

Beknopt narratief verslag Kwaliteitsfonds

1	Naam van de organisatie	Internationaal Syndicaal Vormingsinstituut vzw (ISVI)
2	Contactpersoon (telefoon & e-mail)	Cappelle Frederik 02/289.08.68 frederik.cappelle@ifsi-isvi.be
3	Datum indiening project	08/09/2017
4	Titel van het project	Monitoringtools
5	Thema project	Strategie en procesbeheer MEL (monitoring, evaluation & learning)
6	Doel project	Een reeks essentiële stappen ondersteunen binnen het traject dat ISVI momenteel aflegt rond de kwalitatieve versterking van haar monitoringproces.
7	Contactgegevens dienstverlener	Marie-José Niesten MDF 156 Bvd A. Reyers, 1030 Brussels Tel. : +32 (0)2-242.19.09 Fax : +32 (0)2-242.58.45 E-mail : info@mdfbrussels.be en/of mn@mdf.nl

8. Keuze dienstverlener

De keuze voor MDF gebeurde op basis van hun expertise op vlak van ROM (Results-Oriented Monitoring), hun ervaring en expertise met internationale vakbondssamenwerking en hun reeds verworven kennis van het ISVI/FOS/SOLSOC programma rond Waardig Werk.

De finale beslissing om met MDF te werken werd genomen na een offerte die MDF ons overmaakte op 29/11/2017 (zie bijlage 4)

9. realisaties dienstverlener

Een programma van 3 dagen werd doorlopen met volgende realisaties van de dienstverlener:

- Expliciet maken van voornaamste doelstellingen monitoring voor ISVI
- In kaart brengen van de rol van alle betrokken actoren in monitoringsproces
- Inventarisatie van bestaande monitoringtools en facilitering discussie over doelstellingen, sterktes, zwaktes per tool en eventuele gewenste bijstellingen
- Oefening outcome mapping en ontwerp van progress markers, progress signs toegepast op één van de outcomes uit het ISVI-programma
- Ontwerp structuur monitoring tool die progress markers zowel als bestaande indicatoren monitort op basis van auto-evaluatie partners (outcome journal, performance journal)
- Mapping van core tasks Waardig Werk ten opzichte van 4 pijlers Waardig Werk
- Korte introductie Intergrated Organisation Model en 5C-model
- Oefening outcome harvesting
- Oefening rond kernelementen methodologische gids

10. beschrijving behaalde resultaten

Verwachte resultaten:	Bespreking behaalde resultaten na het project:
Beter inzicht in sterktes en zwaktes van huidige monitoringtools	Op het moment van de bespreking van de ISVI monitoringtools was de handleiding rond de performantiescores net verschenen. Het was voor ISVI bijgevolg een uitgelezen moment om een uitgebreide analyse te maken van de bestaande monitoringtools en bijstellingen te bespreken onder meer in functie van de morele verantwoording. De sterktes en zwaktes van elk bestaand instrument werden besproken en er werden aanpassingen doorgevoerd om meer te focussen op outcome-niveau en om de link met de performantiescores expliciet te maken voor de programmabeheerders en de vakbondspartners van ISVI.
Duidelijke strategie voor monitoring over de landenprogramma's heen	Tijdens het afgelegde proces in het kader van dit project is voornamelijk gefocust op de versterking van de monitoringstools die ISVI gebruikt voor haar landenprogramma's. Er werd kort stil gestaan bij een aantal interessante modellen die kunnen helpen om te bepalen hoe en welke informatie we willen meten over de landenprogramma's heen en met welk doel. Interessant om te vermelden is dat ISVI na het afronden van dit project deze oefening in januari 2018 heeft gemaakt. ISVI is hier dieper op ingegaan maar pas na het afronden van dit project en via het verder zetten van dit proces op eigen middelen
Aangepaste monitoringtools op basis van advies consultant	<p>Er was een voornemen bij ISVI om Outcome Mapping te integreren in haar M&E-systeem. Mede dankzij de input van en het overleg met MDF werd gekomen tot een hybride M&E-model waarbij het huidige logisch kader wordt gemonitord en waarbij we - nieuw te ontwerpen - Progress Markers en Progress Signs zullen monitoren. De focus ligt hierbij op Outcome en Output-niveau. Binnen het kader van dit project werden volgende stappen gezet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een analyse van de bestaande monitoring instrumenten - In kaart brengen van aanpassingen waar nodig van deze instrumenten - ontwerp outcome based monitoring systeem (outcome journal + monitoring logical framework + performance journal) <p>Ook hier is het interessant om te vermelden dat ISVI na het beëindigen van dit project in december 2017 het proces verder gezet heeft in januari 2018 op eigen middelen. In deze tweede fase werd het ontwerpmodel verder ontwikkeld, werd er dieper ingegaan op een instrument voor het monitoren van de bijdrage van de ISVI-interventies aan de GSK Waardig Werk en werd er een strategie opgezet voor het uittesten van de nieuwe tool met de partners in het zuiden. Eind februari 2018 wordt de draftversie van de tool in het M&E-overleg van het gemeenschappelijk programma ISVI-FOS-SOLSOC besproken. Ten slotte lanceerde ISVI op 15/02/2018 een ToR voor een derde fase in het proces, het schrijven van een handleiding voor de partnervakbonden in het zuiden. Wanneer de tool getest en afwerkt is kan deze ook besproken en gedeeld worden met de leden van het platform Waardig Werk.</p>
methodologische gids voor projectmanagers ISVI over	Deze fase bleek een stap te ver binnen dit project zowel op vlak van timing en op vlak van het budget. ISVI besliste dan ook om op eigen middelen deze methodologische gids te ontwikkelen. Daarnaast werd beslist om een

monitoringtools en hoe ze te gebruiken	handleiding te ontwikkelen voor de vakbondspartners in het zuiden in plaats van enkel voor de projectmanagers van ISVI.
Beter begrip projectmanagers over hoe TOC te gebruiken in het kader van M&E proces	Gedurende het afgelegde proces werd het voor de projectmanagers duidelijk hoe het gebruik van outcome mapping zich verhoudt met de ToC. Het gebruik van Outcome Mapping werd door de projectmanagers als een opportuniteit beschouwd om de ToC actiever te gebruiken in het M&E proces.

11. Evaluatie kwaliteit van de dienstverlener

MDF is op een uiterst efficiënte manier tewerk gedaan. In een eerder kort traject heeft de dienstverlener heel veel verschillende zaken kunnen behandelen. De verwachtingen van ISVI naar de dienstverlener toe waren zeer hoog. Deze verwachting werden ingelost. Belangrijk is ook dat de dienstverlener erin geslaagd is een om positieve dynamiek rond MEL tweeweg te brengen binnen het ISVI-team. MDF heeft voornamelijk een ondersteunende rol opgenomen als expert en als facilitator van inhoudelijke en technische discussies die leefden binnen ISVI. MDF heeft als begeleider in een proces naar betere monitoringtools een grote meerwaarde gehad voor ISVI.

12. Lessons Learned / Concrete producten

a) Lessons Learned

Na een bespreking van de voor- en nadelen van het gebruik van outcome mapping werd vastgesteld dat het werken met Progress Markers een aantal duidelijke voordelen inhoudt voor het soort verandering die onze vakbondspartners in het zuiden beogen. Anderzijds wil ISVI de intensieve programmaplanning via de loka-benadering en haar expertise op dit vlak niet zomaar aan de kant schuiven. Na een duidelijke analyse werd besloten om een hybride model te ontwerpen die de sterktes van het huidige M&E-model behoudt (loka-benadering, tools voor partnerschapsmonitoring, etc.) en daarnaast de klemtoon legt op veranderingen op outcome en output-niveau. De dienstverlener toonde ons een aantal voorbeelden van andere NGO's die een combinatie gebruiken van outcome mapping en loka-benadering hiervoor. Een belangrijke les voor ISVI was bijgevolg dat de ene benadering de andere niet uitsluit en op dit moment een combinatie van beide benaderingen de beste oplossing is.

Een andere belangrijke les is dat er nog een forse investering zal moeten gemaakt worden door ISVI om dit aangepaste monitoringsmodel af te werken en vooral om dit nieuwe model af te toetsen met de vakbondspartners in het zuiden en hen de nieuwigheden aan dit model eigen te laten maken in hun projectwerk. ISVI heeft om deze reden meteen na dit project het traject verder gezet op eigen middelen. Tijdens dit project werd ook duidelijk dat sommige zaken tijdens de monitoring explicieter gemeten dienen te worden. Het gaat hier voornamelijk over de bijdrage van de landenprogramma's aan de GSK Waardig Werk. De vooruitgang die op dit vlak geboekt wordt in de interventies komt binnen het vroegere monitoringssysteem onvoldoende expliciet naar boven. In de verderzetting van dit traject op eigen middelen wordt een inhoudelijk instrument uitgewerkt om expliciet de bijdrage van de outcomes aan de GSK Waardig Werk te monitoren.

b) concrete producten

- mapping monitoring tools ISVI & proposed changes
- draft monitoringtool (Excel-format)

13. bijlages

1. verklaring op eer
2. factuur MDF
3. bewijs van betaling
4. offerte MDF