



RAPPORT NARRATIF FONDS QUALITE 2019 – Appel 2

1. Nom de l'ONG

Sensorial Handicap Cooperation (SHC) asbl

2. Nom et Email de la personne de contact au sein de l'organisation

Valérie de Briey

Fonction : Directrice Exécutive

Email : v.debriey@sensorial.be

3. Date d'introduction du projet

11/10/2019

4. Nom du projet

« **Approfondissement de la démarche qualité de SHC par le renforcement de son leadership et le questionnement de ses orientations stratégiques** »

5. Thématiques du projet

Leadership, Gouvernance.

6. Objectifs poursuivis par le projet

Le projet poursuivait les objectifs suivants :

- Actualisation de la Charte de la Gouvernance
- Actualisation du plan stratégique de SHC 2017-21 en vue de la formulation du prochain programme DGD 2022-26

A long terme, la plus grande conscientisation des membres de l'AG et du CA aux enjeux institutionnels et à leur rôle devrait garantir une implication encore plus grande de leur part en vue de faciliter l'atteinte des objectifs de SHC.



7. Noms et Emails des consultants

- Olivier Kroemmer : o.kroemmer@axyom.org (1^{er} atelier)
- Stéphane Pil : stephanepil@hotmail.com (ateliers 2 et 3)

8. Comment les consultants ont-ils été choisis

Pour le premier atelier d'1 jour, portant sur la sensibilisation des acteurs de la gouvernance de SHC aux enjeux de la coopération et à l'identification de ses forces, faiblesses, opportunités et menaces pour répondre à ces enjeux, Olivier Kroemmer a été choisi compte tenu de son expertise et de sa grande connaissance institutionnelle de SHC vu la collaboration existante entre SHC et Axyom depuis de nombreuses années.

Pour les ateliers suivants portant sur les modes de gouvernance de SHC et l'actualisation de son plan stratégique 2017-26 requérant un nombre de jours plus important d'appui, un appel d'offre a été publié via le site d'Acoddev. Le consultant a été retenu au terme d'une analyse des offres effectuée par un comité de sélection composé de 3 membres du CA et de la Directrice Exécutive. 4 consultants/Cabinets ont soumissionné. Quoiqu'ayant une expertise moindre en appui stratégique que d'autres offres reçues, l'offre de Stéphane Pil a été retenue compte tenu de son offre financière plus avantageuse, de sa connaissance des projets d'intervention de SHC au Burkina et de son profil. Le PV de sélection des offres est disponible.

9. Description des résultats concrets atteints à travers l'action sous forme d'une analyse avant/après et leurs effets attendus (produits, changements organisationnels, etc.)

Les résultats obtenus et les effets produits suite au projet sont synthétisés dans le tableau ci-après.



SITUATION AVANT LE PROJET	SITUATION APRES LE PROJET
En matière de Gouvernance	
<p>Existence d'une charte de gouvernance qui manque d'appropriation interne et de légitimité parmi les acteurs de la gouvernance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les membres du conseil d'administration et de l'AG ont une meilleure connaissance des enjeux du secteur. - La Gouvernance est redynamisée ; l'implication de plusieurs membres de l'AG dans le processus de formulation du programme DGD 2022-26 est forte et de façon générale on note un engagement important de nombreux bénévoles qui se mettent au service des projets afin de contribuer à la mission de SHC. - Les membres de l'AG ont élu un nouvel administrateur qui a une expérience avérée en gestion de projets ; cet administrateur a ensuite été choisi par les administrateurs pour remplacer le Président du CA de SHC qui avait déjà consacré de nombreuses années à la tête de SHC. - La Charte de gouvernance a été rediscutée entre les membres de l'AG ; les rôles et responsabilités de chaque organe y ont été redéfinis ; les canaux de communication entre les différents organes ont également été repensés. Cette charte sera finalisée dans les prochains mois pour intégrer l'avis du nouveau Président du CA de SHC. - L'ambiance est plus conviviale parmi les membres de l'AG, la communication plus régulière. Un cadre « commun » de travail a été partagé et construit « ensemble ». - Il a été décidé de créer un comité de soutien aux côtés des comités scientifiques surdité et cécité existants.



Plan Stratégique	
Le plan stratégique de SHC 2017-2026 existe et doit être réévalué après 2 ans conformément aux dispositions prévues par ce plan	<ul style="list-style-type: none">- Un bilan très détaillé de l'état d'avancement du plan stratégique a été présenté par le consultant et discuté lors des ateliers avec les membres de l'AG ;- L'implication active des membres de l'AG lors de l'atelier stratégique leur a donné une meilleure connaissance des objectifs poursuivis par ce plan, des actions à mener, de la nécessité de disposer de ressources humaines qualifiées et diversifiées au Nord comme au Sud et les a confortés dans l'importance de leur engagement, chacun selon sa disponibilité, son expertise personnelle et professionnelle.- Une version provisoire du plan stratégique est disponible et un comité de relecture du plan a été nommé.

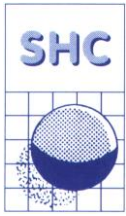
10. Nouvelles étapes envisagées

Suite à ces deux ateliers, un plan d'actions a également été mis en place pour poursuivre le processus d'amélioration du leadership et de la gouvernance de SHC.

Les membres présents aux ateliers et en particulier les membres des comités scientifiques se sont montrés disponibles pour s'impliquer dans l'élaboration des ToC pour le prochain programme DGD 2022-26. Cette implication, aux côtés des autres parties prenantes au Sud est essentielle pour garantir la qualité de ces ToC au vu de l'expertise pointue du handicap sensoriel.

11. Enseignements tirés ou produits concrets qui peuvent être partagés avec d'autres organisations

L'enseignement principal de ce projet est que ces ateliers ont renforcé notre conviction que l'implication de tous les acteurs de la Gouvernance est essentielle à la démarche de Qualité dans laquelle SHC s'insère pour mieux servir sa mission et s'adapter aux enjeux auxquels SHC est confrontée. Les ONG évoluent dans un environnement de plus en plus complexe avec un changement, ces dernières années, du dispositif réglementaire (révision du Code des sociétés et des associations, mise en place du nouveau règlement général sur la protection des données – RGPD, ...) et des exigences de la DGD (mise en conformité avec la charte d'intégrité, processus de certification du dispositif de Suivi-Evaluation, importance des synergies, exigence



de recourir à une ToC, etc.). Pour faire face à tous ces enjeux, la diversité des expertises au sein du CA (finances, gestion de projets de coopération, handicap sensoriel, communication, ...) est également nécessaire.

Nous remercions à cet égard Etienne de Leeuw d'Acoddev qui est venu faire une intervention sur les enjeux actuels du secteur de la coopération lors du premier atelier. Son intervention fut très appréciée par les participants et leur a permis une plus grande compréhension de ces enjeux, de même qu'une prise de conscience de la nécessité de renforcer la gouvernance de SHC.

Les produits issus des ateliers étant propres à SHC, ils ne sont dès lors pas diffusables à un large public. Par ailleurs, l'actualisation de la charte de la Gouvernance et du plan stratégique n'étant pas totalement terminés, nous ne sommes pas en mesure de les partager actuellement. Mais si ces documents présentent un intérêt pour une organisation en particulier, nous pourrions les partager par la suite.

Fait à Bruxelles, le 23/12/2020