

Rapport narratif – Fonds Qualité

A. Nom de l'ONG

Entraide & Fraternité

B. Nom du projet

Mise en place d'un système automatisé de suivi des projets Sud

C. Date d'introduction

Août 2016

D. Modalité de sélection du prestataire

Nous avons contacté Pierre Billot de l'organisation PIBO qui était déjà en charge de la première phase de développement de l'outil en 2014. Il connaissait donc déjà l'outil et disposait des compétences que nous cherchions, en plus de l'expérience d'avoir développé la première phase du projet.

E. Nature des prestations

Après plusieurs échanges initiaux, nous avons établi l'objectif général conjointement et Pierre Billot a proposé diverses solutions d'amélioration de l'outil PROPAR, qui est donc une interface développée via Microsoft Access. Nous nous sommes basés sur ce qui était existant, soit les informations liées aux partenaires, projets et paiements, et y avons intégré d'autres données de suivi de projets, de relations bailleurs, d'échéances générales et de propositions de projets (Figure 1 – Annexes).

La méthodologie était participative et accompagnée, après chaque intervention, d'un échange avec le responsable d'E&F en charge du suivi du dossier, afin de s'assurer que le développement de l'outil était conforme aux attentes.

Enfin, Pierre Billot a formé les principales personnes en charge de l'utilisation de l'outil.

Pour que la Terre tourne plus JUSTE !

F. Résultats concrets atteints

1. Avant

Grâce à la version 1 de l'outil, nous disposions de données de suivi de paiements, de partenaires et de projets. Cela était utile mais il nous semblait aussi important d'élargir les possibilités de l'outil en ajoutant les informations liées aux bailleurs, aux programmes et aux diverses échéances des projets et des propositions de projets ; le but étant de pouvoir notamment éviter les retards au niveau des échéances, mais aussi de disposer d'un seul outil qui contiendrait toutes les informations liées aux échéances et aux bailleurs.

2. Après

Il existe dorénavant une base de données améliorée – PROPAR 2.0, qui nous permet de centraliser les données concernant non seulement les partenaires, les paiements et les projets mais aussi les bailleurs, les échéances et les propositions de projets. Cela permet aux directeurs de départements, aux responsables financiers, des Fonds Institutionnels, des Fondations et aux assistants administratifs de disposer d'un seul outil. L'*upgrade* de PROPAR permet notamment de « dépersonnaliser » la gestion de l'information et par conséquent d'assurer un meilleur suivi des échéances et des échanges avec les bailleurs.

L'archivage des données de suivi des paiements, des projets et des bailleurs se fait de manière automatique.

3. Nouvelles étapes envisagées

L'outil permet dorénavant une plus grande facilité de suivi et une meilleure accessibilité de l'information tant pour le département que pour l'ensemble de l'association. Il permet non seulement de disposer des informations administratives et financières des projets et partenaires, mais également des propositions de projets, des données bailleurs, ainsi que toutes les échéances liées aux différents contrats avec les bailleurs.

L'outil est déjà très utile. Néanmoins, un travail supplémentaire pourrait être envisagé afin de réaliser un meilleur suivi de l'atteinte des objectifs, indicateurs et résultats des différents projets de l'organisation.

Pour que la Terre tourne plus JUSTE !

Annexes : Captures d'écran de l'outil PROPAR 2.0

Figure 1 : Écran initial de l'outil orientant vers les différents dossiers

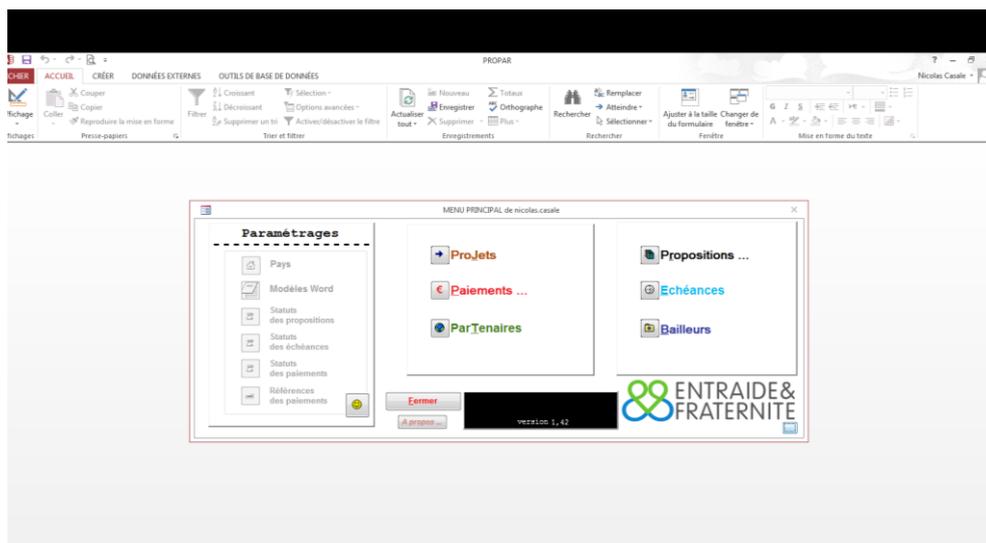
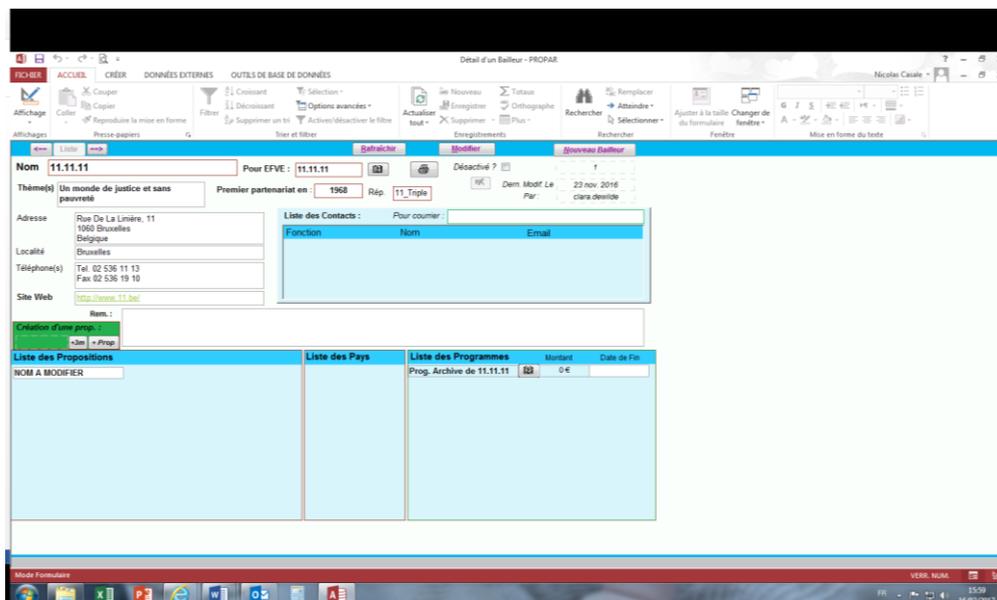
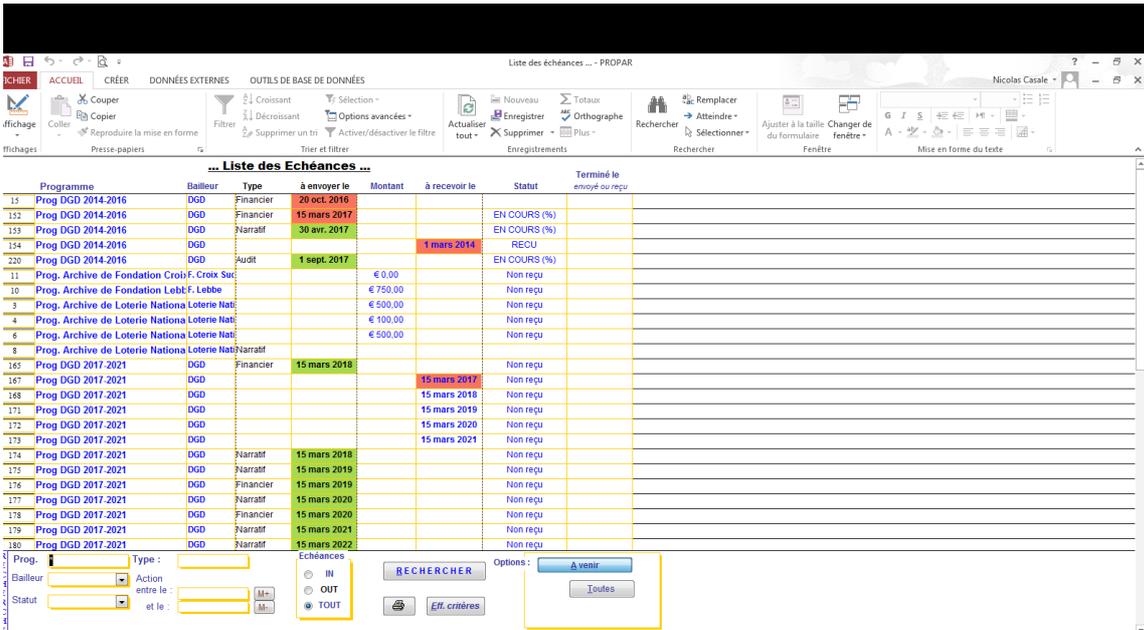


Figure 2 : Exemple de Fiche Bailleur



Pour que la Terre tourne plus **JUSTE** !

Figure 3 : Tableau de suivi des échéances



Programme	Bailleur	Type	à envoyer le	Montant	à recevoir le	Statut	Terminé le envoyé ou regu
13	Prog DGD 2014-2016	DGD Financier	20 oct. 2016				
132	Prog DGD 2014-2016	DGD Financier	15 mars 2017			EN COURS (%)	
133	Prog DGD 2014-2016	DGD Narratif	30 avr. 2017			EN COURS (%)	
134	Prog DGD 2014-2016	DGD			1 mars 2014	RECU	
220	Prog DGD 2014-2016	DGD Audit	1 sept. 2017			EN COURS (%)	
11	Prog. Archive de Fondation Croib	F. Croix Sac		€ 0,00		Non regu	
10	Prog. Archive de Fondation Leb	F. Lebbe		€ 750,00		Non regu	
3	Prog. Archive de Loterie Nationa	Loterie Nat		€ 500,00		Non regu	
4	Prog. Archive de Loterie Nationa	Loterie Nat		€ 100,00		Non regu	
5	Prog. Archive de Loterie Nationa	Loterie Nat		€ 500,00		Non regu	
8	Prog. Archive de Loterie Nationa	Loterie Nat	Narratif			Non regu	
165	Prog DGD 2017-2021	DGD Financier	15 mars 2018			Non regu	
167	Prog DGD 2017-2021	DGD			15 mars 2017	Non regu	
168	Prog DGD 2017-2021	DGD			15 mars 2018	Non regu	
171	Prog DGD 2017-2021	DGD			15 mars 2019	Non regu	
172	Prog DGD 2017-2021	DGD			15 mars 2020	Non regu	
173	Prog DGD 2017-2021	DGD			15 mars 2021	Non regu	
174	Prog DGD 2017-2021	DGD Narratif	15 mars 2018			Non regu	
175	Prog DGD 2017-2021	DGD Narratif	15 mars 2019			Non regu	
176	Prog DGD 2017-2021	DGD Financier	15 mars 2019			Non regu	
177	Prog DGD 2017-2021	DGD Narratif	15 mars 2020			Non regu	
178	Prog DGD 2017-2021	DGD Financier	15 mars 2020			Non regu	
179	Prog DGD 2017-2021	DGD Narratif	15 mars 2021			Non regu	
180	Prog DGD 2017-2021	DGD Narratif	15 mars 2022			Non regu	

Pour que la Terre tourne plus JUSTE !