

Competencia.be - FAQ

Qu'est-ce que la gestion des compétences ?

La gestion des compétences est une dynamique d'amélioration continue basée sur le développement de compétences.

Elle vise à renforcer la qualité des services rendus collectivement, tout en favorisant l'épanouissement professionnel de chacun des travailleurs individuellement.

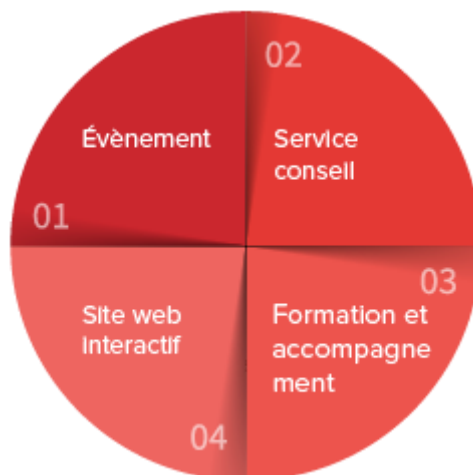
Concrètement, elle propose de travailler sur :

- La prise de recul et la planification cohérente des besoins en compétences,
- La motivation des travailleurs,
- Toutes les formes d'apprentissages au sein d'une organisation et leur bonne gestion : formation, accompagnement, délégation, etc,
- Le recrutement et l'accueil des nouveaux collaborateurs.

Qu'est-ce que Competencia.be

Competencia.be est un espace d'échange d'informations, d'expériences et d'outils de développement de compétences, à destination des organisations et des travailleurs du secteur non-marchand belge francophone.

Suite à la création et à la diffusion d'outils d'aide à l'élaboration d'un plan de formation, les fonds ont décidé de réaliser une enquête de satisfaction par rapport à l'utilisation de ces outils. Cette enquête a révélé des difficultés et des attentes des associations, notamment celles de petite taille. L'objectif du projet est donc d'offrir à ces organisations, des outils adéquats en matière de gestion, développement et acquisition de compétences.



Des outils adaptés

L'enquête de terrain, réalisée en mai 2013, a orienté Competentia.be vers des outils flexibles et adaptables à chaque contexte. Les utilisateurs souhaitaient en effet un appui le plus personnalisé possible. Competentia.be a donc pour but non seulement de diffuser du contenu et des méthodologies mais également de soutenir leur mise en place, que ce soit sous forme de conseil ou de partages d'expériences entre associations.

Des outils sur mesure

Competentia.be invite à travailler pas à pas... L'idée n'est pas d'imposer des priorités, des étapes ou des méthodes. La volonté est d'offrir un cadre où chaque utilisateur pourra venir se positionner et prendre le chemin du développement de compétences, à partir de là où son organisation et lui-même se trouvent et là où ils souhaitent (ou doivent) aller. Chaque élément du cadre pourra tôt ou tard être passé en revue, mais pas en suivant un ordre préconstruit.

Un plan de formation, une description de fonction ou la construction d'un organigramme ne seront donc pas nécessairement les premières étapes. Commencer par développer un climat d'apprentissage favorable contribuera par exemple à impulser et à construire la démarche de développement de compétences.

L'apprentissage continu, collectif et individuel

Competentia.be vise à promouvoir l'apprentissage continu. L'idée est d'associer le processus d'amélioration continue des organisations au développement de compétences de tous les travailleurs. Cela implique de conjuguer le développement individuel au développement collectif et à la qualité des services rendus.

La gestion des compétences

Les méthodes proposées pour développer les compétences n'ont pas été simplement tirées d'un site internet ou du manuel du parfait petit gestionnaire. Competentia.be met à disposition du non-marchand des outils et des méthodes élaborées à la lumière des besoins du secteur. L'enquête de satisfaction, en plus d'avoir guidé la forme des outils, en a également déterminé le contenu et les priorités.

Et ces contenus proposés par Competentia.be, grâce à leur format web, oral et événementiel, évolueront au fur et à mesure des pratiques partagées avec les associations. Plutôt centrés sur la sensibilisation aujourd'hui, ils s'enrichiront au fur et à mesure en fonction de l'évolution des besoins du secteur et de ses enjeux futurs.

Et concrètement ?

Competentia.be propose de soutenir les organisations qui le souhaitent dans :

- La prise de recul et la planification cohérente de leurs besoins en compétences
- La motivation et l'épanouissement professionnel de leurs travailleurs
- La multiplication des modes d'apprentissages utilisés et leur bonne gestion : formation, accompagnement, partage de bonnes pratiques, etc.



La gestion des compétences dans
le non-marchand

- Le recrutement et l'accueil des nouveaux.

Et pour se positionner, un test-découverte personnalisable et 100% confidentiel, permet à chacun de trouver ses propres pistes de démarrage et d'évolution.

Qui peut m'aider dans la gestion des compétences ?

Competentia.be est un espace d'échange d'informations, d'expériences et d'outils de développement de compétences, à destination des organisations et des travailleurs du secteur non-marchand belge francophone.

Si vous vous posez des questions en matière de gestion des compétences, vous pouvez entrer en contact avec d'autres utilisateurs du site ou avec des experts présents sur competentia.be.

Un point conseil est également disponible pour répondre à vos questions et vous orienter dans vos démarches (En savoir plus sur la page [Aide](#)).

Enfin, les fonds offrent des bourses à l'accompagnement d'équipe (supervision, intervision).

- [APEF asbl](#)
- [FEBI asbl](#)