



# G3W|M3M

samen sterk voor gezondheid  
tous ensemble pour la santé

## Fiche d'enseignement à destination du secteur ONG

Nom de l'ONG	Médecine pour le Tiers-monde (M3M)
Personne de contact	Fiona Ben Chekroun <a href="mailto:fiona@m3m.be">fiona@m3m.be</a> 02/209.23.55
Nom du projet	Systématisation de la politique environnementale de M3M à travers le plan d'action C2E EFQM
Date d'introduction	1/04/2016 (Tranche I)
Thématique du projet	Environnement
Coordonnées du consultant	21 Solutions Rue de Londres 17 - 1050 Bruxelles +32 2 502 99 93 <a href="mailto:info@21solutions.eu">info@21solutions.eu</a>

[g3w.be](http://g3w.be)

tel. +32 (0)2 209 23 65 | [info@g3w.be](mailto:info@g3w.be)  
Haachtsesteenweg 53 | B-1210 Brussel  
BE15 0010 4517 8030 | BIC: GEBABEBB

<p>Motivations pour la mise en oeuvre du projet d'amélioration</p>	<p>Un auto-diagnostic lié à notre dossier C2E - EFQM a été réalisé en 2012. Il a mis en évidence qu'en tant qu'organisation soucieuse de la préservation de l'environnement et la lutte pour la prise en compte des enjeux climatiques, M3M ne possédait pas de politique environnementale propre ni d'outils concrets permettant d'inclure l'environnement de manière transversale en interne et dans la planification, l'élaboration, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de ses programmes. A cette époque, nous ne nous sentions pas assez outillés pour en faire un point d'amélioration.</p> <p>Lors du SWOT réalisé en interne en 2014, les thématiques transversales, dont celle de l'environnement, sont une nouvelles fois ressorties comme une faiblesse de notre organisation bien que la réflexion autour de cette thématique avait déjà débuté au sein de l'organisation.</p> <p>Cette année, nous avons donc décidé de redéposer un dossier EFQM dont un des points d'amélioration est la mise à jour de notre politique environnementale, la création de fiches techniques environnementales et l'élaboration d'outils environnementaux dans le but de systématiser la prise en compte de l'environnement de manière transversale mais aussi d'approfondir la réflexion de M3M vis à vis de son analyse politique par rapport à l'environnement et de son positionnement par rapport aux enjeux climatiques contemporains.</p>		
<p>Quels sont les résultats</p>	<p>Nous avons une politique environnementale solide et transversale qui est appliquée dans les activités internes de M3M et est mise à disposition de nos groupes cibles en Belgique.</p> <p>Concrètement nous avons:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des fiches techniques interne qui ont été retravaillées avec des lunettes environnement.</li> <li>- Une check-list environnement utilisée de manière systématique par le personnel de M3M.</li> <li>- Une seconde check-list environnement envoyée aux groupes-cibles belges avec une proposition de questions pour mener une réflexion autour de l'inclusion systématique de l'environnement dans leur organisation, une liste de bonnes pratiques ainsi que des astuces pour les mettre en place. Cette check-list a également été mise en ligne sur notre site web (<a href="https://m3m.be/environnement-et-durabilité">https://m3m.be/environnement-et-durabilité</a>)</li> <li>- Nous avons mené une réflexion autour de notre analyse politique par rapport à l'environnement et la prise de position de M3M vis à vis des enjeux climatiques. Un paragraphe a été rajouté à la vision de M3M, que cela soit en interne dans la fiche technique relative à l'environnement ou sur notre site web (<a href="https://m3m.be/environnement-et-durabilité">https://m3m.be/environnement-et-durabilité</a>).</li> <li>- La réunion d'évaluation du projet a mis en évidence les points forts et faibles du projet mais également les recommandations pour une prochaine consultance. Deux objectifs à moyen termes ont également été décidés et un plan d'action a été élaborés afin de continuer le processus au-delà du Fonds Qualité et du processus C2E EFQM.</li> </ul>		
<p>Etapas essentielles identifiées dans le projet</p>	<p><i>Phase</i></p>	<p><i>Action</i></p>	<p><i>Input du consultant</i></p>
	<p>Recherche</p>	<p>Récolte de bonnes pratiques dans les ONG du secteur.</p>	<p>-</p>

[g3w.be](http://g3w.be)

tel. +32 (0)2 209 23 65 | [info@g3w.be](mailto:info@g3w.be)

Haachtsesteenweg 53 | B-1210 Brussel

BE15 0010 4517 8030 | BIC: GEBABEBB

	Diagnostic	Diagnostiquer notre politique environnementale.	2/3 journée
	Diagnostic	Développement de l'enquête auprès du personnel et des groupes cibles au Nord.	1/2 journée
	Plan d'action	Traitement et analyse des enquêtes.	1/2 journée
	Plan d'action	Elaboration d'une vision politique environnementale.	-
	Plan d'action	Revue des fiches techniques avec des lunettes "environnement" et création des checklist (personnel et groupes cibles au Nord)	-
	Sensibilisation	Présentation des fiches techniques et outils au personnel de M3M et aux groupes cibles de la cellule politique & mouvement de M3M.	-
	Suivi	Réunion d'évaluation finale.	-
Mécanismes de suivi mise en place et indicateurs utilisés	<p>Lors de la réunion d'évaluation, une analyse du processus du projet a été menée et le groupe a établi trois objectifs sur 2 ans. Une to-do list a également été listée afin de poursuivre notre processus d'amélioration à court, moyen et long terme.</p> <p><u>Objectif 1:</u> M3M améliore sa gestion énergétique, sa gestion des déchets et l'offre en produits alimentaires locaux et équitables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A court terme: Achat de produits d'entretiens respectueux de l'environnement, alimentation locale et équitable, plantes pour la qualité de l'air, aération, etc. (voir check-list)</li> <li>• A moyen terme: Mise en place de facilitation de gestion énergétique (isolant comme la frigolite), testeur de qualité d'air, etc. (voir check-list)</li> <li>• A long terme: entrer en dialogue avec Atelier/propriétaire du building à propos d'une remise à niveau structurelle aux normes pour l'ensemble du bâtiment (toit, fenêtre).</li> </ul> <p><u>Objectif 2:</u> M3M intègre la check-list environnement dans le suivi et la mise en oeuvre de ses activités et événements avec les groupes-cibles au Nord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer des questions liées à l'environnement dans le processus d'évaluation.</li> <li>• La check-list environnement est remise à jour tous les 6 mois.</li> </ul> <p><u>Objectif 3:</u> Le personnel de M3M se sent compétent pour mettre en oeuvre la politique environnementale de M3M:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1/3 des collègues suivent des formations/ateliers liant l'environnement à leurs tâches quotidiennes.</li> <li>• Des thématiques liées à l'environnement sont abordées 2 fois/an en réunion Team et 4 fois/an sur Bitrix</li> </ul>		

g3w.be

tel. +32 (0)2 209 23 65 | info@g3w.be  
Haachtsesteenweg 53 | B-1210 Brussel  
BE15 0010 4517 8030 | BIC: GEBABEBB

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le personnel de M3M participe à une activité directement liée à l'environnement une fois par an.</li> </ul>
Plus-value du consultant	<p>21S accompagne généralement des projets concernant les Quartiers durables, les Agendas 21 locaux, la mobilité douce, la protection du patrimoine architectural, énergie, bilans carbone, éco-construction, préservation de la nature et de la biodiversité, certification, labellisation et systèmes de management environnemental (SME), les achats publics durables.</p> <p>Notre demande liée à la mise en place d'une vision politique environnementale cadrerait donc peu avec leurs compétences initiales. Ils nous ont accompagnés dans la préparation et l'analyse des enquêtes au personnel et aux groupes-cibles mais, malheureusement, suite à un mauvais concours de circonstances, nous avons décidé de stopper notre collaboration avec 21S plus tôt que prévu, en ce qui concerne le Fonds Qualité du moins.</p> <p>En effet, aux côtés de 21S, nous sommes également inscrits dans un processus d'amélioration connexe lié à éco-label. Ce processus a, jusqu'à présent, permis à M3M d'établir une baseline environnementale et de calculer son empreinte environnementale. Il se poursuivra jusque fin 2018.</p>
Recommandations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer une personne de chaque département/cellule au sein d'un projet d'amélioration afin de maximiser l'appropriation du résultat du projet.</li> <li>Etablir des objectifs clairs avec le consultant.</li> <li>Mise en place d'un plan d'action prenant en compte les deadlines internes de l'organisation.</li> </ul>
Produits à partager	<p>La check-list à destination de nos groupes-cibles est disponible sur notre site internet: <a href="https://m3m.be/environnement-et-durabilité">https://m3m.be/environnement-et-durabilité</a></p>

[g3w.be](http://g3w.be)

tel. +32 (0)2 209 23 65 | [info@g3w.be](mailto:info@g3w.be)

Haachtsesteenweg 53 | B-1210 Brussel

BE15 0010 4517 8030 | BIC: GEBABEBB