se concentrer sur la fiscalité en RD Congo, au Burundi et au Rwanda
 - Assurer le suivi des questions de sécurité sociale et de droit du travail
 - Suivre la collaboration avec la CTB pour l'envoi d'Assistants Juniors
- **Responsable:** Solange Orrego

5- GT ECMS

- Francophone
- Lié à l'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire
- **Objectifs:**
 - Valoriser la place et le rôle de l'ECMS
 - Défendre la spécificité des membres actifs en ECMS
 - Renforcer la qualité des membres actifs en ECMS
 - Favoriser l'échange d'informations et d'expériences
 - Préparer les délibérations du CA d'ACODEV pour tout ce qui a trait à l'ECMS
- **Cible:** Organisations actives en ECMS
- **2017 :**
 - Relations avec les pouvoirs publics : Réforme DGD, CSC Belgique, financement pour l'ECMS, ...
 - Suivi des travaux européens en ECMS
 - Co-production d'un guide d'intégration du genre en ECMS
 - Trajectoire de renforcement des capacités sur la mobilisation
 - Trajectoire d'échanges d'expériences sur la place des partenaires Sud dans les démarches d'ECMS
- **Responsable:** Magali Lucy


6- GPS ECMS scolaire

- Francophone
- Lié à l'intégration des enjeux de l'ECMS dans l'éducation formelle
- **Objectifs:**
 - Echanger les pratiques et stratégies d'intégration de l'ECMS en milieu scolaire
 - Définir des positionnements et valoriser l'ECMS en milieu scolaire
 - Favoriser les synergies
- **Cible:** Organisations actives en ECMS et monde scolaire
- **2017 :**
 - Étude d'impact de l'ECMS en milieu scolaire
 - Échanges sur la mise en action en milieu scolaire ; la neutralité dans l'enseignement ; l'ECMS dans les manuels scolaires, etc.
 - Suivi de la réforme du Pacte d'Excellence (enseignement obligatoire)
 - Création d'un module de formations d'enseignant-e-s à plusieurs OSC
 - Présence commune des OSC au « Salon de l'Éducation ».
 - Point sur la page Facebook « La solidarité en classe »
- **Responsable:** Magali Lucy

7- GPS ECMS et enseignement supérieur pédagogique (ESP)

- Francophone
- Lié à l'intégration des enjeux de l'ECMS dans le supérieur pédagogique
- **Objectifs:**
 - Défendre et valoriser l'ECMS dans l'ESP
 - Echanger les pratiques et stratégies des acteurs de l'ECMS dans l'ESP
 - Favoriser les synergies
- **Cible:** Organisations actives en ECMS et ESP
- **2017 :**
 - Atelier d'échanges sur l'ESP avec des enseignant-e-s des hautes écoles
 - Suivi de la réforme « Marcourt » de l'ESP
 - Suivi de l'Accord de collaboration entre les ministères coopération et de l'enseignement obligatoire
 - Stratégie d'intégration de l'ECMS vers les agrégations universitaires
 - Nouvelle édition du catalogue commun ACODEV-ALC « Eduquer à la citoyenneté mondiale et solidaire. Activités et ressources pour l'enseignement supérieur pédagogique », éd. 2017-2018.
 - Mise en place d'un projet de collaboration avec l'ARES en matière d'ECMS
- **Responsable:** Magali Lucy

8- GT Environnement

- Francophone
- Lié à l'impact environnemental des OSC dans les projets au Sud et le fonctionnement de la structure en Belgique
- **Objectif:** Echanges de pratiques et acquisition d'information venant de l'extérieur (labels, appels à projets, contexte) éventuellement démarche de plaidoyer vis-à-vis de la DGD dans un deuxième temps
- **Cible:** toute organisation intéressée par cette thématique
- **2017 :**
 - Présentation d'outils pour les projets Sud
 - Repérage de fonds pour le financement de projets en lien avec la réflexion environnementale
 - Présentation d'outils en lien avec la réflexion interne à la structure : EMAS, GRI, label ecodynamique
- **Responsable:** Maria-Isabel Anshion 

9- GT Communication

- Francophone
- **Objectif:** Renforcement des capacités de personnes et donc des membres participant au groupe. Au moyen d'échanges de bonnes pratiques, intervention de ressources externes, constructions communes
- **Cible:** toute organisation intéressée par cette thématique
- **2017 :**
 - Communication inclusive – Construction de principes collectifs (focus sur l'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire)
 - Communication et intersectionnalité – échanges de pratiques
 - Echanges de bonnes pratiques en communication
 - Communication éthique et récolte de fonds – échange de pratiques
- **Responsable:** Maria-Isabel Anshion

10- GT Formation

- Bilingue
- **Objectif:** faire germer des idées, réfléchir, élaborer une vision de renforcement des capacités du secteur. Le GT n'a aucun rôle opérationnel. Il travaille pour mettre au point un programme de renforcement des capacités des membres des fédérations qui est proactif, documenté et diversifié.
- **Cible:** les secrétariats ont identifié des organisations et les ont invitées à siéger au groupe
- **2017 :**
 - Élaboration d'un programme de renforcement des capacités internes pour l'ensemble du secteur pour la période fin 2017-2018
- **Responsable:** Solange Orrego

11- GT Monitoring & Evaluation

- Bilingue
- **Objectif:** à définir encore avec le groupe (nouveau groupe de juin 2017)
- **Cible:** toute organisation intéressée par cette thématique
- **2017 (TBC):**
 - Suivi réglementation: score de performance, certification des systèmes M&E, trajectoire d'apprentissage sur l'évaluation d'impact
 - Organisation de sessions d'échanges sur ToC, système de collecte et gestion des données
- **Responsable:** Raphael Maldague

e. Accompagnement démarche EFQM

EFQM
Leading Excellence

- Pourquoi et comment utiliser EFQM dans votre organisation? ACODEV peut organiser une session d'information / de socialisation d'EFQM dans votre organisation (présentation de la démarche)
- ACODEV accompagne ses membres dans la mise au point de leur stratégie / méthodologie d'autodiagnostic (possibilité de faciliter la conduite d'un atelier) et de priorisation des actions d'amélioration
- ACODEV peut valider le processus d'engagement vers l'excellence qui a été exécuté par l'organisation (C2E)

Responsable: Magali Lucy & Etienne de Leeuw

Accès: <http://www.acodev.be> > Renforcement secteur > Appui Qualité > EFQM

f. Fonds Qualité



- Le Fonds Qualité soutient les initiatives qualité des membres des 3 fédérations en leur apportant un coup de pouce financier
- Ces initiatives qualité s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue (ex: EFQM, suivi screening...)
- Un enveloppe de 60.000 euros est prévue annuellement
- Le montant de l'appui demandé au Fonds ne peut dépasser 80% du total du projet et est de maximum 4000 euros TVAC par organisation
- En moyenne 20 projets / an sont cofinancés

Responsable: Justine Ferrier & Alain Vaessen

Accès: <http://www.acodev.be> > Renforcement secteur > Appui Qualité > Fonds Qualité

g. Portail Qualité



- Un répertoire de ressources et d'expert-e-s en matière de gestion organisationnelle pour le secteur (répertorié-e-s sous les domaines du screening et du modèle EFQM)
- L'objectif du Portail est qu'il soit alimenté par les OSC et les experts eux-mêmes afin de devenir une réelle plateforme d'échanges de bonnes pratiques, d'outils et de contacts clés!
- Actuellement: 312 ressources et 70 expert-e-s
- Un moteur de recherche avancé!

Responsable: Justine Ferrier

Accès: <http://www.acodev.be> > Renforcement secteur > Appui Qualité > Portail Qualité
Accès direct: <http://portailqualite.acodev.be/fr> (s'identifier pour avoir accès aux ressources privées et aux profils d'expert-e-s)

h. Achats groupés



- Services collectifs liés aux achats d'**assurances** et de **billets d'avion** pour les organisations du secteur
- ACODEV et ngo-federatie ont conclu des contrats pour regrouper ces achats pour les membres des deux fédérations
- Avantages: tarification préférentielle, procédures simplifiées, services de qualité!

Responsable: Alain Vaessen

Accès: <http://www.acodev.be> > Services > Achats groupés

i. Portail offre d'emploi

Publier une
OFFRE D'EMPLOI

- Votre organisation peut publier une offre d'emploi sur le site web d'ACODEV
- Le portail des offres d'emploi est destiné en priorité aux membres d'ACODEV
- Comment procéder?
 - Votre adresse e-mail doit figurer dans notre base de données interne. La personne de contact de votre organisation a dû l'introduire sur <http://mon.acodev.be>
 - Pour pouvoir publier des offres d'emploi, la fonction "Insertion, suivi et modification des offres d'emploi publiées sur www.acodev.be" doit être cochée dans votre profil (sur <http://mon.acodev.be>).

Responsable: Maria-Isabel Ansion

Accès pour insérer une offre: <http://www.acodev.be> > Services > Portail Offre d'emploi

j. Appui dossier DGD



- **Appui direct:** Au sein du secrétariat, une personne a été désignée comme **personne de contact** de votre organisation. Cette personne de contact peut:
 - vous conseiller et répondre à vos questions (réglementation & méthodologie)
 - relire votre dossier avant introduction à la DGD
 - vous aider à comprendre les remarques de la DGD relatives au screening et vous épauler pour préparer votre dialogue institutionnel
 - à votre demande, être présente au dialogue institutionnel (rôle d'observateur)
- **Appui indirect:** la réglementation des financements DGD est négociée avec l'administration. ACODEV a besoin de connaître la réalité de tous ses membres. Invitez le secrétariat à votre dialogue institutionnel et envoyez à votre personne de contact :
 - Les dossiers que vous introduisez à la DGD
 - Les avis de recevabilité et appréciation que vous recevez

Accès : <http://www.acodev.be> > Services > Appui dossier

Accès pour connaître la personne de contact de votre organisation: dans votre profil sur <http://mon.acodev.be>

k. Helpdesk



- L'équipe du secrétariat est à votre disposition pour répondre à vos questions. Elle peut également vous réorienter si l'information est disponible ailleurs → **voir présentation de l'équipe d'ACODEV**

Accès : <http://www.acodev.be> > Services > Helpdesk

8.6 Equipe

Luc Langouche (LL), Secrétaire général

Vous pouvez le contacter pour :

- Les relations avec la DGD et les pouvoirs publics
- Les relations avec les autres structures représentatives belges et internationales
- Les relations avec d'autres entités représentatives publiques ou privées
- Le fonctionnement de la fédération
- Les travaux du conseil d'administration d'ACODEV (questions politiques et stratégiques)

Mail : ll@acodev.be - Tél : 02/209.29.61

Catherine Delvosal (CD), Responsable secrétariat et logistique

Vous pouvez la contacter pour :

- L'organisation logistique des formations et des événements d'ACODEV
- L'agenda d'ACODEV
- Les factures émises par ACODEV
- L'insertion d'offre d'emploi sur le site

Mail : cd@acodev.be - Tél : 02/219.88.55

Pipo Bengeloune (BP), Responsable informatique

Vous pouvez le contacter pour :

- Le fonctionnement de nos sites internet
- L'accès à et gestion de mon.acodev.be
- L'insertion d'offre d'emploi sur le site

Mail : bp@acodev.be - Tél : 02/209.29.64

Maria Isabel Ansion (MIA), Responsable communication

Vous pouvez la contacter pour :

- La communication d'ACODEV
- L'ACODEV News, site principal www.acodev.be (partie publique et privée), offres d'emplois et base de données financements,
- Le site de l'agenda-solidaire
- Pages Facebook : ACODEV, Agenda-solidaire, La solidarité en classe
- Diffusion des publications d'ACODEV
- Enquêtes internes à la fédération en cours
- Les thématiques « genre » et « environnement »
- Les groupes de travail « environnement » et « communication »

Mail : mia@acodev.be - Tél : 02/209.29.67

Etienne De Leeuw (EDL), Coordinateur Appui-Qualité

Vous pouvez le contacter pour :

- Les CSC
- L'amélioration de la qualité
- EFQM
- Les travaux des sous-comités CCCNG portant sur les CSC et sur les dialogues institutionnels

Mail : edl@acodev.be - Tél : 02/209.29.63

Justine Ferrier (JF), Collaboratrice au département Qualité

Vous pouvez la contacter pour :

- Les formations
- La Back To Work Week
- Le portail Qualité
- Le Fonds Qualité
- X-BANK et ong-livreouvert
- IATI
- Le groupe de travail « Data »

Mail : jf@acodev.be - Tél : 02/209.29.66

Sylvie Graffe (SG), Coordinatrice Réglementations

Vous pouvez la contacter pour :

- La réglementation de cofinancement des OSC : DGD (AR 2016, Aide Humanitaire, FBSA, appels à projets...), WBI, UE : préparation soumission et mise en œuvre des programmes, rapportage...
- CONCORD
- Les travaux des sous-comités CCCNG portant sur le rapportage financier et sur le rapportage narratif
- Les groupes de travail « Aide Humanitaire » et « Fonds Belge de Sécurité alimentaire »

Mail : sg@acodev.be - Tél : 02/412.00.90

Magali Lucy (ML), Responsable thématiques Qualité et ECMS

Vous pouvez la contacter pour :

- L'Éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire (ECMS)
- EFQM
- La trajectoire d'innovation/frames
- Le partenariat
- WBI : appel ED – métissage
- Concord HUB4
- Evaluation d'impact Nord – SES
- Les groupes de travail liés à l'ECMS : GT ECMS, GPS ECMS et monde scolaire, GPS ECMS et enseignement supérieur pédagogique

Mail : ml@acodev.be - Tél : 02/209.29.65

Solange Orrego (SO), Responsable Juridique et Ressources Humaines

Vous pouvez la contacter pour :

- Les questions d'envoi de coopérants (fiscalité, droit de travail, sécurité sociale...)
- Les conventions de collaboration et de partenariat
- Toutes questions d'ordre juridique : volontariat, attestations fiscales, ASBL
- Relations avec la FEONG
- Les groupes de travail « Coopérants » et « Formation »

Mail : so@acodev.be - Tél : 02/209.29.68

Alain Vaessen (AV), Chargé de projets Réglementation

Vous pouvez le contacter pour :

- La réglementation DGD, en particulier sur les questions liées aux aspects financiers et comptables
- Les questions financières et comptables
- Les achats groupés (« billets d'avion » et « assurances »), les marchés publics
- Le Fonds Qualité
- La TVA

Mail : av@acodev.be - Tél : 02/209.29.69

Raphael Maldague (RM), Responsable « Suivi-Evaluation »

Vous pouvez le contacter pour :

- La certification M&E par le Service de l'Évaluateur spécial (SES)
- L'évaluation d'impact des interventions de développement
- Le suivi des évaluations menées par le SES
- Le groupe de travail « Suivi & Evaluation »

Mail : rm@acodev.be

8.7 Instances de décision

AG : 2 Assemblées Générales par an

CA : 1 Conseil d'administration par mois - 14 membres:

- Christian Kunsch - Président
- Laurence Albert (Iles de Paix)
- Grégory Claessens (WWF)
- Sébastien Fosseur (Croix-Rouge de Belgique)
- Olivier Hauglustaine (SOS Faim)
- Alicia Novis (Le Monde Selon Les Femmes)
- Véronique Wemaere (Solidarité Socialiste)
- Thierry Manhaeghe (Solidarité Mondiale)
- Rita Rixen (FUCID)
- Jean Van Wetter (Handicap International Belgique)
- Vincent Stevaux (ITECO)
- Vincent Melis (Entraide & Fraternité)
- Félix Vanderstricht (Louvain Coopération)
- Arnaud Zacharie (CNCD-11.11.11)

8.8 Services extra: Pegasus et la Feong

1. Pegasus

- Pegasus est une association créée par les OSC pour gérer la paie et les assurances des **coopérants** (Sécurité sociale outre mer, rapatriement, assurance revenus garantis...)
- Depuis 2003, elle a élargi ses services et gère aussi la paie des travailleurs **en Belgique** (elle le fait pour ACODEV par exemple)
- Pegasus offre des tarifs avantageux tant pour la gestion de paie que pour les assurances et dispose d'un personnel compétent qui fait un suivi personnalisé des membres

Personne de contact: Brigitte Debliquy: brigitte.debliquy@pegasus-ngo.be

2. Feong (Fédération des employeurs des ONG)

- Regroupe, représente et défend les intérêts des ONG situées en région bruxelloise et en région wallonne
- 34 ONG membres (près de 1000 ETP)
- Organisation d'ateliers d'échange (télétravail, missions au sud, missions au sein de l'UE,...)
- Des outils de communication (site internet, lettres d'information, courriels d'information,...)
- la FEONG rend aussi service à ses membres (service question réponse...)

Personne de contact: Jean-Pierre Tai: feong@acodev.be

ACODEV - Ce qu'il faut retenir

- **mon.acodev.be = la base! Veillez à mettre à jour votre profil!**
- **Toutes les actualités via la newsletter hebdomadaire!**
- **Profitez des services mis à votre disposition!**
- **Une personne de contact d'ACODEV pour chaque membre**
- **Un helpdesk à votre disposition**

8. LISTING MEMBRES D'ACODEV

| | Nom organisation | membres ngo-federatie | Active en ECMS |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1 | Action Damien / Damiaanactie | | x |
| 2 | ACDA - Action et Coopération pour le Développement dans les Andes | | x |
| 3 | ADG - Aide au Développement Gembloux | | x |
| 4 | AMIS DE GATAGARA | | |
| 5 | AQUADEV | | |
| 6 | ACTEC - Association for Cultural, Technical & Educational Cooperation | x | |
| 7 | AADC - Association pour l'Action de développement communautaire | | |
| 8 | AUTO-DEVELOPPEMENT AFRIQUE | | |
| 9 | AUTRE TERRE | | x |
| 10 | Avocats Sans Frontières | | x |
| 11 | CARITAS International Belgique | x | x |
| 12 | CNCD - 11.11.11 | | x |
| 13 | CETRI | | x |
| 14 | Chaîne de l'Espoir Belgique - Keten van Hoop België | | |
| 15 | CODEART ASBL | | |
| 16 | COTA | | x |
| 17 | CSA - Collectif Stratégies Alimentaires | | x |
| 18 | CADTM - Comité pour l'Abolition des Dettes illégitimes | | x |
| 19 | CJP - Commission Justice et Paix | | x |
| 20 | Conseil des Communautés Africaines en Europe/Belgique | | x |
| 21 | CEC - Coopération par l'éducation et la culture | | x |
| 22 | Croix-Rouge de Belgique - Communauté francophone | | x |
| 23 | Défi Belgique Afrique | | x |
| 24 | DISOP - Dienst voor Internationale Samenwerking aan Ontwikkelingsprojecten | | |
| 25 | DYNAMO International | | x |
| 26 | Echos Communication | | x |
| 27 | Enfance Tiers Monde - Kinderen Derde Wereld | | x |
| 28 | Entraide et Fraternité | | x |
| 29 | Fairtrade Belgium | x | x |
| 30 | FIAN Belgium | | x |
| 31 | Fonds Ingrid Renard | | |
| 32 | Foncaba - Formation de Cadres Africains - Kadervorming Voor Africanen | x | x |
| 33 | Fucid - Forum Universitaire de Coopération Internationale au Développement | | x |
| 34 | Frères des Hommes | | x |
| 35 | Geomoun | | x |
| 36 | Groupe One - Groupe de Recherche et d'action sur le développement durable et le développement économique local | | x |
| 37 | Gresea - Groupe de Recherche pour une Stratégie Economique Alternative | | x |
| 38 | Handicap International Belgium | x | x |
| 39 | Iles de Paix | | x |
| 40 | Ingénieurs sans Frontières | | x |
| 41 | IEOI/IIAV (CSC-ACV) | | x |
| 42 | IFSI - ISVI asbl | | x |
| 43 | IAP - Institut des Affaires Publiques | | |
| 44 | ITECO - Centre de formation pour le développement | | x |
| 45 | KIYO, ONG des droits de l'enfant | x | x |
| 46 | Laïcité et Humanisme en Afrique centrale | | |

| | | | |
|----|---------------------------------------------------|----------|----------|
| 47 | Le Coron | | x |
| 48 | Le Monde selon les femmes asbl | | x |
| 49 | Louvain Coopération | | x |
| 50 | Lumière pour le Monde - Light for the World | x | x |
| 51 | M3M - Médecine pour le Tiers Monde | x | x |
| 52 | MdM - Médecins du Monde | | x |
| 53 | MSF - Médecins Sans Frontières | x | x |
| 54 | Mékong Plus | | |
| 55 | MEMISA | x | x |
| 56 | Miel Maya Honing | | x |
| 57 | MSI/BIS (CGSLB-ACVLB) | | x |
| 58 | Oeuvre Belgo-Colombienne de l'Enfance | | |
| 59 | Oxfam Solidarité | x | x |
| 60 | Oxfam-Magasins du monde | | x |
| 61 | Petits pas | | x |
| 62 | Plan Belgique | x | x |
| 63 | Quinoa | | x |
| 64 | RCN Justice & Démocratie | | x |
| 65 | Rotary Clubs for Development | x | |
| 66 | SCI - Projets internationaux | | x |
| 67 | Sensorial Handicap Cooperation | x | |
| 68 | SLCD | | |
| 69 | Solidarité Afghanistan Belgique | | |
| 70 | Solidarité Mondiale - Wereldsolidariteit | x | x |
| 71 | Solidarité Protestante - Protestante Solidariteit | | |
| 72 | Solidarité Socialiste | | x |
| 73 | SOS Faim | | x |
| 74 | SOS Layettes Solidarité et Développement | | |
| 75 | SOS Villages d'Enfants Belgique | x | |
| 76 | ULB-Coopération | | x |
| 77 | Unicef Belgique | x | x |
| 78 | UniverSud-Liège | | x |
| 79 | Vétérinaires sans Frontières | x | x |
| 80 | Via Don Bosco | x | x |
| 81 | Viva Africa | | |
| 82 | WWF - World Wild Fund for Nature Belgium | x | x |
| | | 20 (25%) | 61 (75%) |

9. LISTE DES ABRÉVIATIONS

| | |
|--------|-------------------------------------------------------------------|
| ACC | Analyse contextuelle commune |
| ACNG | Acteurs de la coopération non gouvernementale |
| AG | Assemblée Générale |
| AI | Acteurs Institutionnels |
| ALC/KB | Annoncer la couleur/Kleur Bekennen |
| AM | Arrêté Ministériel |
| APD | Aide publique au développement |
| AR | Arrêté Royal |
| ASBL | Association Sans But Lucratif |
| BDD | Base de données |
| BIO | Société belge d'Investissement pour les pays en développement |
| BIT | Bureau International du Travail (Genève) |
| BM | Banque Mondiale (Washington DC) |
| BNB | Banque Nationale de Belgique |
| C2E | Committed to Excellence |
| CA | Conseil d'Administration |
| CAD | Comité d'Aide au Développement |
| CCS | Comité de Concertation Stratégique |
| CCT | Comité de Concertation Technique |
| CD | Coopération au Développement |
| CESSOC | Confédération des Employeurs du Secteur sportif et socio culturel |
| CG | Coûts de gestion |
| CO | Coûts opérationnels |
| CPC | Comité Paritaire de Concertation |
| CPIL | Comité de Pilotage |
| CRF | Coûts de Récolte de Fonds |
| CS | Coûts de structure |
| CSC | Cadre stratégique commun |
| CSO | Civil Society Organisation |
| CTB | Agence belge de développement (nederlands BTC) |
| CWBI | Conseil Wallonie Bruxelles de la Coopération Internationale |
| DARE | Development Awareness Raising and Education forum (CONCORD) |
| DEEEP | Development Education Exchange in Europe Project (Concord) |
| DGD | Direction générale de la coopération au développement |
| DNS | Dépenses non subsidiables |
| ECMS | Education à la citoyenneté mondiale & solidaire |
| ED | Education au Développement |
| EFQM | European Foundation for Quality Management |
| EMT | Electronic Monitoring Tool |
| ETP | Équivalent temps plein |
| FBSA | Fonds belge pour la sécurité alimentaire |
| FEONG | Fédération des Employeurs ONG |

| | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| GAR | Gestion axée résultats |
| GCP | Gestion du Cycle de Projet |
| GPS | Groupe « pratiques et stratégies » |
| GRH | Gestion des ressources humaines |
| GT | Groupe de Travail (ou Grand Tourisme, c'est selon) |
| GTED | Groupe de Travail Education au Développement |
| IATI | International Aid for Transparency |
| IOV | Indicateurs Objectivement Vérifiables |
| IRE | Institut des Réviseurs d'Entreprise |
| MOVO | Mondiale Vorming |
| OCDE | Organisation de coopération et de développement économiques |
| ODM | Objectifs du Millénaire. |
| ONG | Organisation non gouvernementale |
| OS | Objectif spécifique |
| OSC | Organisations de la Société Civile |
| PM&E | Planification, Monitoring et Evaluation |
| R4E | Recognized for Excellence |
| RC | Renforcement des capacités |
| SES | Service de l'Evaluation Spéciale |
| ToC | Theory of Change |
| ToR | Terms of reference |
| UE | Union européenne |
| WBI | Wallonie-Bruxelles International |
| X-Bank | Achterliggende databank van www.ngo-openboek.be |

