

# Appel au fonds qualité

## Un programme commun : faire plus et mieux à deux ?!

**Nom de L'ONG :** Programme commun de *Justice et Paix* (CJP) et *Caritas International* (CI)

**Personne de contact :** Axelle Fischer, Secrétaire générale de la Commission Justice et Paix.

**Nom du projet :** « Un programme commun : faire plus et mieux à deux ?! »

**Objectifs poursuivis :** améliorer, ensemble, les pratiques de gestion stratégique et opérationnelle (suite aux diagnostics réalisés dans le cadre du screening) de manière à construire et faire un suivi-évaluation d'un programme commun qui offre au secteur une réelle plus-value.

**Résultats ou changements concrets attendus :**

**Situation de début de projet :** CJP et CI décident d'introduire un programme commun auprès de la DGD alors que CI n'a encore jamais été reconnue comme ONG d'éducation au développement (c'est uniquement son volet Sud qui est financé). Nos deux ACNG décident de mettre leurs forces en commun pour avoir un programme plus efficient et efficace mais doivent tenir compte d'une série de faiblesses pointées en interne (auto-diagnostic) et externe (screening 2015-2016).

**Résultat attendu :** CJP et CI ont développé une série d'outils méthodologiques pertinents, efficaces et efficients leur permettant de suivre (avec une vision qualité) l'obtention des résultats prévus. Ces outils sont partagés avec l'ensemble du secteur.

**Pertinence du projet par rapport aux besoins internes :** CJP et CI ont toutes deux obtenu l'agrément comme ONG et elles ont décidé de soumettre un programme commun auprès de la DGD. Nous pensons en effet qu'il s'agirait d'une plus-value pour nos bénéficiaires et nos publics. Cependant, cela demande une amélioration de nos pratiques, entre autres en termes de la gestion de la qualité. Celle-ci devra se voir concrètement traduite dans la soumission du programme lui-même mais aussi dans les outils que nous développerons pour en faire un suivi-évaluation réellement commun.

CJP et CI souhaitent dès lors avoir un appui en termes de formation et accompagnement (prestation intellectuelle) permettant de développer, de manière commune, des outils méthodologiques permettant d'améliorer la qualité de notre suivi programmatique.

**Type de consultance/formation :**

Accompagnement de type méthodologique :

1. relecture critique de nos outils permettant une cohérence programmatique commune : *théorie of change*, cadre logique axé résultats, intégration des thèmes transversaux *genre, environnement, protection et ODD*.
2. appui méthodologique à la poursuite du développement d'une politique commune de gestion axée sur résultats et d'un outil de gestion des risques.

- Appui à la construction d'un *Dispositif de suivi-évaluation* (DSA) permettant une gestion programmatique basée sur une amélioration de la qualité.

**Mise en œuvre (chronogramme) :**

*Étape 1 : mi-août à mi-septembre 2016*

- Relecture, par le consultant, de notre *draft* de programme commun (en particulier : *théorie of change*, cadre logique axé résultats, intégration des thèmes transversaux *genre et environnement*) ;
- « aller-retour » avec les gestionnaires des projets chez Caritas International et chez Justice et Paix : identification des faiblesses et conseils méthodologiques
- Travail avec les équipes pour améliorer nos outils programmatiques
- Le consultant appuie l'ensemble des équipes dans le développement d'un outil de gestion des risques qui soit pertinent et réaliste.

*Étape 2 : octobre- novembre 2016*

Animation, par le consultant de 8 séances de travail permettant de développer collectivement, avec l'ensemble des équipes ECMS (9 personnes) un DSA prenant en compte les différents chemins d'améliorations diagnostiqués (voir ci-dessus).

*Étape 3 : décembre 2016*

Mise en commun entre les gestionnaires de projets chez CI/CJP et ACODEV pour que les outils développés puissent être partagés au sein du secteur.

**Budget total à mobiliser :**

4 jours de consultance et 6 jours de travail (préparation, tenue des formations et suivi) à 350€/jour (TTC):

	Budget total	Fonds propres (20%)	Montant sollicité au fonds qualité
Consultance	€ 1.700,00	€ 340,00	€ 1.360,00
Formation	€ 2.550,00	€ 510,00	€ 2.040,00
<b>Total</b>	<b>€ 4.250,00</b>	<b>€ 850,00</b>	<b>€ 3.400,00</b>

Les fonds propres seront répartis à 50% entre CJP et CI

**Annexes :**

- Résultats de l'examen de la performance des systèmes de maîtrise des organisations CI et CJP (confidentiel)
- Termes de référence (draft) de la mission d'expertise
- Rapport de diagnostic organisationnel EFQM de CJP.