**Fonds Qualité 2020 – 3e appel**

**Rapport**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nom(s) de(s) (l’)organisation(s) | Viva Salud et Solidagro |
| 2.Personne de contact (nom, e-mail, tel)[[1]](#footnote-1) | Fanny Poletfanny@vivasalud.be | 0473/327470 |
| 3.Titre du projet | Un programme Belgique intégré et cohérent |
| 4.Date d’introduction du projet | 02/10/2020 |
| 5.Thématique(s) (maximum 2):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Leadership** | **Organization management** | **Human Resource Management** | **Project Cycle Management** | **Transversal themes** |
| * Identity & strategy
* Decision-making bodies
* Change management
* Transparency & integrity
 | * Process management
* Financial management
* Risk management
* Knowledge management
* Partnerships
* Communication
* Data & information management
 | * Recruitment & performance
* Skills & training
* Volunteering policy & management
* Welfare at work
 | * Identification & planning
* Monitoring
* Evaluation
* Learning
 | * Digitalization
* Gender & diversity
* Environment & sustainability
* Global Citizenship Education
* Humanitarian action
 |

 |
| **6.Nom et e-mail du consultant/organisme appuyant le projet**  | Florence Kohnenflorence@kohnen.pro |
| **7. Choix de la consultance**Comment la consultance a été sélectionnée  ? | Nous avons publié nos termes de référence (voir Annexe) en janvier 2021 sur Acodev (en français) et 11.11.11 (en néerlandais) et nous les avons envoyés à nos contacts. Ce sont ces contacts personnels qui ont donné des résultats : Florence Kohnen qui avait déjà travaillé avec Quinoa et Birgit De Clerck (Inbetween Spaces) qui avait déjà travaillé avec Solidagro ont remis 2 offres très intéressantes. Celles-ci ont été difficiles à départager tant elles étaient pertinentes et complémentaires. Sur base d’une grille de critères, nous avons finalement opté pour Florence Kohnen qui avait l’avantage de respecter notre budget et notre calendrier.  |
| **8.Résultats ou changements concrets atteints** 8a. Description des résultats concrets atteints à travers l’action sous forme d’une analyse « avant/après » et leurs effets attendus (produits, changements organisationnels, … Grâce au projet, qu’avez-vous changé/amélioré? Les résultats ont-ils été atteints ? | Objectif du projet :Viva Salud et Solidagro désiraient disposer d’un volet Belgique intégré et cohérent au sein d’un programme commun avec FIAN Belgium et Quinoa avec des synergies et complémentarités clairement explicitées au moyen d’une théorie de changement assez détaillée que pour pouvoir assurer une mise en œuvre et un suivi de qualité. | Résultats atteints:Le futur programme commun 2022-2026 de FIAN Belgium, Quinoa, Solidagro et Viva Salud dispose d’un outcome Belgique (et de 4 résultats) créé par les 4 équipes à partir d’une vision développée en commun. Cet outcome trouve son essence dans une théorie du changement développée en amont. |
| Avant: Les 4 organisations disposaient d’une théorie du changement propre à leur organisation. | Après: Les stratégies reprises dans ces 4 théories du changement se retrouvent dans une même et seule théorie du changement pour la Belgique conçue par les 4 équipes. Ce processus nous a permis d’apprendre à bien comprendre les 4 organisations et à intégrer nos complémentarités pour une théorie du changement tout à fait intégrée et cohérente. Les résultats sont tout à fait atteints. |
| **8.b Comment appréciez-vous, en ce qui concerne votre organisation, l’atteinte de vos objectifs ?**1 =Insuffisant / 2 = Pas vraiment bon / 3 = Bon/ 4 = Très bon | Situation avant le projet d’amélioration1 – 2 – 3 – 4 Nous n’avions pas encore commencé la réflexion, seulement partagé les documents internes à chaque organisation. | Situation après le projet d’amélioration1 – 2 – 3 – 4Pour la Belgique, nous disposons d’une théorie du changement, d’un outcome et de 4 résultats communs. Et tout ceci a été développé à partir de notre vision commune lors d’ateliers où les membres du staff concernés par le travail en Belgique des 4 organisations étaient présent.e.s. |
| **9.Plus-value de la consultance**Ce que le consultant/organisme de formation a précisément apporté à l’organisation. Une évaluation de la qualité du consultant/organisme de formation. | Nous avions décidé de faire appel à un.e consultant.e pour que son regard neutre nous aide à apprendre à nous connaitre et mette en avant nos complémentarités et les synergies possibles. Nous avons recruté Florence Kohnen avec qui Quinoa avait déjà eu une bonne expérience par le passé pour nous y aider. Florence, qui a une grande connaissance des demandes institutionnelles, a pris le temps de comprendre les stratégies et les points d’attention de chaque organisation et nous a accompagné.e.s lors de 4 ateliers pour que nous nous approprions le processus de développement d’une théorie de changement pour la Belgique. Avec son aide, nous avons de plus défini un outcome et 4 résultats. Elle s’est montrée fort disponible et flexible et nous a permis de mener au mieux ces processus complexes. |
| **11.Leçons tirées et apprentissages du projet**- Manière dont le projet a été abordé, étapes essentielles, méthodes et approches, suivi, etc.- Sur base de ce qui a fonctionné ou non, indiquer 4-5 conseils (bonnes pratiques, avertissements, apprentissages) liées à la conception et à la mise en œuvre du projet, utiles à transmettre à d’autres qui souhaiteraient mener un projet similaire).- Préciser les sources d’inspiration qui ont été utiles pour concevoir et mettre en œuvre votre projet (par ex. en lisant les rapports narratifs d’ONG ayant bénéficié du Fonds Qualité) ?- Qu’avez-vous retenu pour améliorer la thématique/le domaine visé (les bonnes pratiques, des produits concrets/ des ressources qui peuvent être partagés à d’autres organisations ?, etc.) | Une réunion de démarrage a eu lieu (01/03/2021) avec la consultante et le « Groupe Belgique » (une représentante de Viva Salud, de Solidagro, mais également de FIAN Belgium et de Quinoa et la coordinatrice du programme commun) pour parcourir les termes de référence de la consultante et définir le planning du processus.Trois workshops ont été organisés (8-10-23/03/2021) avec les membres du staff de FIAN Belgium, Quinoa, Solidagro et Viva Salud travaillant pour la Belgique pour développer la théorie du changement et dégager l’outcome et les 4 résultats. Nous avons également abordé la question des marqueurs de progrès afin d’avoir une vue globale sur la ToC et son implication dans notre suivi de programme. Nous étions une douzaine de participant.e.s à chaque fois et les ateliers se sont déroulés en présentiel.La consultante nous faisait travailler en sous-groupes selon l’expertise des participant.e.s et nous en discutions à chaque fois en plénière.Finalement, un plus petit workshop a eu lieu (29/04/2021) avec le Groupe Belgique pour avoir l’avis de la consultante sur la révision de notre TOC et avoir ses conseils concernant les hypothèses.Nous avons de plus eu la chance de pouvoir encore avoir l’avis de Florence lors de deux séances de coaching personnalisés organisées par les fédérations (10/05/2021 et 25/06/2021).Il n’est pas évident de faire un tel exercice à 4 ! Les temps de retour par organisation sont très importants et ne doivent pas être négligés. Nos deux premiers workshops étaient fort proches (8 et 10/03/2021), ce qui n’a pas permis d’avoir un retour au sein de chaque organisation sur les directions qui étaient prises. Mais il s’est cependant avéré très intéressant que ces deux premières grosses journées soient si proches pour bien avancer et ne pas devoir tout répéter. Il faut donc que les équipes soient bien préparées en amont et que chaque organisation soit assez flexible sur le retour qu’elle devra faire rapidement. Il est aussi important de noter que ces réunions ont amorcé les réflexions pour une base solide commune mais que de nombreux allers-retours avec nos équipes respectives ont été nécessaires par la suite afin de continuer ce travail de qualité. Nous nous sommes principalement inspiré.e.s (1) du Guide pour l’élaboration et l’utilisation de la TOC rédigés par ACE Europe et HIVA et commandé par les fédérations suite à la série de formations qui avait eu lieu en 2019 ainsi que (2) des formations sur le développement des TOC qui ont eu lieu fin 2020 et qui étaient également organisées par les fédérations.Nous avons documenté notre trajet de développement d’une TOC pour (1) pouvoir l’échanger avec les autres pays du programme commun 2022-2026 de FIAN Belgium, Quinoa, Solidagro et Viva Salud, càd au Burkina Faso, en Bolivie, au Mali, en Palestine, aux Philippines, en RD Congo et au Sénégal où ce processus avait lieu parallèlement et (2) se souvenir de ce qui avait fonctionné lorsque nous devrons refaire cet exercice à nouveau. Cette documentation porte sur ce qui avait fonctionné en termes d’instructions, mais également en termes de structuration du groupe (sous-groupe/plénière) et de timing (d’une session et entre les sessions). Ce document est une concrétisation du Guide susmentionné.  |
| **12. Socialisation des apprentissages**Si le projet a un potentiel d'apprentissage pour le secteur, indiquez comment vous pourriez partager les résultats avec d’autres OSC/AI. *Par ex. être une organisation témoin lors d’un atelier d’échanges, intérêt à organiser une restitution par le.la consultant-e sur la thématique, partager des ressources, contribuer à une étude de type capitalisation des leçons apprises/bonnes pratiques ; se mettre à disposition d’autres ONG qui voudraient monter un projet du même type; faire un récit d’expérience sur un site, etc.....* | La coordinatrice du programme commun, Fanny Polet, participe au Groupe de travail Monitoring et évaluation organisé 4x/an par les fédérations et pourrait à ces occasions ou lors d’autres moments d’échange du secteur tout à fait partager cette expérience de développement d’un programme Belgique en commun avec 4 organisations (et présenter la documentation de ce trajet, qui ne sera finalisée qu’au 2e semestre 2021).Chacune des organisations est également impliquée dans plusieurs groupes de travail des fédérations et se montrera disponible et disposée à partager les fruits des ces apprentissages avec le secteur (GT ECMS, GT plaidoyer…). |
| 13.Publication du rapportIndiquez si le rapport narratif peut être publié en tout ou en partie sur le Portail Qualité. Signaler les éventuelles parties confidentielles à retirer).  | Le rapport narratif peut entièrement être publié sur le Portail Qualité. |
| 14. Autres remarques | Merci pour cette belle opportunité ! |

**Annexe**

**Développement volet Belgique programme 2022-2026**

**Termes de référence pour le recrutement d’un.e consultant.e externe**

1. **Introduction et contexte**
2. **Objectif du projet**

Viva Salud et Solidagro collaborent au sein d’un programme commun avec une 3e ONG, KIYO, et ce programme est co-financé par le Service public fédéral Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement depuis 2017 et jusque fin 2021. Ce programme a pour cadre l’approche basée sur les droits et est actif dans 11 pays, dont la Belgique.

Viva Salud et Solidagro aimeraient développer un nouveau programme commun pour la période 2022-2026 avec deux autres ONG belges : FIAN Belgium et Quinoa, qui travaillent toutes deux uniquement en Belgique. Nous aimerions que ce nouveau programme commun présente un volet Belgique intégré et cohérent dont les synergies et complémentarités seront clairement explicitées au moyen 1) d’une théorie de changement assez détaillée que pour pouvoir assurer une mise en œuvre et un suivi de qualité ; 2) d’objectifs spécifiques et de résultats construits de manière intégrée et 3) d’indicateurs vérifiables, réalistes et permettant aux organisations de faciliter tant l’exécution que le rapportage.

1. **4 organisations**

Bien que ce recrutement d’un.e consultant.e externe soit à l’initiative logistique et financière de Viva Salud et de Solidagro, le projet concerne les 4 organisations qui aimeraient soumettre un programme 2022-2026 en commun.

Viva Salud soutient le développement d'un vaste mouvement social en faveur de relations sociales, économiques et politiques justes. Pour cela, Viva Salud agit conjointement et en solidarité avec des partenaires et des réseaux qui se mobilisent pour le droit à la santé, le développement souverain et la justice sociale en Palestine, aux Philippines, en RD Congo, au niveau international et en Belgique.

Solidagro contribue à la réalisation du droit mondial à l'alimentation et l’eau en promouvant le système alimentaire agro-écologique. Dans la chaîne qui va de la production à la consommation, Solidagro veut convaincre les organisations et les individus à se tourner vers l'agriculture écologique et ses produits. Solidagro renforce les mouvements qui défendent l'agroécologie et plaide auprès des gouvernements pour que ceux-ci créent un cadre juridique et mettent en œuvre des politiques efficaces qui favorisent l'agroécologie. Solidagro contribue à réduire la concentration de pouvoir dans le système alimentaire industriel, à plus de souveraineté alimentaire pour des nations et des peuples, et à accroître la justice climatique.

FIAN Belgium est une organisation de droits humains luttant pour la réalisation du droit à une alimentation adéquate et à la nutrition. FIAN Belgium est la section belge de FIAN international et soutient la lutte pour le droit à l’alimentation tant au niveau international, en partenariat avec les autres sections de FIAN et mouvements sociaux, qu’ici en Belgique, où elle travaille avec les mouvements paysans, des collectifs citoyens, des associations de solidarité et tous les mouvements sociaux réclamant une transition vers des systèmes alimentaires durables respectueux du droit à l’alimentation. Notre stratégie comporte 5 axes d’actions : plaidoyer, mobilisation, appui aux mouvements sociaux et appui aux luttes concrètes (travail de cas) et co-construction de savoirs

Quinoa se donne pour objectif général d’accompagner les citoyen.ne.s, les jeunes en particulier, vers une **meilleure compréhension** des enjeux politiques, sociaux, économiques, culturels et environnementaux du monde contemporain afin de renforcer leurs capacités à **s’engager** durablement, individuellement et collectivement dans des **alternatives porteuses de changement social.**

1. **Ce qui existe déjà**

Chaque organisation dispose actuellement d’un volet de travail en Belgique, Viva Salud et Solidagro de manière conjointe dans le cadre d’un programme commun et FIAN Belgium et Quinoa de manière séparée individuellement. Les 4 organisations ont développé un narratif commun (voir annexe) et chaque organisation a développé un cadre stratégique nécessaire au développement de son travail en Belgique dans les prochaines années. Les 4 organisations ont déjà échangé à ce propos et connaissent déjà les synergies et complémentarités potentielles. Il existe un « groupe Belgique » chargé de développer le volet Belgique du programme 2022-2026, composé de 5 membres : une personne par organisation, ainsi que la coordinatrice du programme commun actuel dont Viva Salud et Solidagro font partie.

1. **Finalité de l’intervention**

Accompagner l’équipe Belgique de Viva Salud, Solidagro, Quinoa et FIAN Belgium à développer une théorie du changement commune pour la Belgique qui soit cohérente et intégrée, ainsi que des objectifs spécifiques, des résultats et des indicateurs qui découleraient de cette théorie du changement. Il faudrait également que la théorie du changement soit assez détaillée pour pouvoir assurer une mise en œuvre et un suivi de qualité.

1. **Profil du consultant**
* Connaissance du secteur ONG et du travail en Belgique ;
* Compréhension des enjeux ECMS et plaidoyer ;
* Expertise dans le développement de théories du changement ;
* Connaissance de méthodologies de travail innovantes et participatives ;
* Compétences en facilitation ;
* Connaissance et expérience avec les exigences d’un dossier DGD ;
* Compréhension (orale et écrite) du néerlandais et du français ;
* Être disponible de février 2021 à mi-avril 2021.
1. **Planning indicatif**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Description** | **Objectifs** | **Nombre de jours** | **Echéance** |
| Signature du contrat  | S’accorder sur les termes de la collaboration (planning, méthodologie et budget) | / | Février 2021 |
| Analyse documentaire | Prise de connaissance des documents existants (programmes, TOC, évaluations, réponses managériales) | 1,5 | Février 2021 |
| Entretiens et préparation | Entretiens avec les 5 membres du groupe Belgique et préparation des ateliers | 1,5 | Février 2021 |
| 1er atelier d’une journéeavec 3 à 4 staff par organisation (soit +/- 15 personnes) | Développement de la TOC Belgique avec les équipes Belgique de chaque organisation (analyse du contexte et des problèmes, changements souhaités, acteurs et types de collaboration, chemins de changement, stratégies et hypothèses qui vérifient les stratégies).(2 jours = préparation – atelier – rapport) | 2 | 8,9 ou 10/03/2021(par ordre de préférence) |
| 2e atelier d’une journée(participation : idem) | Développement des OS et des résultats attendus sur la base de la TOC précédemment développée.(2 jours = préparation – atelier – rapport) | 2 | 23 ou 30/03/2021(par ordre de préférence) |
| Rapport | Rédaction d’un rapport (qui permettra notamment de diffuser les bonnes pratiques de ce processus au sein du secteur).  | 1 | Mi-avril 2021 |
| **Total** |  | **8** |  |

1. **Budget indicatif**

Consultance (y compris les frais de transports, de nourriture et de communication en Belgique) : €5 000.

1. **Solliciter**

Les candidat.e.s intéressé.e.s sont invité.e.s à adresser leur candidature pour le **15 février 2021** au plus tard à Fanny Polet, coordinatrice du programme commun actuel, fanny.polet@kiyo-ngo.be, composée des documents suivants :

* un curriculum vitae ;
* une proposition technique de 5 pages maximum décrivant l’approche méthodologique et le plan de travail ;
* un devis détaillé ;
* un exemple pertinent de développement de TOC et/ou de cadres logiques réalisés par le/la consultant.e.

Ces documents peuvent être rédigés en français ou en néerlandais.

Les offres seront appréciées selon la grille d’évaluation suivante par les membres du groupe Belgique (une personne par organisation et la coordinatrice du programme commun actuel) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Offre X** | **Offre Y** | **Offre Z** |
| Expérience du/de la consultant.e (éléments du profil pertinents pour ce projet) |  |  |  |
| Compréhension du contexte et des enjeux du projet |  |  |  |
| Méthode de travail proposée |  |  |  |
| Langues (FR-NL) |  |  |  |
| Respect du calendrier et budget |  |  |  |
| **Total qualité** |  |  |  |

1. **Annexe**
* (ci-après) Narratif commun du prochain programme 2022-2026 de Viva Salud, Solidagro, Quinoa et FIAN Belgium.
* Pour plus d’information sur ces 4 organisations et leur programme actuel (DGD 2017-2021), vous pouvez vous rendre sur le site de [D-portal](http://d-portal.org/ctrack.html#view=search) et noter les noms des organisations pour lesquelles vous voudriez en savoir plus dans « Publisher ».
1. Assurez-vous d’avoir l’accord du consultant-e que ses coordonnées figureront sur le Portail Qualité. [↑](#footnote-ref-1)