

28/04/2022

Termes de référence pour une formation portant sur l'Outcome Harvesting pour les OSC actives en ECMS

Commanditaires

ACODEV, Fédération francophone des ONG de coopération au développement.

Contact : quai du commerce, 9, 1000 Bruxelles, Tel : 02/219.88.55.

Responsable : Raphael Maldague, directeur.

Personnes de contact pour cette mission : Magali Lucy (ml@acodev.be) et Maria Serrenti (ms@acodev.be).

Contexte

74 OSC accréditées sont membres de la fédération actuellement. Parmi elles, les 2/3 sont actives dans le champ de l'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire (ECMS).

Une des missions d'ACODEV, en tant que fédération des organisations de la société civile (OSC) de la coopération belge au développement, est de renforcer les capacités professionnelles de ses membres. Le suivi-évaluation est un des domaines de renforcement des capacités où l'appui de la fédération reste important. Le suivi-évaluation est une dimension fondamentale dans la mise en œuvre des interventions de développement que ce soit pour la redevabilité vis-à-vis des bailleurs ou pour soutenir l'apprentissage des acteurs sur leurs interventions.

En 2021, ACODEV co-organisait avec Annoncer la couleur, une trajectoire centrée sur les méthodes de suivi-évaluation pour l'ECMS ; celui-ci présentant plusieurs défis :

- la nature non tangible de certains changements visés (attitudes, comportements) ;
- les changements apparaissent souvent sur le long terme, pas nécessairement au moment où l'intervention de l'acteur se clôture ;
- il est impossible d'attribuer un changement à son intervention par un lien de cause à effet direct, différents facteurs jouent dans le changement, tout au plus, les acteurs peuvent-ils s'enorgueillir d'y avoir contribué... ;
- il reste compliqué de mesurer l'impact collectif, de l'ensemble des programmes ECMS, la contribution au changement sociétal.

Cette trajectoire a consisté en trois sessions numériques (janvier 2022) orientées vers l'échange d'expériences entre OSC, les OSC ayant déjà une longue pratique du suivi-évaluation en ECMS (GCP-GAR ; outcome mapping,...), ainsi qu'en l'apport d'expert-e-s méthodologiques ou évaluateur-trice-s notamment. Parmi l'ensemble des méthodes présentées, la 3^{ème} session a mis un focus sur

la méthode de l'outcome harvesting. Cette méthode semble offrir l'avantage de pouvoir mesurer des programmes plus complexes et de long terme ainsi qu'une méthode pour l'analyse de contribution, utile dans le champ de l'ECMS.

Etant donné qu'il y a un fort turn-over dans les équipes et que les membres ont fait part à la fin de la trajectoire « M&E ECMS » de leur intérêt d'approfondir la méthode de l'outcome harvesting, un peu plus nouvelle dans le secteur, ACODEV a décidé de programmer en 2022 une formation courte sur cette méthode au bénéfice des membres actifs en ECMS.

Contenu de la formation

a. Cible

La formation proposée s'adresse aux OSC membres d'ACODEV et plus particulièrement aux responsables MEAL et aux chargé-e-s ECMS qui contribuent au MEAL dans leur OSC.

La formation doit être dispensée en français.

Il est prévu de former **15 organisations env.** (max. 2 personnes par organisation). La formation ne sera confirmée que si minimum de 5 organisations s'y sont inscrites.

Afin d'affiner le programme de la formation, lorsque les organisations s'inscrivent à la formation, les fédérations peuvent se charger de leur poser des questions sur leurs attentes par rapport à la formation et sur leur connaissance préliminaire sur l'outcome harvesting. Ces informations seront transmises aux formateurs.trices au moins une semaine avant la formation. Si les formateurs.trices le souhaitent, ils peuvent également introduire des questions spécifiques relatives aux attentes et aux connaissances des futurs participant-e-s dans leur offre.

b. Objectifs

Objectif général : « Renforcer ses compétences et sa maîtrise de la méthode Outcome Harvesting comme méthode de suivi-évaluation de démarches d'ECMS ».

Objectifs spécifiques :

- Avoir un bon aperçu de la méthode en général et de ses avantages comparatifs pour le suivi-évaluation en ECMS (afin que les participant-e-s perçoivent les intérêts de son application pour les démarches orientées vers une mission d'éducation, de mobilisation citoyenne et/ou de plaidoyer politique et les possibilités de son intégration dans le système M&E de la structure);
- Avoir une bonne connaissance de la méthode (concepts, vocabulaire) et mettre en pratique les différentes étapes
- Approfondir notamment les aspects suivants ;
 - a. quand et comment impliquer les parties prenantes pour le suivi-évaluation de démarches ECMS suivant la méthode OH ;
 - b. mettre en avant les pratiques offertes par l'OH de sélection et de traitement de données qualitatives utiles et centrées sur l'apprentissage et mieux maîtriser l'analyse de contribution.
- Obtenir une idée précise du lien entre OH et cadre logique ;

- Dans la mesure du possible, il est attendu du consultant-e de renforcer la connaissance des participant-e-s et de la fédération en général sur la manière de mobiliser la méthode pour mesurer davantage l'impact collectif de l'ECMS et en quoi elle peut être un outil au service d'évaluations sectorielles.

Calendrier, budget et format de la formation

La formation doit être prévue **en format court** (2 journées au total maximum). Les candidats peuvent faire une proposition de format court qui peut varier mais qui ne doit pas dépasser les deux journées maximums de formation, tant qu'il est clair comment les activités proposées atteindront les objectifs de cette formation.

Le budget estimé est de **2500 euros TVAC** pour l'organisation de la formation.

Les formations devront se dérouler **septembre ou octobre 2022**.

Une réunion de cadrage sera organisée après sélection de l'offre, **mi-mai ou début juin 2022**, afin de préciser les attentes, le calendrier et le programme exact de la formation.

Modalités pratiques et méthodologie

Attention ! Dû au contexte changeant en ce qui concerne les mesures COVID-19 et son impact par rapport à événements et formations, il est impératif que la modalité d'apprentissage soit adaptée à ce contexte (ex. distance physique). Dès lors, nous demandons aux soumissionnaires de bien vouloir nous **présenter deux offres (ou une offre avec deux options), une pour le format en présentiel et une pour le format numérique**. Le choix d'une modalité ou l'autre dépendra des mesures décrétées par le gouvernement de Belgique pour éviter la propagation du Covid19 et du contexte sanitaire. La date limite pour que les fédérations annoncent leur choix est fixée à la réunion de cadrage qui aura lieu au mois de mi-mai ou juin 2022.

Les formations se déroulant **en français**, les formateurs.trices produisent le matériel didactique en version électronique en français.

Il est spécifiquement demandé que la formation prévoit un **bon équilibre entre théorie et pratique et les échanges entre les participant-e-s**.

D'autres éventuelles demandes des formateurs.trices seront examinées par les fédérations au cas par cas et doivent être demandées lors de la soumission.

ACODEV se charge de :

- L'inscription des participant.e.s ;
- L'évaluation finale de la formation ;
- La remise de l'attestation de formation aux participant.e.s.

Deux personne-ressource du staff permanente d'ACODEV disposant d'une connaissance du secteur OSC, en MEAL et en ECMS seront à la disposition des formateurs.trices dans leur travail si

nécessaire. Ces personnes assureront aussi la coordination de l'organisation logistique si la formation a lieu en présentiel.

Profil des formateurs.trices

Les formateurs.trices auront les compétences suivantes :

- Expertise avérée en Suivi-Evaluation ;
- Expérience avérée dans la méthode de l'outcome harvesting
- Bonne connaissance de la coopération au développement et de l'ECMS en particulier
- Capacité pédagogique et méthodologique avérée, notamment avec les outils numériques ;
- Une approche méthodologique genrée est un plus (approche méthodologique, support pédagogique, etc.) ;
- Maîtrise du français.

Documents à fournir avant la formation

Les fédérations fournissent au plus tard **1 semaine** avant la formation, la liste complète des participant.e.s, comprenant : leurs fonctions au sein de l'organisation, leurs attentes par rapport à la formation et leur background sur la méthode.

Les formateurs.trices fournissent aux fédérations:

- au plus tard **2 semaines** avant la formation, les éventuels documents de préparation pour les participant.e.s (cas pratiques à lire, etc.)
- au plus tard, **1 semaine** avant la formation, les documents suivants:
 - La présentation qui sera utilisée en appui visuel pendant la session
 - Toutes les autres ressources qui seront partagées avec participant.e.s durant la formation (outils, bonnes pratiques, étude, etc.). Un court résumé accompagnera chaque ressource ainsi que les sources exactes à mentionner (nom de l'auteur, date, etc.).

Les présentations et autres ressources utilisées pendant la formation seront propriétés d'ACODEV et à la disposition des participant.e.s et des autres organisations membres de la fédération par la suite.

Composition de l'offre

L'offre doit contenir au moins les 6 éléments suivants :

- 1) Une description du contenu pour chaque partie de la formation avec entre autres les choix des méthodes et outils présentés ;
- 2) Une description de la méthodologie/l'approche pédagogique proposée ;

- 3) Un schéma concret de l'agenda pour la réalisation de cette formation
- 4) Une offre financière qui précisera : (1) le nombre de personnes-jours prévus pour chaque étape, (2) le tarif pour la préparation, (3) le tarif journalier de la formation, (4) les éventuels frais annexes (déplacements, documents...) et (5) le prix total TVAC ; l'offre financière devra être annexé en format Excel aussi.
- 5) L'expérience pertinente et le CV de la/les personne(s) mobilisée(s) ;
- 6) Les disponibilités pour la réalisation de la formation à la période demandée.

Eventuellement vos propositions de questions concernant les attentes et les connaissances préalables des futur.e.s participant.e.s.

Procédure

L'offre doit être envoyée pour 30 mai au plus tard à: Magali Lucy (ml@acodev.be) et Maria Serrenti (ms@acodev.be).

Des informations supplémentaires peuvent être demandées par e-mail également.

Critères de sélection

Les offres réceptionnées seront évaluées sur base d'une analyse cumulative : l'évaluation financière représentera 30% et l'évaluation technique représentera 70% du score total de l'évaluation.

Seuls les bureaux/candidats obtenant un minimum de 49 (70%) points sur la partie technique seront considérés pour l'évaluation financière.

Critères d'évaluation technique (maximum de 70 points):

- 1) Les compétences des formateurs.trices : 35 points
 - Expertise avérée en suivi-évaluation (10 points)
 - Expérience dans la méthode de l'outcome harvesting (15 points)
 - Bonne connaissance de la coopération au développement et de l'ECMS en particulier (5 points);
 - Capacité pédagogique et méthodologique avérée, notamment avec les outils numériques (5 points) ;
- 2) Méthodologie proposée : 35 points

Critères d'évaluation financiers (maximum de 30 points):

Les prix/honoraires. La formule suivante sera utilisée pour évaluer le critère financier: $p = y (\mu/z)$, où p = points pour l'évaluation financière d'une offre, y = nombre maximum de points pour l'offre financière, μ = prix de l'offre la moins élevée, z = prix de l'offre évaluée.