

A decorative graphic on the right side of the page consists of a cluster of triangles. At the top, there are a few scattered triangles in orange and yellow. Below them, a larger, more organized structure of triangles is formed, transitioning through shades of green, teal, blue, and purple. The triangles are arranged in a way that suggests a larger, abstract shape or a complex geometric pattern.

Trias Studie Globale Technische Architectuur Kwaliteitsfonds NGO-Federatie – Acodev 2016

Narratief rapport van de uitvoering van de actie

- Ondanks het beleid om Windows PCs te kopen gebruiken sommige medewerkers Apple computers. Dit geeft nu al problemen met toegang tot gemeenschappelijke systemen en zal er in de toekomst voor zorgen dat ze geen toegang hebben tot de systemen die nu op punt staan om gebruikt te worden. Alle medewerkers moeten overschakelen naar Windows compatible computers.
- Grotere landenkantoren met een eigen domein moeten dit opgeven en aansluiten bij het wereldwijde Trias domein.
- Versterken van de serverinfrastructuur is nodig. De huidige servers op het Trias hoofdkantoor zijn niet berekend op de nieuwe taken. Bovendien is er geen back-up service voorzien op dit moment. Aangezien de inzet van gezamenlijke systemen belangrijker wordt, wordt er voorgesteld om de eigen servers te versterken en tegelijkertijd beroep te doen op een datacentrum. Deze operatie zou ook kostenbesparend zijn.
- Overige aanbevelingen: zie het rapport

De aanbevelingen van het rapport werden door Trias positief ontvangen en worden omgezet in concrete maatregelen voor 2017 en de daaropvolgende jaren. Niet alle aanbevelingen van het rapport zullen onmiddellijk kunnen worden opgenomen. Aanbevelingen met een lagere prioriteit worden naar 2018 of later verschoven. Sinds januari 2016 zijn Trias en Fintan van start gegaan met het versterken van de servers, ingebruikname van servers in een datacenter en het aankopen van een betere spamfilter. Voor de investeringen in de internetconnectiviteit van de landen/regiokantoren wachten we nog op de finale goedkeuring van het DGD programme en de budgetaire implicaties die eraan vasthangen.

4. EVALUATIE VAN DE KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENER

Trias was zeer tevreden met het rapport van Fintan IT, dat een duidelijk overzicht geeft van de situatie en concrete aanbevelingen voor de toekomst waarmee we aan de slag kunnen.

5. LESSONS LEARNT OF CONCRETE PRODUCTEN DIE MET COLLEGA-NGO'S KUNNEN GEDEELD WORDEN

Een belangrijke les die voortkwam uit de bespreking van het rapport is dat ICT en dan met name internetconnectiviteit geen bijkomstig iets meer is in het functioneren van een landen/regiokantoor. Het is even wezenlijk voor de werking als het hebben van (terrein)voertuigen. NGOs staan misschien te weinig stil bij de noodzaak om te investeren in goede connectiviteit en de budgetaire impact ervan. In sommige landen of gebieden bestaat er geen andere optie dan bijvoorbeeld relatief dure satellietverbindingen op te zetten. Dat heeft natuurlijk een zekere impact op het budget, maar het moet gezien worden als een onlosmakelijke consequentie van werken in dergelijke gebieden. NGOs moeten zich overigens ook bewust zijn van de snelle opmars van online applicaties in ontwikkelingslanden, dankzij een echte smartphone revolutie. Denk bijvoorbeeld aan het opvragen van marktinformatie door boeren of het elektronisch betalen en sparen. NGOs kunnen hier dan ook niet bij achterblijven.