

Rapport narratif – Fonds Qualité

A. Nom de l'ONG

Entraide & Fraternité

B. Nom du projet

Mise en place d'un système de bons de commande

C. Date d'introduction

27/06/2017

D. Modalité de sélection du prestataire

Nous avons contacté Pierre Billot de l'organisation PIBO qui connaît bien l'organisation et a développé, pour son compte, le module PROPAR. Le choix a été porté sur ce prestataire pour la qualité de son travail antérieur, la clarté des processus qui sont mis en place et les aspects techniques proposés (notamment le travail en open source).

E. Nature des prestations

Après plusieurs échanges initiaux, nous avons établi l'objectif général conjointement et Pierre Billot a proposé diverses solutions de mise en place d'un outil de production et de gestion des bons de commande.

F. Résultats concrets atteints

1. Avant

Il n'y a pas de vue concrète et transparente sur la situation budgétaire de l'organisation.

Les factures qui arrivent ne sont pas toujours reliées à des commandes claires, ce qui entraîne une perte de temps à tous les étages.

Pour que la Terre tourne plus JUSTE !



2. Après

Il existe dorénavant une base de données reprenant l'ensemble des commandes en cours et liquidées. Par ailleurs, l'ensemble des membres de l'organisation possède une vue claire et précise sur le budget de son secteur de travail et de l'ensemble de l'organisation. Des guides d'utilisation de l'outil ont été produits.

3. Nouvelles étapes envisagées

L'outil sera couplé avec l'outil PROPAR pour diminuer le temps consacré aux tâches administratives (production du BC depuis PROPAR).

D'autres applications sont en réflexion, notamment en terme de reporting basé sur l'outil.

Nous joignons les deux manuels d'utilisateurs produits et diffusés.

Pour que la Terre tourne plus JUSTE !