

TERMES DE RÉFÉRENCE - Accompagnement en gestion des risques et contrôle interne

I – Contexte et besoins

Oxfam-Magasins du monde

Oxfam-Magasins du monde est un mouvement de citoyens qui veut construire la justice socio-économique en combattant les inégalités et les injustices de manière structurelle et globale, tant au niveau local avec notre mouvement, qu'au niveau national et international grâce à nos relais au sein d'Oxfam International.

L'association est reconnue comme mouvement d'éducation permanente et est accréditée comme acteur de la Coopération Non Gouvernementale (ACNG). Elle réunit plus de 2000 bénévoles adultes et 1100 jeunes en Belgique francophone. Entre autres activités, elle mène des projets d'Education à la citoyenneté mondiale et solidaire (dite ECMS) au Nord.

Dynamo international

Dynamo International est une ONG et un service d'aide à la jeunesse belge qui agit au niveau local et international pour la défense des droits humains des personnes en situations d'exclusions sociales et en particulier des enfants et des jeunes.

L'action de Dynamo International est constituée autour de trois pôles :

1) Dynamo International Street Workers Network (DISWN) : Un réseau international de travailleur·euse·s sociaux·ales de rue se coordonnant et se mobilisant afin d'augmenter l'ampleur, l'efficacité, la durabilité et la qualité de leurs pratiques et de leurs actions ;

2) Coopération internationale : Le soutien à des projets de coopération et de solidarité internationale qui privilégient l'action en milieu ouvert au profit des enfants et des jeunes en difficulté, notamment ceux qui sont en situations de rue, et le renforcement du travail social de rue à un niveau local et régional ;

3) Dynamo International Mobilité : Un service d'accompagnement offrant une aide socio-éducative en Belgique, pour tout jeune en difficulté de 13 à 25 ans, utilisant la mobilité internationale comme un outil pédagogique et mobilisateur à destination individuelle ou collective.

Le besoin d'accompagnement

Le besoin d'accompagnement s'est révélé dans le cadre du processus de ré-accréditation DGD des deux associations commanditaires.

Le besoin prioritaire pour les deux organisations concerne l'**identification et évaluation des risques** dans les différents domaines (stratégie, gouvernance, finances, opérations, réputation, intégrité, informatique, partenariats...), la révision de la politique de gestion des risques et le **développement d'un outil de suivi**.

En outre, les deux ACNG souhaitent bénéficier d'un accompagnement en matière de **contrôle interne**. Il s'agira d'aller plus loin que la formation contrôle interne proposée par ACODEV (Dynamo a participé à la formation et OMDM, qui n'était pas disponible aux dates, répondra au questionnaire proposé par le formateur) et d'évaluer la politique, les procédures et le système de contrôle interne des deux ACNG pour formuler des recommandations spécifiques à chaque organisation.

Un accompagnement externe permettra de donner l'impulsion et soutenir les équipes pour rassembler les nombreux éléments existants et ensuite réviser / rédiger les politiques et procédures. Réaliser cet accompagnement dans une dynamique collective, permettra une réflexion commune qui apportera également des bénéfices d'apprentissages croisés.

II - Objectifs de l'accompagnement

Les attentes des deux ACNG :

- Cartographie et évaluation des risques dans les différents domaines (stratégie, gouvernance, finances, opérations, intégrité, réputation, informatique, partenariats...)
- Révision de la politique de gestion des risques
- Développement d'un outil de suivi en matière de gestion des risques
- Diagnostic des processus de contrôle interne existants et recommandations
- Rédaction de la politique de contrôle interne
- Révision des procédures

III –Parties prenantes

Au sein d'Oxfam-Magasins du monde, un groupe de travail constitué de la Directrice des Services Généraux, de membres de l'équipe finances et de la responsable des fonds institutionnels se rendra disponible pour transmettre les informations nécessaires et travailler en étroite collaboration avec le/la prestataire.

Au sein de Dynamo International, un groupe de travail constitué du Directeur, du Gestionnaire financier et des chargées de projets Coopération internationale se rendra disponible pour transmettre les informations nécessaires et travailler en étroite collaboration avec le/la prestataire.

Le pilotage de la mission sera assuré par un comité avec des représentants des deux associations commanditaires.

IV – Contenu et méthodologie de l'accompagnement

Le / la prestataire ou l'équipe d'accompagnement proposera une méthodologie adaptée aux attentes des organisations et tenant compte des contraintes budgétaires.

Les organisations souhaitent un accompagnement permettant des moments communs entre associations ainsi que des moments spécifiques à chacune.

Il s'agira de travailler par étapes afin de stimuler les organisations à préparer de manière autonome les éléments nécessaires à l'étape suivante en les nourrissant via un questionnement pour poser un diagnostic, le transfert de savoirs et d'outils concrets, la formulation de recommandations concrètes et spécifiques ainsi que l'animation d'échanges entre les structures.

V – Profil du / de la / des consultant·e·s

Le / la prestataire (ou l'équipe d'accompagnement en fonction de l'approche choisie par le soumissionnaire) devra faire preuve :

- D'une expertise avérée en gestion des risques ;
- D'une expertise avérée en contrôle interne ;
- D'une expérience préalable en matière d'accompagnement d'associations (de petites et moyennes tailles) dans les domaines concernés par la mission ;
- D'une connaissance générale du secteur des ACNG et du cadre de financement de la DGD (y compris des réalités des programmes Nord) ;
- De bonnes capacités d'analyse et de coaching ;
- D'indépendance totale vis-à-vis d'Oxfam-Magasins du monde et Dynamo international (pas d'implication, ni de manière professionnelle ni personnelle, dans les activités et instances) ;
- De déontologie (devoir de réserve et respect de la confidentialité des données).

VI – Calendrier

- Lancement de l'appel : mai 2024
- Délai pour la remise de l'offre : vendredi 21 juin 2024
- Sélection du prestataire prévue fin juin 2024
- Réunion de cadrage avec le comité de pilotage entre le 1^{er} et le 12 juillet 2024
- Mise en œuvre de la mission d'accompagnement de juillet à octobre 2024
- Finalisation de la mission et validation des résultats par le comité de pilotage en novembre 2024

Le / la prestataire sélectionné·e établira avec chaque ACNG un calendrier plus précis au lancement de la mission.

VII - Résultats attendus

Pour chaque ACNG :

- Risques de l'ACNG identifiés par domaine et évalués
- Politique de gestion des risques révisée
- Développement concret d'un outil de suivi des risques
- Rapport d'évaluation du système de contrôle interne existant (incluant des recommandations concrètes)
- Politique et procédures de contrôle interne rédigées

En outre, les ACNG commanditaires souhaitent un rapport final commun de mission détaillant la méthodologie utilisée, les outils mis à disposition et un résumé des recommandations qui peuvent être généralisées / anonymisées et pouvant servir d'apprentissage au secteur.

VIII - Budget

Budget de 12.750 € TTC maximum.

Les paiements seront échelonnés comme suit :

- 50% lors de la signature du contrat ;
- 50% lors de la clôture de la mission.

IX – Présentation et sélection des offres

Les offres seront analysées tenant compte des éléments suivants :

- Ressources, expertises mobilisées et méthodologie proposée (80 points) :
L'offre technique comprendra :
 - un (des) CV précisant l'expérience professionnelle du / de la prestataire en relation avec les besoins de la mission ainsi que des références ;
 - une méthodologie d'accompagnement proposant l'approche et un programme détaillé d'accompagnement (chronogramme) ;
- Offre financière (20 points) :
L'offre financière comprendra un budget détaillé.

Délai pour la remise de l'offre : lundi 1^{er} juillet 2024

Modalités de dépôt : par email à Marie Vincent m.vincent@dynamointernational.org et en copie à emilie.loward@mdmoxfam.be

Sélection du prestataire prévue début juillet 2024